

EMPRESA

DIRECTV PERU SRL

SERVICIO

Servicio de televisión por cable en la modalidad de difusión directa por satélite

Año

2016

INDICADOR	FORMULA	META	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Tasa de Incidencia de Fallas	Fallas o averías reportadas en el mes/Cantidad de servicios activos en el mes	<=2%	1.29%	1.20%	1.33%	1.17%	0.94%	1.15%	0.92%	1.0%	0.98%	0.98%	0.97%	1.03%