

Consulta aquí sobre tu expediente de reclamo.

Para poder acceder a tu expediente de reclamos, puedes acercarte a cualquiera de nuestros [Centros de Atención al Cliente](#) y consultar el procedimiento y requisitos para poder brindarte una copia de tu expediente.

DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	DIRECCIÓN	REFERENCIA	HORARIO*	REFRIGERIO
ANCASH	SANTA	NUEVO CHIMBOTE	Av. Jose Pardo 285 Esquina con Carlos de los heros	A una Cdra de la Plaza de Armas de Chimbote	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
ANCASH	HUARAZ	HUARAZ	Jr. Juan Bautista 854	Al Costado de Chochos el Taita	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
APURIMAC	ABANCAY	ABANCAY	Jr. Union 227 - 229 - Abancay, Abancay, Apurimac	Costado de la fiscalia de Abancay	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
AREQUIPA	AREQUIPA	CERCADO	CALLE LA MERCED 135 - CERCADO	FRENTE AL BANCO CENTRAL DE RESERVA	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
AREQUIPA	AREQUIPA	YANAHUARA	AV. EJERCITO 107 YANAHUARA	COSTADO DE AFP INTEGRAL	La V: 09:00 a 18:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
AREQUIPA	CAMANA	CERCADO	JR. 28 DE JULIO S/N ESQUINA CON JR. PIZARRO.	ALT. CUADRA 2 DEL BOULEVARD 28 DE JULIO	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
AREQUIPA	CAYLLOMA	MAJES	CALLE 70 MZ. P LOTE. 1 C.P. EL PEDREGAL	FRENTE A CERAMICAS SAN LORENZO	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
AYACUCHO	HUAMANGA	AYACUCHO	JR. CUZCO # 268	A UNA CUADRA DE LA PLAZA DE ARMAS	La V: 09:00 a 18:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 14:00
CAJAMARCA	JAEN	JAEN	Jr. Ayacucho N° 105	A una cuadra del Puente Morro Solar	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
CAJAMARCA	CAJAMARCA	CAJAMARCA	Jr. Angamos 297 Barrio San José – Cajamarca	Frente a la Iglesia San José o Parque San José, esquina con Jr. Miguel Iglesias cuadra 1	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00

CUSCO	CUSCO	SAN SEBASTIAN	Prolongación Av. La Cultura C-8, Urb. Cachimayo - San Sebastián, Cusco, Cusco	Ref. Paradero Cachimayo - San Sebastian	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
ICA	NAZCA	MARCONA	TUPAC AMARU K-14	BOULEVAR	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
ICA	ICA	ICA	AV. San Martín 1437	Al Costado de Notaria Pariamachi	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
ICA	PISCO	PISCO PUEBLO	Calle callao # 269 Pisco	A una cuadra de la plaza de Armas	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
JUNIN	HUANCAYO	HUANCAYO	JR. AYACUCHO 235	A MEDIA CUADRA DE CALLE REAL	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	14:00 - 16:00
LA LIBERTAD	TRUJILLO	TRUJILLO	Av. Larco 1137 1er piso - Urb. La Merced 3era Etapa	A media cuadra del Óvalo Larco	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	AV. Saenz Peña 280 - Chiclayo	Esquina con Av. Mariscal Nieto	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
LIMA	HUAURA	HUACHO	Av. Túpac Amaru 380	Alt. Cruce con Av. La Paz	L-V: 8:30am - 17:30 S: 8:30 AM - 13:30	14:00 a - 15:00
LIMA	CAÑETE	IMPERIAL	Av. 28 de Julio 323 - Imperial	Frente a la plaza de armas Imperial, al costado de tiendas EFE, al costado de la Municipalidad	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
LIMA	LIMA	MIRAFLORES	Calle General Suárez No.130 - Miraflores	Alt. Banco Pichincha Av. Ricardo Palma. Alt. Estación Metropolitano Ricardo Palma	La V: 09:00 a 18:00 Sáb. 09:00 a 13:00	Horario corrido
LIMA	LIMA	JESUS MARIA	HORACIO URTEAGA 1475- JESUS MARIA	Al costado de la Galeria "El Emporio" - Alt. De la cuadra 04 de Medio Franco	La V: 09:00 a 18:00 Sáb. 09:00 a 13:00	DE CORRIDO
LORETO	MAYNAS	IQUITOS	Ca. Arica N° 600	Ca. Arica con Ricardo Palma	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	PUERTO MALDONADO	Av. León Velarde 543 - TAMBOPATA	Frente a tiendas TopiTop	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
MOQUEGUA	ILO	ILO	JIRON MOQUEGUA 602 CERCADO	FRENTE A COMISARIA EL PUERTO	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00

MOQUEGUA	MARISCAL NIETO	MOQUEGUA	CALLE LIBERTAD 275 CERCADO	A UNA CUADRA DE PLAZA DE ARMAS	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
PIURA	PIURA	CASTILLA	Av. Guardia Civil Mz. Q Lt. 19 Urb Miraflores	Frente a la Caja Piura	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
PUNO	SAN ROMAN	JULIACA	Jr. San Martin 614-B Cercado	Frente a la Comisaria de la Policia Nacional (PNP USE)	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
PUNO	PUNO	PUNO	AVENIDA EL SOL NRO. 280 - CERCADO	FRENTE AL MERCADO BELLAVISTA	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
SAN MARTIN	SAN MARTIN	TARAPOTO	Jr. Miguel Grau 201	Frente al hotel boca raton	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
TACNA	TACNA	TACNA	CALLE BOLIVAR 323 CERCADO	A MEDIA CUADRA CAMARA DE COMERCIO	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
TUMBES	TUMBES	TUMBES	JR. ABAD PUELL NRO. 845 OTR. CENTRO TUMBES	Costado de la Reniec	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	13:00 a 15:00
UCAYALI	CORONEL PORTILLO	CALLERIA	JR TARAPACA 899	FRENTE AL BANCO DE CRÉDITO	La V: 09:00 a 19:00 Sáb. 09:00 a 13:00	12:00 a 14:00