



Q&A INCREMENTO POSTPAGO 2022

1. ¿Por qué se está realizando este incremento?

DIRECTV ha realizado el incremento para seguir manteniendo la mejor calidad y variedad en entretenimiento a toda la familia.

Como parte de ese compromiso, queremos comentarle que durante el 2022 le ofreceremos una variedad de contenidos exclusivos y los siguientes atributos para mejorar su experiencia con nosotros:

- ✓ *Con DIRECTV este año tendrá toda la **Copa Mundial de la FIFA Catar 2022**, donde podrá disfrutar **todos los partidos**, así es, los **64 partidos en vivo**, con duelos en **4K** y más de **1,000 horas de la mejor programación original**. También tendrá todos los encuentros disponibles en **DIRECTV GO** sin costo adicional en todas tus pantallas.*
- ✓ *Así como el mundial, por DIRECTV GO podrá disfrutar los partidos de sus ligas favoritas en vivo, películas, series e infantiles, todos sus programas online esté donde esté desde su smartphone, tablet o computadora.*
- ✓ *Complementando nuestra oferta en deportes, lanzamos la nueva señal exclusiva D Sports Fight con 24hs de deportes de contacto: MMA, Kick Boxing, Muay thai, Boxeo y mucho más.*
- ✓ *Y seguiremos buscando lo último en tecnología y nuevos canales de interés para que usted y su familia sigan disfrutando de la más variada programación.*

2. Tengo una promoción vigente, ¿esta se mantiene?

La promoción se mantiene, siempre y cuando usted mantenga las condiciones asociadas a la promoción.

3. ¿Nos incrementarán el precio cada año?

Siendo el principal objetivo mantener la calidad de su servicio en tecnología, programación y entretenimiento, te informamos que no hay un lapso específico de tiempo entre un incremento y otro; ya que los ajustes se evalúan dependiendo del comportamiento del mercado.

En el 2020, DIRECTV no realizó ningún incremento de precio, al contrario, ser veló por dar facilidades y beneficios a nuestros clientes para que puedan estar tranquilos durante la pandemia.

4. ¿Mis nuevas tarifas son más caras que la competencia?

Nuestras tarifas se encuentran muy acordes con las del mercado, brindándole a cambio, la mejor experiencia en programación y tecnología.

5. Me enteré de que hubo un incremento de precio y no me llegó la carta

Hemos cumplido con notificarte sobre el incremento de su paquete mediante un EMAIL o SMS a su correo electrónico o número celular registrados en nuestros sistemas, dentro de los plazos señalados por la normativa vigente.

Si desea, le podemos enviar nuevamente la comunicación, solo debe comunicarse con nosotros y lo ayudaremos, puede escribirnos a atencionalcliente@directv.pe

En caso de ser cliente RUC, comunicarse al atencionempresas@directv.pe para poder atenderlo.

6. ¿Se está realizando el incremento de la garantía, decos o Premium?

Solo estamos haciendo el incremento sobre la tarifa mensual de su plan de programación, y, la tarifa por punto adicional contratado (Decodificadores adicionales alquilados). En el caso de su paquete de programación consulte el monto de su nueva tarifa en los cuadros de la última sección, y en el caso de la tarifa por punto adicional contratado se tendrá un aumento de S/1.00. Conforme a lo siguiente: Los decodificadores SD de S/15 a S/16, los decodificadores HD de S/15 a S/16, el decodificador DVR de S/21 a S/22 y el decodificador HD-DVR de S/35 a S/36, incluidos I.G.V.; ello para continuar brindándole la mejor experiencia en entretenimiento.

El costo de DIRECTV Garantía y el precio mensual de los paquetes Premium se mantienen.

Si cuenta con DIRECTV Garantía:

- Recuerda que está cubriendo servicios de mudanza, recableado o reubicación de los equipos; así como la reposición total o parcial del valor de los mismos por extravío o deterioro imputable al cliente una vez al año. Seguro contra robo o daño material accidental para televisores, tablets, notebooks, equipos de audio y video siempre que éstos estén dentro del hogar y conectados al decodificador de DIRECTV, sin límite de eventos y hasta un límite acumulado anual de S/ 2,000 soles por todos los equipos, de propiedad del cliente del servicio.

Si no tiene garantía:

- Puede cubrir sus servicios de mudanza, recableado o reubicación de los equipos; así como la reposición total o parcial del valor de los mismos por extravío o deterioro imputable al cliente una vez al año. Seguro contra robo o daño material accidental para televisores, tablets, notebooks, equipos de audio y video siempre que éstos estén dentro del hogar y conectados al decodificador de DIRECTV, sin límite de eventos y hasta un límite acumulado anual de S/ 2,000 soles por todos los equipos, de propiedad del cliente del servicio. Solo debe afiliarse a la Garantía DIRECTV cuyo costo mensual es de S/ 13.00. Para solicitarla, puedes escribirnos a atencionalcliente@directv.pe o llamarnos a nuestra línea gratuita 0800 10 606 o al (01) 2004 606.

Lista de nuestros paquetes y su incremento.

A. Paquetes antiguos

Nombre del Plan	Valor anterior	Incremento	Precio Nuevo
Paquete DIRECTV Digital	S/. 100.00	S/. 4.00	S/. 104.00
Paquete DIRECTV Cine Digital	S/. 167.00		S/. 171.00
Paquete DIRECTV Fun	S/. 87.00		S/. 91.00
Paquete DIRECTV HBO	S/. 132.00		S/. 136.00
Paquete DIRECTV HBO Max	S/. 142.00		S/. 146.00
Paquete DIRECTV Star Digital	S/. 124.00		S/. 128.00
Paquete DIRECTV Mundo Digital	S/. 173.00		S/. 177.00
Paquete Flex Plata	S/. 74.00		S/. 78.00
Paquete Flex Oro	S/. 87.00		S/. 91.00
Paquete Flex Platinum	S/. 109.00		S/. 113.00
Paquete Flex Platinum	S/. 119.80		S/. 123.80
Paquete VIP	S/. 189.00		S/. 193.00
Paquete Plata Lima	S/. 111.00		S/. 115.00
Paquete Plata Nacional	S/. 101.00		S/. 105.00
Paquete Oro Lima	S/. 139.00		S/. 143.00
Paquete Oro Nacional	S/. 129.00		S/. 133.00
Paquete Full Plus Lima	S/. 196.00		S/. 200.00
Paquete Full Plus Nacional	S/. 186.00		S/. 190.00
Paquete Full HD Lima	S/. 216.00		S/. 220.00
Paquete Full HD Nacional	S/. 206.00		S/. 210.00
Paquete Platino	S/. 0.00		S/. 4.00
Paquete Bronce HD	S/. 87.00		S/. 91.00
Paquete Plata Digital 1	S/. 98.00		S/. 102.00
Paquete Plata Digital 2	S/. 108.00		S/. 112.00
Paquete Plata Digital 3	S/. 139.00		S/. 143.00
Paquete Oro HD 1	S/. 154.00		S/. 158.00
Paquete Oro HD 2	S/. 149.00		S/. 153.00
Paquete Oro HD Max 1	S/. 134.00		S/. 138.00
Paquete Oro HD Max 2	S/. 149.00		S/. 153.00
Paquete Oro HD Max 3	S/. 149.00		S/. 153.00
Paquete Oro Full	S/. 210.00		S/. 214.00
Paquete Platino HD	S/. 206.00		S/. 210.00
Paquete PLATINO HD + HD DVR	S/. 0.00	S/. 4.00	
Paquete PLATINO HD +	S/. 0.00	S/. 4.00	
Paquete PLATA + SD	S/. 96.00	S/. 100.00	
Paquete PLATA + DVR	S/. 101.00	S/. 105.00	
Paquete PLATA + HD DVR	S/. 126.00	S/. 130.00	
Paquete PLATA HD+	S/. 121.00	S/. 125.00	
Paquete ORO + SD	S/. 119.00	S/. 5.00	S/. 124.00
Paquete ORO + DVR	S/. 124.00		S/. 129.00
Paquete ORO + HD	S/. 134.00		S/. 139.00
Paquete ORO + HD DVR	S/. 149.00		S/. 154.00
Paquete ORO + NEXUS	S/. 149.00		S/. 154.00

B. Paquetes Vigentes

Nombre del Plan	Precio Anterior	Incremento	Precio Nuevo
Paquete Bronce HD	S/. 87.00	S/. 6.00	S/. 93.00
Paquete PLATA + HD	S/. 111.00	S/. 4.00	S/. 115.00
ORO + HD 4K	S/. 177.00		S/. 181.00
ORO PLUS HD	S/. 137.00	S/. 5.00	S/. 142.00
ORO PLUS HD DVR	S/. 149.00		S/. 154.00