



Q&A INCREMENTO PREPAGO RESIDENCIAL 2024

1. ¿Por qué se está realizando este incremento?

DIRECTV ha realizado el incremento para seguir manteniendo la mejor calidad y variedad en entretenimiento a toda la familia.

Como parte de ese compromiso, queremos comentarle que durante el 2024 le ofreceremos una variedad de contenidos exclusivos y los siguientes atributos para mejorar su experiencia con nosotros:

- ✓ *Canales exclusivos de producción propia como DNews, donde podrá seguir las noticias locales e internacionales. DSports y DSports Fight para vivir lo mejor del deporte y OnDIRECTV con lo mejor del espectáculo.*
- ✓ *Según tu paquete contratado, podrás disfrutar de estos canales también por DGO, donde además podrá ver los partidos de las ligas preferidas en vivo, películas, series e infantiles, esté donde esté desde su smartphone, tablet o computadora, siempre que tenga conexión a internet.*
- ✓ *Y seguiremos buscando lo último en tecnología y nuevos canales de interés para que usted y su familia sigan disfrutando de la más variada programación.*

2. Tengo una promoción vigente, ¿esta se mantiene?

La promoción se mantiene, siempre y cuando usted mantenga las condiciones asociadas a la promoción.

3. ¿Nos incrementarán el precio cada año?

Siendo el principal objetivo mantener la calidad de su servicio en tecnología, programación y entretenimiento, te informamos que no hay un lapso específico de tiempo entre un incremento y otro; ya que los ajustes se evalúan dependiendo del comportamiento del mercado y otros factores.

4. Me enteré de que hubo un incremento de precio y no me llegó la carta

Hemos cumplido con notificarte sobre el incremento de su paquete mediante un EMAIL o SMS a su correo electrónico o número celular registrados en nuestros sistemas, dentro de los plazos señalados por la normativa vigente. Si desea, le podemos enviar nuevamente la comunicación, solo debe comunicarse con nosotros y lo ayudaremos, puede escribirnos a atencionalcliente@directv.pe

5. ¿Dónde puedo ver cuantos días me corresponde por mi monto recargado?

Recuerda que puedes consultar los días de programación que recibirías con el monto de tu recarga, en nuestra página web: directv.com.pe/calculadora o desde nuestro WhatsApp 993-560-000 enviando la palabra: Calculadora

6. ¿Puedo seguir recargando parcialmente?

Claro, recuerda que puedes realizar recargas mínimas y parciales, por lo cual podrás seguir recargando desde S/15. Consulta los días que recibirías con el monto de tu recarga en nuestra página web: directv.com.pe/calculadora

Lista de nuestros paquetes y su incremento.

Tipo	ID	PAQUETE SIRT	N° DECOS	Precio Actual	Nuevo Precio
Comodato	191	CONTROL BRONCE 1	1	85.0	90.0
Comodato	191	CONTROL BRONCE 2	2	95.0	100.0
Comodato	191	CONTROL BRONCE 3	3	105.0	110.0
Comodato	190	PAQUETE PREPAGO FAMILIAR MOVIE	1	70.0	75.0
Comodato	190	PREPAGO FAMILIAR	2	80.0	85.0
Comodato	190	PREPAGO FAMILIAR MOVIE 3	3	90.0	95.0
Comodato	192	PAQUETE CONTROL MIX	1	90.0	95.0
Comodato	192	CONTROL MIX	2	100.0	105.0
Comodato	192	CONTROL MIX 3	3	100.0	105.0
Comodato	230	PAQUETE PREPAGO BRONCE DIGITAL	1	89.0	94.0
Comodato	230	PREPAGO BRONCE DIGITAL 2	2	99.0	104.0
Comodato	230	PREPAGO BRONCE DIGITAL 3	3	109.0	114.0
Comodato	229	FAMILIA PREPAGO 1	1	75.0	80.0
Comodato	229	FAMILIA PREPAGO	2	85.0	90.0
Comodato	229	FAMILIA PREPAGO 3	3	85.0	90.0
Comodato	178	PAQUETE LIBRE MAS	1	89.0	94.0
Comodato	133	PAQUETE PREPAGO BASICO	1	79.0	84.0
Kit	337	MI PRIMER DIRECTV PREPAGO	1	73.0	73.0
Kit	254	PREPAGO FAMILIA HD (KIT PREPAGO)	1	73.0	75.0
Kit	264	FAMILIA SD (KIT PREPAGO)	1	73.0	75.0
Kit	266	BRONCE HD (KIT PREPAGO)	1	73.0	78.0
Kit	263	BRONCE SD (KIT PREPAGO)	1	73.0	78.0
Kit	275	PLATA HD (PREPAGO)	1	83.0	86.0
Kit/ Comodato	274	PLATA SD (PREPAGO)	1	83.0	86.0
Comodato	274	PLATA HD/SD 2 (PREPAGO)	2	93.0	96.0
Comodato	274	PLATA HD/SD 3 (PREPAGO)	3	103.0	106.0
Kit	277	ORO HD /SD (PREPAGO)	1	93.0	96.0
Kit/ Comodato	276	ORO HD /SD (PREPAGO)	1	93.0	96.0
Comodato	276	ORO HD/SD 2 (PREPAGO)	2	103.0	106.0
Comodato	276	ORO HD/SD 3 (PREPAGO)	3	113.0	116.0