



DIRECTV INFORMA: BAJA DE SEÑALES STAR

Estimado cliente:

Queremos informarte que, por decisión del programador, **los canales Star Series Este (552), Star Series Oeste (554), Star Fun (556), Star Comedy (557), Star Hits (559), Star Classic (560), Star Action (561), Star Cinema (562), Star Series HD (1552), Star Fun HD (1556), Star Comedy HD (1557), Star Hits HD (1559), Star Action HD (1561), Star Cinema HD (1562) dejarán de estar disponibles⁽¹⁾ en la guía de programación desde el 01 de febrero del 2022. Por lo que tu paquete premium adicional ya no estará disponible y no verás este cargo en tu recibo.**

Comprometidos con brindarte la mejor experiencia de entretenimiento, te invitamos a adquirir el paquete premium de películas **Universal+** a una increíble promoción: **2 meses sin costo y 2 meses al 50% de dscto.** ⁽²⁾ o **HBO PACK con 1 mes sin costo y 50% de dscto por el siguiente mes.** ⁽³⁾

Recuerda que puedes resolver el contrato de servicio sin costo alguno por los canales de atención habilitados.

(1) Para el caso del Paquete Moviecity Mas, Paquete Movie City Mas HD, Paquete Directv Moviecity , Paquete Cine Total , Paquete Universo y Paquete Mundo dejarán de estar disponibles los canales Star Series Este (552), Star Series Oeste (554), Star Fun (556), Star Comedy (557), Star Hits (559), Star Classic (560), Star Action (561), Star Cinema (562), Star Comedy HD (1557) y Star Cinema HD (1562)

Para el caso del Paquete Premiun Cine Total HD, Paquete Mundo HD dejarán de estar disponibles los canales Star Series Este (552), Star Series Oeste (554), Star Fun (556), Star Comedy (557), Star Hits (559), Star Classic (560), Star Action (561), Star Cinema (562), Star Series HD (1552), Star Fun HD (1556), Star Comedy HD (1557), Star Hits HD (1559), Star Action HD (1561), Star Cinema HD (1562)

(2) El cliente podrá contratar el paquete premium UNIVERSAL+ (postpago) en su cuenta DIRECTV con una promoción de los dos (2) primeros meses sin costo adicional y 50% de descuento por los siguientes dos (2) meses. Vencido el plazo promocional, aplica la tarifa regular de S/.35 correspondiente al paquete premium UNIVERSAL + (Postpago), dicho cargo se verá reflejado en la facturación como un cobro adicional al valor del plan básico contratado, el cual será facturado por mes adelantado. En todo caso, el cliente podrá la cancelar el paquete premium UNIVERSAL+ en cualquier momento sin costo adicional en a través de los canales habilitados por DIRECTV. Promoción válida para contrataciones del paquete premium UNIVERSAL+ (postpago) realizadas hasta el 31 de enero de 2022, para contrataciones realizadas durante el mes de febrero la promoción se modifica a: 1 mes sin costo adicional y 50% de descuento por los siguientes 2 meses.

(3) El cliente podrá contratar el paquete premium HBO PACK (postpago) en su cuenta DIRECTV con una promoción del primer mes sin costo adicional y 50% de descuento por el siguiente mes. Vencido el plazo promocional, aplica la tarifa regular S/.35 dicho cargo se verá reflejado en la facturación como un cobro adicional al valor del plan básico contratado, el cual será facturado por mes adelantado. En todo caso, el cliente podrá la cancelar el paquete premium HBO PACK en cualquier momento sin costo adicional en a través de los canales habilitados por DIRECTV. Promoción podrá ser requerida durante enero y febrero.