

SORTEO "AVENTURA EN CUSCO"

BASES & CONDICIONES

1) ORGANIZADOR DEL SORTEO:

Sorteo "AVENTURA EN CUSCO" (en adelante, el "Sorteo") es organizado por DIRECTV PERÚ S.R.L. (en adelante, el "Organizador"), con oficina en la Avenida Ricardo Palma N° 341, Oficina 1401, Miraflores, Lima, Perú en alianza con Ole Distribution LLC.

2) PARTICIPANTES:

- Podrán participar del Sorteo los clientes Postpago y Prepago residenciales de DIRECTV a nivel nacional que envíen la KW **EXPERIENCIAS** (espacio) **DNI del titular** al WhatsApp de DIRECTV 993 560 000, desde el 15 al 30 de junio de 2023 siempre que no presenten montos pendientes de pago y, en caso de Clientes Prepago, cuenten con saldo disponible al momento del sorteo
- Recibirán una opción adicional los clientes Postpago que se encuentren afiliados al débito automático o se afilien desde el 15 de junio de 2023 hasta el 30 de junio de 2023.
- Recibirán una opción adicional los clientes Postpago que se encuentren al día en sus pagos.
- Recibirán una opción adicional los clientes Prepago que recarguen desde el 15 de junio de 2023 hasta el día 30 de junio de 2023.
- No podrán participar del Sorteo los clientes que: (i) ostenten la categoría de personas jurídicas, (ii) los clientes registrados como persona natural con negocio o empresas unipersonales, (iii) los clientes con paquete corporativo ni (iv) los clientes con el servicio desconectado, cancelado o suspendido por falta de pago o a solicitud al momento del sorteo.
- Tampoco podrán participar del Sorteo los oficiales, directores y empleados del Organizador y sus respectivas empresas matrices, distribuidoras, afiliados, subsidiarias, agencias de publicidad y promoción; y, los miembros de familia inmediata (incluyendo, pero sin limitarse a, madres, padres, hermanas, hermanos y familia política).
- Será requisito indispensable que los Participantes hayan revisado las presentes Bases y Condiciones Oficiales (en adelante, las "Bases") y la Política de Privacidad de DIRECTV, disponible en la página web www.directv.com.pe/comunicados. En tal sentido, la intervención de cada Participante en el Sorteo implica su entendimiento, aceptación y conformidad incondicional con las Bases, la referida Política de Privacidad y las decisiones del Organizador.
- El cumplimiento de las Bases deberá mantenerse durante toda la duración del Sorteo y hasta la entrega del Premio inclusive. Toda evaluación sobre la elegibilidad del Participante

para formar parte del Sorteo se llevará a cabo por el Organizador y tales decisiones no estarán sujetas a refutación o apelación.

3) VIGENCIA DEL SORTEO

Podrán participar del sorteo desde el 15 hasta el 30 de junio de 2023.

4) MECÁNICA Y SELECCIÓN DE GANADORES

Los interesados en participar que reúnan todos los requisitos mencionados precedentemente deberán seguir la siguiente mecánica:

- Podrán participar desde el 15 hasta el 30 de junio de 2023 del Sorteo los clientes Postpago y Prepago residenciales de DIRECTV que envíen la KW **EXPERIENCIAS(espacio)DNI del titular** al WhatsApp de DIRECTV 993 560 000, siempre que no presenten montos pendientes de pago o se encuentren sin saldo al momento del sorteo en caso de Clientes Prepago.
- Se seleccionará un (01) ganador. Además, se considerarán tres (03) suplentes en caso el ganador principal rechace el premio o no se logre contactar al ganador.
- DIRECTV colgará la lista de ganadores y suplentes del Sorteo en la sección Comunicados: **directv.com.pe/comunicados**, el miércoles 5 de julio de 2023, a fin de que los participantes puedan tomar conocimiento de los nombres de los ganadores.
- El ganador tendrá dos (2) días hábiles para reclamar el premio, una vez una publicada la lista de los ganadores en la web. En caso no lo reclame no tendrá derecho a reclamo, caso contrario el premio será entregado a los suplentes, y de no poder concretar la entrega a los suplentes, DIRECTV podrá hacer uso del premio en otro Sorteo.

5) PREMIOS

Entre los participantes que cumplan las bases y condiciones se sorteará (01) viaje a Cusco para 2 personas que incluye:

- (02) Dos pasajes a Cusco.
- (02) Seguros de viajes.
- (02) Traslados aeropuerto - hotel – aeropuerto.
- (01) Hospedaje con desayuno incluido para 2 personas.
- (01) Tour de 1 día ida a vuelta a Machupichu para 2 personas.
- \$400 dólares de viáticos para comidas para 2 personas.

Los detalles y establecimientos serán elegidos por el (INDICAR NOMBRE DE ANDES) y no se encuentran sujetos a cambio a pedido del ganador.

6) PREMIACIÓN

- Entre los clientes de DIRECTV que reúnan todos los requisitos mencionados precedentemente se sorteará 1 premio. En esta etapa DIRECTV Perú se encargará de seleccionar a un (01) ganador y tres (03) suplentes.

- El sorteo se realizará el lunes 3 de julio de 2023 en las instalaciones de DIRECTV ubicadas en Avenida Ricardo Palma 341, Piso 14, Int. 1401, Miraflores, Lima, a las 15:00 horas.
- DIRECTV contactará al ganador principal o suplentes a través de los datos de contacto que actualizaron para informarles el lugar, fecha, hora y forma de entrega de los premios.
- El ganador tendrá dos (2) días hábiles para reclamar el premio, una vez publicada la lista de los ganadores en la web. Si el premio no llega a ser aceptado por alguno de los ganadores dentro de las veinticuatro (24) horas posteriores a la comunicación remitida por DIRECTV, el premio quedará sin efecto para dicho participante y se asignará, en orden, al correspondiente Ganador Suplente según el sorteo realizado de manera aleatoria, quien contará con el mismo plazo para aceptar el premio. En el caso el premio no sea reclamado, se entenderá desierto y no se hará efectivos.

7) RESTRICCIONES

- El premio será entregado al ganador titular del servicio DIRECTV o al apoderado de este, el cual deberá presentar carta poder simple otorgada por el ganador y copia de su Documento Nacional de Identidad, así como del ganador.
- Si el premio no puede ser otorgado debido a circunstancias vinculadas al ganador o que no están dentro del control del Organizador, inclusive si el ganador del Premio no recoge el mismo en las fechas especificadas por el Organizador, tal premio será perdido y se procederá a llamar a uno de los suplentes seleccionados.
- El premio no podrá cambiarse por dinero en efectivo o algo diferente. Tampoco aplican cambios de fecha.

8) POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DERECHO DE IMAGEN

- Los datos personales de los participantes y ganadores podrán ser tratados por el Organizador, los proveedores del centro de llamadas, de publicidad, de alojamiento de servidores y computación en la nube, entre otros proveedores; así como también por las empresas de grupo económico del Organizador, señalados en la Política de Privacidad del Organizador, disponible en la página web www.directv.com.pe, con la finalidad de verificar su información, el cumplimiento de las condiciones del Sorteo y/o la entrega de premios.
- Adicionalmente, los datos personales podrán ser utilizados para fines publicitarios y comerciales del Organizador o del grupo económico del Organizador; por ejemplo, realización de encuestas o envío a través de cualquier medio de comunicaciones que contengan publicidad sobre los productos o servicios comercializados por el Organizador o por las empresas del grupo económico del Organizador, lo que los concursantes y ganadores autorizan expresamente con su participación en el Sorteo.
- Los ganadores autorizan al Organizador la captura de su imagen a través de fotografías, filmes y la producción de otros materiales relacionados al Sorteo sin tener por ello derecho a compensación alguna. Los ganadores, desde su aceptación de la condición de ganadores del Sorteo, autorizan expresamente al Organizador y las empresas del grupo económico del Organizador, a explotar a nivel comercial y utilizar para fines de difusión publicitaria sus

datos personales, tales como imágenes, videos o partes de estos, en las que los ganadores aparecen, voz, nombres y apellidos, biografía (en adelante, "Derechos Cedidos"), sin derecho a contraprestación o indemnización alguna.

- El Organizador hace de su conocimiento que su autorización para el tratamiento de sus datos personales en los términos antes expuestos resulta obligatoria para su participación en el Sorteo, por lo que, en caso de su negativa, su participación no se podrá concretar.
- Los ganadores declaran que su autorización no tiene limitación de ninguna clase, por lo que los Ganadores declaran que el Organizador o las empresas del grupo económico del Organizador podrán utilizar los Derechos Cedidos en todos los países de América (del Norte, Central, Sur y Caribe), por un plazo de diez (10) años, para los fines antes expuestos, en todos los medios técnicos conocidos en la actualidad y los que pudieran desarrollarse en el futuro y para cualquier aplicación y motivo.
- Los ganadores del Sorteo reconocen que su aceptación de las presentes Bases se realiza de manera gratuita sin que proceda ni corresponda en el futuro reclamo o pretensión alguna por concepto de pago, compensación o contraprestación, indemnización, daño emergente o lucro cesante de ninguna naturaleza ya que, la presente autorización permitirá al Organizador utilizar comercialmente sus datos personales, conforme los términos y finalidades expuestos.
- Su información podrá ser almacenada en un banco de datos de titularidad y responsabilidad del Organizador. Para revocar su autorización para el tratamiento de su información o para cualquier consulta sobre sus datos personales puede contactarse de manera gratuita al correo electrónico: datospersonales@directv.pe
- Dadas las condiciones de seguridad vigentes hoy en Internet, los ganadores deben entender que cada vez que se divulga información personal en línea, esta puede ser recogida y utilizada por otros. En consecuencia, si bien el Organizador realiza esfuerzos para proteger la información personal de los ganadores, no puede garantizar, y no será responsable, por la difusión de los datos personales y los Derechos Cedidos de los ganadores por personas ajenas al Organizador, ni por los daños y perjuicios generados como consecuencia de ella. Los ganadores, expresamente por el sólo hecho de su participación en el Sorteo, exentan de cualquier responsabilidad al Organizador o las empresas del grupo económico del Organizador con relación a cualquier uso, explotación u otra actividad relacionada a sus datos personales o Derechos Cedidos.

9) LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD / CASOS NO PREVISTOS:

Fuera de lo contenido en las Bases, el Organizador y sus agentes no serán responsables por la no provisión de cualquier premio o cualquier parte del premio por circunstancias que no estén dentro del control del Organizador (incluyendo, pero sin limitarse a hechos imprevisibles o de fuerza mayor). La responsabilidad del Organizador se limita a la puesta a disposición de los premios a favor de los ganadores y bajo ningún concepto el Organizador deberá responder por controversias relacionadas al disfrute de este.

10) CONDICIONES GENERALES:

La aceptación de Ganador del Sorteo implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Bases y de los requisitos para participar en el mismo. El Organizador se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Bases, y de suspender, discontinuar o declarar desierto el Sorteo, siempre y cuando la Ley aplicable se lo permita y bajo las condiciones que esta establezca.