



## **Q&A INCREMENTO PREPAGO RESIDENCIAL 2023**

### **1. ¿Por qué se está realizando este incremento?**

*DIRECTV ha realizado el incremento para seguir manteniendo la mejor calidad y variedad en entretenimiento a toda la familia.*

*Como parte de ese compromiso, queremos comentarle que durante el 2023 le ofreceremos una variedad de contenidos exclusivos y los siguientes atributos para mejorar su experiencia con nosotros:*

- ✓ *Canales exclusivos de producción propia como DNews, donde podrá seguir las noticias locales e internacionales. DSports y DSports Fight para vivir lo mejor del deporte y OnDIRECTV con lo mejor del espectáculo.*
- ✓ *Según tu paquete contratado, podrás disfrutar de estos canales también por DGO, donde además podrá ver los partidos de las ligas preferidas en vivo, películas, series e infantiles, esté donde esté desde su smartphone, tablet o computadora, siempre que tenga conexión a internet.*
- ✓ *Y seguiremos buscando lo último en tecnología y nuevos canales de interés para que usted y su familia sigan disfrutando de la más variada programación.*

### **2. Tengo una promoción vigente, ¿esta se mantiene?**

*La promoción se mantiene, siempre y cuando usted mantenga las condiciones asociadas a la promoción.*

### **3. ¿Nos incrementarán el precio cada año?**

*Siendo el principal objetivo mantener la calidad de su servicio en tecnología, programación y entretenimiento, te informamos que no hay un lapso específico de tiempo entre un incremento y otro; ya que los ajustes se evalúan dependiendo del comportamiento del mercado y otros factores.*

### **5. Me enteré de que hubo un incremento de precio y no me llegó la carta**

*Hemos cumplido con notificarte sobre el incremento de su paquete mediante un EMAIL o SMS a su correo electrónico o número celular registrados en nuestros sistemas, dentro de los plazos señalados por la normativa vigente.*

*Si desea, le podemos enviar nuevamente la comunicación, solo debe comunicarse con nosotros y lo ayudaremos, puede escribirnos a [atencionalcliente@directv.pe](mailto:atencionalcliente@directv.pe)*

.

### **6. ¿Dónde puedo ver cuantos días me corresponde por mi monto recargado?**

Recuerda que puedes consultar los días de programación que recibirías con el monto de tu recarga, en nuestra página web: [directv.com.pe/calculadora](http://directv.com.pe/calculadora) o desde nuestro WhatsApp 993-560-000 enviando la palabra: Calculadora

## 7. ¿Puedo seguir recargando parcialmente?

Claro, recuerda que puedes realizar recargas mínimas y parciales, por lo cual podrás seguir recargando desde S/15. Consulta los días que recibirías con el monto de tu recarga en nuestra página web: [directv.com.pe/calculadora](http://directv.com.pe/calculadora)

### Lista de nuestros paquetes y su incremento.

#### A. Paquetes antiguos

Tipo	ID	PAQUETE SIRT	N° DECOS	Precio Actual	Nuevo Precio
Comodato	191	CONTROL BRONCE 1	1	80.0	85.0
Comodato	191	CONTROL BRONCE 2	2	90.0	95.0
Comodato	191	CONTROL BRONCE 3	3	100.0	105.0
Comodato	190	PAQUETE PREPAGO FAMILIAR MOVIE	1	65.0	70.0
Comodato	190	PREPAGO FAMILIAR	2	75.0	80.0
Comodato	190	PREPAGO FAMILIAR MOVIE 3	3	85.0	90.0
Comodato	192	PAQUETE CONTROL MIX	1	85.0	90.0
Comodato	192	CONTROL MIX	2	95.0	100.0
Comodato	192	CONTROL MIX 3	3	95.0	100.0
Comodato	230	PAQUETE PREPAGO BRONCE DIGITAL	1	84.0	89.0
Comodato	230	PREPAGO BRONCE DIGITAL 2	2	94.0	99.0
Comodato	230	PREPAGO BRONCE DIGITAL 3	3	104.0	109.0
Comodato	229	FAMILIA PREPAGO 1	1	70.0	75.0
Comodato	229	FAMILIA PREPAGO	2	80.0	85.0
Comodato	229	FAMILIA PREPAGO 3	3	80.0	85.0
Comodato	178	PAQUETE LIBRE MAS	1	84.0	89.0
Comodato	133	PAQUETE PREPAGO BASICO	1	74.0	79.0
Comodato	274	PLATA SD (PREPAGO)	1	80.0	83.0
Comodato	274	PLATA HD/SD 2 (PREPAGO)	2	90.0	93.0
Comodato	274	PLATA HD/SD 3 (PREPAGO)	3	100.0	103.0
Comodato	276	ORO HD /SD (PREPAGO)	1	90.0	93.0
Comodato	276	ORO HD/SD 2 (PREPAGO)	2	100.0	103.0

Comodato	276	ORO HD/SD 3 (PREPAGO)	3	110.0	113.0
KIT Prepago	254	PREPAGO FAMILIA HD (KIT PREPAGO)	1	70.0	73.0
KIT Prepago	264	FAMILIA SD (KIT PREPAGO)	1	70.0	73.0
KIT Prepago	266	PREPAGO BRONCE 1 HD (KIT PREPAGO)	1	70.0	73.0
KIT Prepago	263	BRONCE SD (KIT PREPAGO)	1	70.0	37.0
KIT Prepago	274	PLATA SD (PREPAGO)	1	80.0	83.0
KIT Prepago	276	ORO HD /SD (PREPAGO)	1	90.0	93.0

## B. Paquetes Vigentes

Tipo	ID	PAQUETE SIRT	N° DECOS	Precio Actual	Nuevo Precio
KIT Prepago	337	MI PRIMER DIRECTV PREPAGO	1	70.0	73.0
KIT Prepago	275	PLATA HD (PREPAGO)	1	80.0	83.0
KIT Prepago	277	ORO HD /SD (PREPAGO)	1	90.0	93.0