

Requisitos para acceder al servicio de Internet de DIRECTV

I. POSTPAGO

Documentos y condiciones requeridos:

a) Para Personas Naturales:

- Presentar original y copia de DNI o Carnet de Extranjería
- En caso de contrataciones telefónicas responder correctamente las preguntas de seguridad.
- Permitir realizar la evaluación de score crediticio.
- Presentar recibo de luz o de agua con antigüedad mínima de 2 meses.
- Firma del contrato de servicios.

b) Para Personas Jurídicas:

- Presentar original y copia de DNI del representante de la persona jurídica.
- Copia simple de la vigencia de poder del representante legal de la persona jurídica.
- Permitir realizar la evaluación de score crediticio.
- Presentar recibo de luz o de agua con antigüedad mínima de 2 meses.
- Firma del contrato de servicios

II. INTERNET

Documentos y condiciones requeridos:

a) Para Personas Naturales:

- Contar con DNI o Carnet de Extranjería (no se acepta Pasaporte)
- Responder correctamente las preguntas de seguridad.
- Permitir realizar la evaluación de score crediticio.
- Estar dentro de la zona de cobertura disponible para el servicio de Internet.
- Contar con las factibilidades técnicas en la zona/hogar para que pueda llevarse a cabo la instalación.
- Firma del contrato de servicios.

III. PREPAGO

Documentos y condiciones requeridos:

a) Para Personas Naturales:

- Adquirir Caja Kit Prepago.
- Para activación por canal USSD, digitar desde celular Movistar el número *100#, o desde celular Claro, Entel o Bitel el número *20100#
- Para activación desde canal WhatsApp digita la palabra ACTIVA

- Cumplir todos los pasos del flujo de activación del servicio vía WhatsApp y/o USSD.