

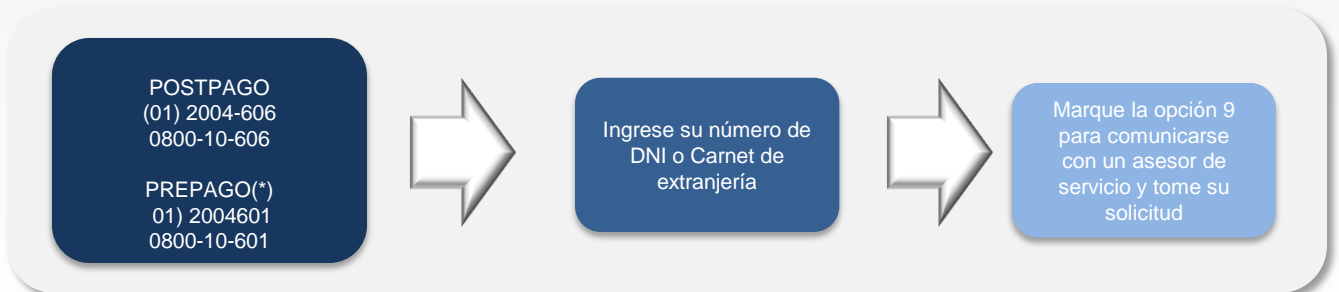
Estimado Cliente,

Si desea solicitar la cancelación total de su servicio puede realizarlo vía telefónica o en forma presencial en cualquiera de nuestros centros de atención al cliente.

A continuación detallamos los pasos a seguir para proceder con la cancelación o baja del servicio :

## Método Telefónico:

El trámite de cancelación debe ser solicitado por el titular del servicio.



(\*) En el caso de prepago si el cliente tiene mas de dos cuentas deberá ingresar los 4 últimos dígitos de la tarjeta que se encuentra dentro del decodificador.

## Centro de atención al cliente

El trámite de cancelación debe ser solicitado por el titular del servicio.

El titular debe presentar su documento de identidad ( DNI) o Carné de extranjería si es extranjero.

Conozca [AQUÍ](#) nuestro directorio de centros de Atención al Cliente a nivel nacional.



## Tener en cuenta:

- La cancelación del servicio se realiza en máximo 5 días hábiles