

Q&A INCREMENTO POSTPAGO 2021

1. ¿Por qué se está realizando este incremento?

DIRECTV ha realizado el incremento para seguir manteniendo la mejor calidad y variedad en entretenimiento a toda la familia.

Además, queremos comentarle que durante el 2021 te ofreceremos eventos deportivos exclusivos y los siguientes atributos para mejorar su experiencia con nosotros:

- ✓ *Podrás disfrutar de todos los partidos de la **Copa América 2021 en Vivo y en HD**. Además, podrás verlos estés donde estés en sus dispositivos móviles a través de DIRECTV Play y vivir cada detalle de los torneos con nuestra programación diaria en DIRECTV Sports.*
- ✓ *Mira tus programas favoritos online estés donde estés ingresando a DIRECTV GO desde su Smartphone, Tablet o PC. ¡Además de programación deportiva en vivo!*
- ✓ *Accede a aperturas exclusivas de canales gratuitos durante el año.*

2. Tengo una promoción vigente, ¿esta se mantiene?

La promoción se mantiene, siempre y cuando usted mantenga las condiciones asociadas a la promoción.

3. En el 2019 tuve un incremento y ahora tengo otro. ¿Siempre será así?

Siendo el principal objetivo mantener la calidad de su servicio en tecnología, programación y entretenimiento, te informamos que no hay un lapso específico de tiempo entre un incremento y otro; ya que los ajustes se evalúan dependiendo del comportamiento del mercado.

4. ¿Mis nuevas tarifas son más caras que la competencia?

Nuestras tarifas se encuentran muy acordes con las del mercado, brindándole a cambio, la mejor experiencia en programación y tecnología.

5. Me enteré que hubo un incremento de precio y no me llegó la carta

Hemos cumplido con notificarte sobre el incremento de tu paquete mediante un EMAIL o SMS a su correo electrónico o número celular registrados en nuestros sistemas, dentro de los plazos señalados por la normativa vigente.

Si deseas, te podemos enviar nuevamente la comunicación, solo debe comunicarse con nosotros y lo ayudaremos. Puedes escribirnos a atencionalcliente@directv.pe o llamarnos a nuestra línea gratuita 0800 10 606 o al (01) 2004 606.

En caso de ser cliente RUC, comunicarse al atencionempresas@directv.pe para poder atenderlo.

Consulta por adicionales:

¿Se está realizando el incremento de la garantía, decos o Premium?

Solo estamos haciendo el incremento sobre la tarifa mensual de tu programación básica.

Si cuentas con DIRECTV Garantía:

- *Recuerda que estás cubriendo servicios de mudanza, recableado o reubicación de los equipos; así como la reposición total o parcial del valor de los mismos por extravío o deterioro imputable al cliente una vez al año. Seguro contra robo o daño material accidental para televisores, tablets, notebooks, equipos de audio y video siempre que éstos estén dentro del hogar y conectados al decodificador de DIRECTV, sin límite de eventos y hasta un límite acumulado anual de S/ 2,000 soles por todos los equipos, de propiedad del cliente del servicio.*

Si no tienes garantía:

- *Puedes cubrir sus servicios de mudanza, recableado o reubicación de los equipos; así como la reposición total o parcial del valor de los mismos por extravío o deterioro imputable al cliente una vez al año. Seguro contra robo o daño material accidental para televisores, tablets, notebooks, equipos de audio y video siempre que éstos estén dentro del hogar y conectados al decodificador de DIRECTV, sin límite de eventos y hasta un límite acumulado anual de S/ 2,000 soles por todos los equipos, de propiedad del cliente del servicio. Solo debe afiliarse a la Garantía Directv cuyo costo mensual es de S/ 13.00. Para solicitarla, puedes escribirnos a atencionalcliente@directv.pe o llamarnos a nuestra línea gratuita 0800 10 606 o al (01) 2004 606.*

Lista de nuestros paquetes y su incremento.

A. Paquetes antiguos

NOMBRE DE PLAN	Valor anterior	MONTO DE INCREMENTO	Nuevo Precio
DIRECTV DIGITAL	98.00	S/2.00	100.00
DIRECTV FUN	85.00		87.00
FLEX ORO	72.00		74.00
FLEX PLATA	85.00		87.00
PLATA DIGITAL 1	91.00		93.00
PLATA DIGITAL 2	96.00		98.00
PLATA DIGITAL 3	106.00		108.00
DIRECTV CINE DIGITAL	162.00	S/5.00	167.00
DIRECTV STAR DIGITAL	119.00		124.00
DIRECTV HBO	127.00		132.00
DIRECTV HBOMAX	137.00		142.00
DIRECTV MUNDO DIGITAL	168.00		173.00
FLEX PLATINUM	104.00		109.00
PAQUETE VIP	184.00		189.00
PLATA LIMA	106.00		111.00
PLATA NACIONAL	96.00		101.00
ORO LIMA	134.00		139.00
ORO NACIONAL	124.00		129.00
FULL PLUS LIMA	191.00		196.00
FULL PLUS NACIONAL	181.00		186.00
FULL HD LIMA	211.00		216.00
FULL HD NACIONAL	201.00		206.00
ORO HD 1	134.00		139.00
ORO HD 2	149.00		154.00
ORO FULL	205.00		210.00
PLATA + (SD)	91.00		96.00
PLATA + (DVR)	96.00		101.00
PLATA+ HD DVR	121.00	126.00	
PLATA HD+ HD DVR	116.00	121.00	

B. Paquetes Vigentes

Nombre Plan	Prog Incluido IGV	Inc. Con IGV	Nuevo valor	Incluido Garantía
BRONCE HD	S/85.00	S/2.00	S/87.00	S/100.00
PLATA + HD	S/106.00	S/5.00	S/111.00	S/124.00
ORO PLUS HD	S/134.00	S/3.00	S/137.00	S/150.00
ORO + HD 4K	S/175.00	S/2.00	S/177.00	S/190.00