

1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

DIRECTV (DIRECTV PERÚ S.R.L.) con domicilio en:
Av. Ricardo Palma 341 - Piso 14 - Miraflores - Lima y
RUC 20510944764 se compromete a prestarte el servicio
de televisión de paga prepago (el servicio).

2) DATOS DEL ABONADO

Apellido y Nombre / Razón Social:

Tipo y Número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del
representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

LIMA,MIRAFLORES,AV RICARDO PALMA,341,,

3) SERVICIO CONTRATADO

Código de cliente: 45380758

Nombre del plan tarifario:

Nombre de la promoción: PREPAGO BRONCE HD

Nuevo Servicio Migración

4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Tarifa de instalación:

Al contado: S/ _____.

Financiado: S/ _____ en __ cuotas.

Detalle de la instalación:

El servicio de Televisión Paga Prepago que brinda **DIRECTV**
tiene como característica ser autoinstalable, es decir, el usuario
instala el equipamiento necesario, de manera previa a la
activación del servicio.

5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

PREPAGO BRONCE HD

Información Adicional:

SmartCard: _____

IRD: _____

Canal de Activacion: _____

Usuario de Activacion: kcabrer1

Codigo Asociado: *PR31800

Para más información de tus promociones ver:
<https://www.directv.com.pe/condiciones-y-tarifas>

6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza en el plazo máximo de 15 días hábiles desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con DIRECTV, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **DIRECTV te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de __ días hábiles.**

7) RECARGAS Y SALDO

- **Tu recarga** te permite tener activa tu línea móvil y poder hacer uso del servicio.
- **Puedes consultar tu saldo y la vigencia de la recarga** a través de los canales de atención de DIRECTV y marcado desde tu línea móvil al número 993-560-000(01-2004601).

8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

En la sección “Información Abonados y Usuarios” de la página web (<https://bit.ly/2LoqIUS>) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de DIRECTV y otros.

- Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa**, DIRECTV podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- DIRECTV podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- **Debes permitir al personal de DIRECTV, el ingreso a tu domicilio** para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
- **Debes conservar los equipos que instale DIRECTV**, sin más desgaste que el uso normal, sin realizar cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de DIRECTV. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con DIRECTV.
- Recuerda que **asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionas** a los equipos y/o infraestructura de propiedad de DIRECTV, instalada en tu domicilio.

9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- **DIRECTV sólo podrá modificar este contrato por:**
 - a) Aumento o reducción de las tarifas;
 - b) Aumento de beneficios.
- Previo al **cambio de señales de programación**, DIRECTV te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).


10) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a DIRECTV y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

11) BAJA POR FALTA DE RECARGA

Luego de **__ meses sin haber realizado una recarga, tu servicio podrá ser cancelado.** DIRECTV te comunicará sobre la baja del servicio, 15 días previos a dicha cancelación.

12) COMUNÍCATE CON DIRECTV

| | |
|---------------------|---|
| Canal Telefónico | 0800 10 601 desde cualquier teléfono y 012004601 desde cualquier otro operador. |
| Página web | https://www.directv.com.pe/ |
| Centros de atención | https://bit.ly/2N03lfq |
| WhatsApp |  993 560 000 |

13) USO DE TUS DATOS PERSONALES

DIRECTV realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

14) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.



DIRECTV
Gerente de Legal y asuntos regulatorios
Gian Marco Asencio Pimentel

Fecha y hora: 03/03/2021 12:00

ANEXO - CONTENIDO ADICIONAL



DETALLE DE CANALES BÁSICOS CONTRATADOS

| NUMERACIÓN | SEÑALES | PREPAGO BRONCE HD <input checked="" type="checkbox"/> | PREPAGO PLATA HD <input type="checkbox"/> | NUMERACIÓN | SEÑALES | PREPAGO BRONCE HD <input checked="" type="checkbox"/> | PREPAGO PLATA HD <input type="checkbox"/> |
|------------|----------------------------|---|---|------------|-----------------------------|---|---|
| 100 | Información DIRECTV | 1 | 1 | 514 | Cine Latino | 1 | 1 |
| 127 | Canal Luz | 1 | 1 | 516 | De Pelicula | 1 | 1 |
| 128 | LMS | 1 | 1 | 517 | Golden EDGE | | 1 |
| 192 | Latina | 1 | 1 | 518 | Space | 1 | 1 |
| 194 | América Television | 1 | 1 | 520 | I-Sat | 1 | 1 |
| 195 | Panamericana Televisión | 1 | 1 | 604 | Fox Sports | 1 | 1 |
| 196 | ATV+ | 1 | 1 | 608 | Fox Sports 2 | 1 | 1 |
| 197 | TV Perú | 1 | 1 | 609 | Fox Sports 3 | 1 | 1 |
| 198 | GLOBAL | 1 | 1 | 610 | DIRECTV Sports | 1 | 1 |
| 199 | ATV | 1 | 1 | 612 | DIRECTV Sports 2 | 1 | 1 |
| 201 | OnDIRECTV | 1 | 1 | 613 | DIRECTV Sports + | 1 | 1 |
| 202 | STAR | 1 | 1 | 621 | ESPN | 1 | 1 |
| 206 | Warner | 1 | 1 | 625 | ESPN 2 | 1 | 1 |
| 207 | A&E Mundo | 1 | 1 | 626 | ESPN3 | | 1 |
| 208 | Sony | 1 | 1 | 704 | CNN en Español | 1 | 1 |
| 209 | AXN | 1 | 1 | 706 | CNN International | 1 | 1 |
| 210 | AMC | | 1 | 716 | Todo Noticias | | 1 |
| 212 | STAR Life | 1 | 1 | 720 | 26Noticias | | 1 |
| 213 | TNT Series | | 1 | 726 | Canal Rural | 1 | 1 |
| 216 | TBS | | 1 | 730 | National Geographic Channel | 1 | 1 |
| 217 | FX | 1 | 1 | 732 | Discovery | 1 | 1 |
| 218 | Universal Channel | 1 | 1 | 734 | Animal Planet | 1 | 1 |
| 220 | TruTV | 1 | 1 | 735 | Nat Geo Wild | 1 | 1 |
| 221 | ¡HOLA! TV | 1 | 1 | 740 | Travel & Living Channel | 1 | 1 |
| 222 | El Entertainment | 1 | 1 | 741 | Sun Channel | | 1 |
| 223 | Investigation Discovery | | 1 | 742 | History | 1 | 1 |
| 225 | Pasiones | 1 | 1 | 744 | History 2 | | 1 |
| 226 | Las estrellas | 1 | 1 | 760 | TVE | 1 | 1 |
| 227 | Tlnovelas | 1 | 1 | 762 | Antena 3 | 1 | 1 |
| 229 | Discovery Home & Health | 1 | 1 | 784 | El Trece | | 1 |
| 230 | Más Chic | 1 | 1 | 786 | Telefe Internacional | | 1 |
| 231 | Telemundo | 1 | 1 | 980 | Union Radio Noticias | 1 | 1 |
| 232 | El Gourmet | | 1 | 982 | Radio Caracol | 1 | 1 |
| 233 | Food Network | | 1 | 984 | Radio France Internationale | 1 | 1 |
| 235 | IVC Networks | 1 | 1 | 986 | Radio Oxigeno | 1 | 1 |
| 264 | MTV | 1 | 1 | 987 | Radio Studio 92 | 1 | 1 |
| 269 | Quiero Música en mi idioma | 1 | 1 | 988 | Radio Moda | 1 | 1 |
| 272 | HTV | 1 | 1 | ## | Stingrey Music | 30 | 30 |
| 304 | Cartoon Network | 1 | 1 | 1190 | TV PERU NOTICIAS HD | 1 | 1 |
| 308 | Nickelodeon | 1 | 1 | 1191 | WILLAX HD | 1 | 1 |
| 309 | Nick Jr. | | 1 | 1192 | Latina HD | 1 | 1 |
| 312 | Disney Channel | 1 | 1 | 1193 | A la cocina TV | 1 | 1 |
| 315 | Disney Junior | 1 | 1 | 1194 | América Television HD | 1 | 1 |
| 316 | Disney XD | 1 | 1 | 1195 | Panamericana HD | 1 | 1 |
| 318 | Natgeo Kids | 1 | 1 | 1196 | ATV+ | 1 | 1 |
| 321 | ZooMoo | | 1 | 1197 | TV PERU HD | 1 | 1 |
| 330 | Discovery Kids | 1 | 1 | 1198 | GLOBAL HD | 1 | 1 |
| 334 | Boomerang | | 1 | 1199 | ATV9 HD | 1 | 1 |
| 350 | EWTN | 1 | 1 | 1201 | ON DIRECTV HD | 1 | 1 |
| 352 | TBN Enlace | 1 | 1 | 1204 | STAR HD | 1 | 1 |
| 502 | TNT | 1 | 1 | 1206 | Warner HD | 1 | 1 |
| 503 | Golden | | 1 | 1207 | A&E Mundo HD | 1 | 1 |
| 504 | TCM | 1 | 1 | 1208 | Sony HD | 1 | 1 |
| 505 | FX Movies | 1 | 1 | 1209 | AXN HD | 1 | 1 |
| 507 | Cinecanal | 1 | 1 | 1210 | AMC HD | | 1 |
| 508 | Studio Universal | 1 | 1 | 1212 | STAR Life HD | 1 | 1 |
| 509 | Cinemax | | 1 | 1213 | TNT Series HD | | 1 |

ANEXO - CONTENIDO ADICIONAL



DETALLE DE CANALES BÁSICOS CONTRATADOS

| NUMERACIÓN | SEÑALES | PREPAGO BRONCE HD <input checked="" type="checkbox"/> | PREPAGO PLATA HD <input type="checkbox"/> |
|------------|----------------------------|---|---|
| 1217 | FX HD | 1 | 1 |
| 1218 | Universal HD | 1 | 1 |
| 1221 | HOLA TV HD | 1 | 1 |
| 1222 | E! Entertainment HD | 1 | 1 |
| 1223 | Investigation Discovery HD | 1 | 1 |
| 1225 | Pasiones HD | 1 | 1 |
| 1229 | Discovery Home & Health HD | 1 | 1 |
| 1232 | Gourmet | 1 | 1 |
| 1233 | Food Network HD | 1 | 1 |
| 1235 | IVC Networks | 1 | 1 |
| 1236 | VePlus | 1 | 1 |
| 1264 | MTV HD | 1 | 1 |
| 1265 | Music TOP HD | 1 | 1 |
| 1266 | Tierra Mia HD | 1 | 1 |
| 1304 | Cartoon Network HD | 1 | 1 |
| 1308 | Nickelodeon HD | 1 | 1 |
| 1312 | Disney Channel HD | 1 | 1 |
| 1315 | Disney Junior HD | 1 | 1 |
| 1316 | Disney XD HD | 1 | 1 |
| 1317 | Baby TV HD | 1 | 1 |
| 1330 | Discovery Kids HD | 1 | 1 |
| 1502 | TNT HD | 1 | 1 |
| 1503 | Golden HD | 1 | 1 |
| 1505 | FX Movies HD | 1 | 1 |
| 1507 | Cinecanal HD | 1 | 1 |
| 1508 | Studio Universal HD | 1 | 1 |
| 1509 | Cinemax HD | 1 | 1 |
| 1518 | Space HD | 1 | 1 |
| 1604 | Fox Sports HD | 1 | 1 |
| 1608 | Fox Sports 2 HD | 1 | 1 |
| 1609 | Fox Sports 3 HD | 1 | 1 |
| 1610 | DIRECTV Sports HD | 1 | 1 |
| 1612 | DIRECTV Sports 2 HD | 1 | 1 |
| 1613 | DIRECTV Sports + HD | 1 | 1 |
| 1620 | ESPN HD | 1 | 1 |
| 1621 | ESPN+ HD | 1 | 1 |
| 1623 | ESPN 2 HD | 1 | 1 |
| 1730 | Natgeo HD | 1 | 1 |
| 1731 | Discovery Theater HD | 1 | 1 |
| 1732 | Discovery Channel HD | 1 | 1 |
| 1734 | Animal Planet HD | 1 | 1 |
| 1735 | NATGEO WILD HD | 1 | 1 |
| 1740 | Travel & Living Channel | 1 | 1 |
| 1742 | History HD | 1 | 1 |
| 1744 | History 2 HD | 1 | 1 |
| 1762 | Antena 3 HD | 1 | 1 |



RESUMEN DE CANALES DE PLAN BÁSICO

| | PREPAGO BRONCE HD | PREPAGO PLATA HD |
|---------------|-------------------|------------------|
| Total Videos | 123 | 153 |
| Video SD | 69 | 88 |
| Video HD | 54 | 65 |
| Audio | 30 | 30 |
| Radio | 6 | 6 |
| Total Canales | 159 | 189 |



DETALLE DE PAQUETES PREMIUM CONTRATADOS

PREPAGO HBO PACK

| NUMERACIÓN | SEÑALES |
|------------|------------------|
| 524 | HBO |
| 525 | HBO 2 |
| 526 | HBO Plus |
| 528 | HBO Signature |
| 534 | HBO Family |
| 540 | HBO Mundi |
| 541 | HBO Pop |
| 542 | HBO Xtreme |
| 1524 | HBO HD |
| 1525 | HBO 2 HD |
| 1528 | HBO Signature HD |
| 1532 | HBO Plus HD |
| 1534 | HBO Family HD |
| 1542 | HBO Xtreme HD |

PREPAGO STAR PREMIUM

| NUMERACIÓN | SEÑALES |
|------------|----------------|
| 552 | STAR Series |
| 554 | STAR Series |
| 556 | STAR Fun |
| 557 | STAR Comedy |
| 559 | STAR Hits |
| 560 | STAR Classics |
| 561 | STAR Action |
| 562 | STAR Cinema |
| 1552 | STAR Series HD |
| 1556 | STAR Fun HD |
| 1557 | STAR Comedy HD |
| 1559 | STAR Hits HD |
| 1561 | STAR Action HD |
| 1562 | STAR Cinema HD |

PREPAGO HOTPACK

| NUMERACIÓN | SEÑALES |
|------------|------------|
| 464 | PLAYBOY TV |
| 468 | VENUS |

CONDICIONES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1.- Alcance

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, el Decreto Supremo 003-2013-JUS, y las normas que las modifiquen o reemplacen (en adelante, la "Normativa de Protección de Datos Personales"), **DIRECTV PERÚ S.R.L.** (en adelante, "**DIRECTV**") desea hacer de su conocimiento, los siguientes aspectos relacionados con sus datos personales:

2.- Identidad y Domicilio del Titular del Banco de Datos Personales

Los datos de carácter personal que se recojan, serán almacenados en el banco de datos del que es titular DIRECTV, domiciliada en Av. Ricardo Palma N° 341, Oficina 1401, Miraflores, Lima, Perú.

La existencia del banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, con la denominación "Clientes" y el código: RNPDP N° 06423.

Se le informa que, cualquier tratamiento de sus datos personales se ajusta a lo establecido en la Normativa de Protección de Datos Personales.

3.- Finalidad del Tratamiento

DIRECTV tratará los datos personales con la finalidad principal de ejecutar el **CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN DE PAGA PREPAGO**.

Sus datos personales sólo serán utilizados para los propósitos limitados antes expuestos.

Asimismo, en caso usted lo consienta expresamente, DIRECTV podrá tratar sus datos personales para finalidades adicionales, para lo cual se le solicitará en cada caso un consentimiento informado e individual.

En caso que usted no acepte el (los) tratamiento (s) adicional (es) de sus datos personales, esto no afectará el tratamiento de sus datos personales para la finalidad principal.

4. Transferencia de Datos Personales y Destinatarios

DIRECTV podrá transferir sus datos personales a las empresas/proveedores listados en la Política de Privacidad de DIRECTV, disponible en la página web de DIRECTV www.directv.com.pe, únicamente para las finalidades contempladas en el presente documento.

En caso existan nuevas empresas/proveedores que pudieran tener acceso o tratar sus datos personales para finalidades consistentes con éste documento, su identidad y domicilio serán actualizados en la referida Política de Privacidad o serán informados a través de correo electrónico u otro medio de contacto facilitado por usted.

5.- Calidad y Plazo de conservación de los Datos Personales

Los datos personales solicitados serán adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Usted garantiza que los datos personales proporcionados, son veraces y se hace responsable de comunicar a DIRECTV cualquier modificación de los mismos. DIRECTV hará los mejores esfuerzos para mantener sus bancos de datos actualizados, pero será su responsabilidad informar a DIRECTV de las modificaciones que a futuro se produzcan a los datos personales entregados.

Sus datos personales se conservarán y serán tratados hasta por el plazo de diez (10) años después de terminada la relación contractual con DIRECTV, conforme a los términos y finalidades expuestos en éste documento. Una vez concluido, sus datos se conservarán bloqueados, no permitiendo su utilización para cualquier otra finalidad, durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad de DIRECTV derivada de alguna disposición legal para preservarlos.

6.- Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

Como titular de sus datos personales, la Normativa de Protección de Datos Personales le otorga el derecho de acceder a los mismos, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, solicitar sean suprimidos o cancelarlos al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

DIRECTV le informa que usted podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, dirigiendo una solicitud de ejercicio de sus derechos a la siguiente dirección de correo electrónico: **datospersonales@directv.pe**, en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (incluyendo: nombre como titular del dato personal; domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de sus datos personales).

Conoce tus derechos **INFÓRMATE!**



1 CONTRATO DE SERVICIO

Tienes derecho a recibir tu contrato de servicio celebrado con la empresa operadora. **Solicita su entrega a tu correo electrónico o domicilio.**



2 PRESENTACIÓN DE RECLAMOS

Si tienes problemas con tus servicios, puedes presentar un reclamo en tu empresa operadora. **Es obligatorio que te brinden un código de reclamo.**

Si no estás de acuerdo con la respuesta a tu reclamo, en el plazo máximo de 15 días hábiles, **puedes presentar un recurso de apelación en tu empresa operadora, para que sea evaluado por el OSIPTEL.**



3 FACTURACIÓN

Debes recibir mensualmente en tu correo electrónico tu recibo de pago. Si deseas, **puedes solicitar a la empresa operadora que haga la entrega física del recibo a tu domicilio.**



4 PORTABILIDAD NUMÉRICA

Puedes cambiar de empresa operadora y mantener tu número de teléfono fijo o móvil. **El trámite es gratuito.** En el servicio móvil se ejecuta en 24 horas y si eres una persona natural la empresa operadora te enviará un SMS con un código para asegurar que deseas la portabilidad.



5 BAJA DEL SERVICIO

Puedes dar por terminado tu contrato de servicio cuando lo desees, sin ningún condicionamiento, ni explicación.

Recuerda que debes pagar tus deudas pendientes y cumplir de ser el caso para los servicios fijos con el plazo forzoso (máximo de 6 meses).



6 MIGRACIÓN DE PLAN TARIFARIO

La migración del plan tarifario es gratuita, si deseas puedes solicitarla y se hará efectiva en el siguiente ciclo de facturación luego de realizada tu solicitud. Si el nuevo plan no cumple tus expectativas, **tienes 40 días hábiles para regresar a tu plan anterior.**



7 BLOQUEO DEL EQUIPO MÓVIL POR ROBO O PÉRDIDA

Si pierdes o te roban tu equipo, repórtalo a tu empresa operadora para que sea bloqueado y se suspenda la línea. Pide tu código de bloqueo.



8 SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO

Puedes solicitar a tu empresa operadora la suspensión temporal de tu servicio por 15 días hasta por 2 meses en un año. **En ese periodo no deben cobrarte por el servicio.**

Comunícate con el OSIPTEL

Nuestras oficinas a nivel nacional



Visita nuestra página
www.osiptel.gob.pe
donde encontrarás
los números
telefónicos y correos
de nuestras sedes



FonoAyuda
1844



usuarios@osiptel.gob.pe

¡Un usuario
informado es el
**MEJOR DEFENSOR
DE SUS DERECHOS!**