

## ¿Qué cubre?

DIRECTV Garantía cubre servicios de mudanza, recableado o reubicación de los equipos; así como reposición total o parcial del valor de los mismos por extravío o deterioro. También, cubre el robo o daño material accidental (parcial o total) para televisores, equipos de audio y video siempre que éstos estén conectados al decodificador de DIRECTV.

A partir del 1 de mayo de 2019, DIRECTV Garantía incluirá la cobertura de robo para tablets y notebooks, siempre y cuando los hechos se hayan producido dentro del domicilio donde estuviesen instalados los decodificadores y que sean de propiedad del cliente hasta un límite acumulado anual de S/2,000 por todos los equipos.<sup>1</sup>

## Documentos Requeridos ante Siniestros

### *Robo*

- ✓ Denuncia policial realizada en un plazo máximo de 48 horas de ocurrido el hecho, o de haberse percatado del mismo.
- ✓ Print de pantalla de la web de una tienda por departamento o tienda de electrodomésticos con el costo actual del mismo objeto u otro de similares características.

### *Daño accidental parcial*

- ✓ Un presupuesto con detalle técnico de la causa emitido por el taller designado por la compañía aseguradora.
- ✓ Fotografía que acredite el daño sufrido en el bien del asegurado.

### *Daño accidental total*

- ✓ Un presupuesto con detalle técnico de la causa emitido por el taller designado por la compañía aseguradora.
- ✓ Fotografía que acredite el daño sufrido en el bien del asegurado.
- ✓ Print de pantalla de la web de una tienda por departamento o tienda de electrodomésticos con el costo actual del mismo objeto u otro de similares características.

---

<sup>1</sup> Todos los equipos: televisores, equipos de audio y video y a partir del 01 de mayo de 2019, laptops y notebooks, hasta el límite máximo establecido.