

EMPRESA

DIRECTV PERU SRL

SERVICIO

Servicio de televisión por cable en la modalidad de difusión directa por satélite

Año

2015

INDICADOR	FORMULA	META	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15
Tasa de Incidencia de Fallas	Fallas o averías reportadas en el mes/Cantidad de servicios activos en el mes	<=2%	1.32%	1.33%	1.40%	1.33%	1.13%	1.24%	1.13%	1.14%	1.13%	1.17%	1.17%	1.13%