EMPRESA **DIRECTV PERU SRL**
SERVICIO **Servicio de Acceso a Internet**
AÑO **2018**

INDICADOR	FÓRMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas/ Líneas de servicio		<=2.00%	0%	0%	0%									
	Averías Reparadas del total de averías reportadas	<24 Horas	-	0%	0%	0%									
Tasa de Ocupación de Enlaces	http://directv-pe.speedtest.net/														
Tasa de Transferencia de Datos	Tramo usuario - ISP: Enlace Web de herramienta de medición Web para que el usuario mida su velocidad media de transferencia (TTD) y determine los parámetros: tasa de pérdida de paquetes, latencia y variación de la latencia del servicio de acceso a Internet de su proveedor.														
Mediciones de prueba de la empresa	Resultados de la medición de los indicadores VP (expresado como porcentaje de la velocidad máxima) y de los valores promedio de los parámetros del servicio TPP, L, VL; medidos entre las 10:00 y 23:59 horas contra un servidor ubicado en el nucleo de su red, en el NAP y fuera del territorio nacional. Se deberá incluir una breve descripción de las mediciones efectuadas (planes incluidos, cantidad de sondas de medición usadas, distritos incluidos, cantidad de mediciones efectuadas.														
Respuesta Operadora	ROTramo 1(Primer tramo):	<=40 seg	No aplica	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_
	ROTramo 1(Primer tramo):	<=20 seg	No aplica	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_