

## Política de privacidad de DIRECTV

La presente Política está dedicada a proteger la privacidad de los abonados y usuarios de DIRECTV y se encuentra sujeta a lo dispuesto por la Ley de Telecomunicaciones y la Ley N° 29733 y su futuro Reglamento. En el presente enlace se detalla la forma en que DIRECTV guarda, utiliza y divulga información acerca de sus abonados y usuarios cuando estos visitan nuestro sitio Web. El ingreso a nuestro sitio Web y su utilización constituyen la aceptación de esta Política por parte de usted.

### I. Tipos de información guardada y cómo la guardamos:

Al discutir la información que guardamos acerca de nuestros abonados y usuarios de nuestro sitio Web utilizamos la frase “información del Cliente” como una forma amplia y general que se refiere a cualquier información relacionada con su servicio de DIRECTV incluyendo Información de su Cuenta, Información de Servicio e Información del Sitio Web.

Utilizamos el Término “Información de Observación Personal Identificable” (IOPI) para referirnos a información personal suya acerca de sus hábitos de ver televisión los cuales guardamos solamente luego de su consentimiento expreso .

A continuación describimos los tipos específicos de Información del Cliente que guardamos de clientes y visitantes a nuestro sitio Web:

- **“Información de su Cuenta”** significa información acerca de su servicio con DIRECTV incluyendo su nombre, dirección, correo electrónico, teléfono, paquete de programación seleccionado, modelos y números de serie de su equipo receptor de DIRECTV, sistemas operativos y preferencias de privacidad. La Información de su Cuenta no incluye ningún tipo de IOPI o IOA. La información de su Cuenta la recibimos directamente de nuestros abonados cada vez que activa o cambia su servicio.
- **“Información de su Servicio”** significa información la cual para nosotros es necesaria para poder proveerle el servicio DIRECTV. Ejemplos de Información de su Servicio son la versión del sistema operativo correspondiente a su equipo receptor de DIRECTV y el resultado del intento más reciente de comunicación con nuestro servicio que haya realizado su equipo receptor.
- **“Información del Sitio Web”** Significa información guardada en nuestros servidor Web cuando usted se convierte en un usuario registrado de, o visita nuestro sitio Web. Si usted es un abonado y registra su usuario y clave para acceder su cuenta de DIRECTV, nosotros podríamos guardar información que usted nos provea (incluyendo su dirección de correo electrónico) y utilizarla de forma consistente con esta política. Aún en caso de que usted no sea un cliente de DIRECTV podríamos guardar información acerca de visitantes a nuestro sitio Web de la siguiente manera:
  - **Cookies** Utilizamos “cookies” para nuestros sitios Web para visitantes recurrentes. Estos “cookies” se mantienen en su computadora y son levantados automáticamente cuando usted nos visita nuevamente en un momento posterior. Estos “cookies” poseen información solamente acerca del tipo de cliente y páginas visitadas frecuentemente. Los “cookies” no

guardan ningún otro tipo de información. Si usted no se siente cómodo con los “cookies” usted puede inhabilitarlos en su computadora. Inhabilitar los “cookies” puede afectar funcionalidades de los usuarios pero el diseño del sitio Web de DIRECTV permite el acceso a la gran mayoría de sus funcionalidades aún con los “cookies” inhabilitados. Visitantes que han inhabilitado los “cookies” sin embargo no podrán utilizar las funciones de manejo personalizado de su cuenta.

- **Boletines Electrónicos** Si usted se mantiene suscrito a nuestros boletines electrónicos, DIRECTV mantendrá su dirección de correo electrónico en sus archivos.
- **Información Agregada** Acerca de los Visitantes al Sitio Web DIRECTV crea informes agregados de visitantes a nuestro sitio Web para medir el desempeño de nuestro sitio. Estos informes no contienen información de los clientes.
- **Enlace a Otros Sitios Web** Cuando usted visita nuestro sitio Web podría llegar a encontrar enlaces a sitios de terceros. Cuando usted utiliza dichos enlaces la Política de Privacidad de DIRECTV deja de aplicar. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de dichos sitios Web.

## II. Tipos de información guardada y cómo la guardamos

Utilizamos la Información del Cliente para brindar un mejor servicio a nuestros clientes y para entender con mayor precisión lo que nuestros clientes quieren, de modo que podamos continuar proveyendo un servicio de entretenimiento atractivo al mejor precio. Específicamente utilizamos información de los clientes con propósitos de retroalimentación, propósitos editoriales, mercadeo, promociones, estadísticos, para desarrollo de nuevos productos y mejoramiento de contenido, para verificar las cualificaciones de prospectos clientes, para facturar nuestro servicio y otras funciones de negocio relacionadas.

El otorgarnos su consentimiento expreso de guardar IOPI podría ayudarnos a proveerle un servicio de entretenimiento más atractivo para usted. Podría ayudarnos a recomendar alternativas de programación, personalizar su experiencia de entretenimiento, y mejor seleccionar publicidad y otras promociones por usted en las que usted pudiera estar interesado. Además, pudiéramos utilizar dicha información para sondeos, medida de audiencia y otras razones legítimas de negocio. Si usted posee el servicio de DIRECTV DVR su DVR podría utilizar su información de programas vistos para recomendarle programación.

Como se puede observar, no guardamos IOPI sin su consentimiento. Ausente su consentimiento, no se añade ninguna “marca” a su archivo anónimo de programación vista de un receptor de DIRECTV que sería lo que nos permitiría identificar el receptor DIRECTV de donde provendría.

## III. Cuándo compartimos Información de los Clientes con Terceros

Compartimos información del cliente con terceros siempre que sea necesario para llevar a cabo una actividad legítima de negocio relacionada con servir nuestros clientes incluyendo, sin que se entienda una limitación:

- **Servicios de Apoyo:** Compartimos información de nuestros clientes con proveedores de procesamiento de facturas, asistencia técnica, y otros servicios de apoyo. Tomamos las medidas razonablemente necesarias para asegurar la confidencialidad de la información de los clientes y le requerimos que se adhieran a la presente política.
- **Compañías Afiliadas:** Podríamos compartir información de los clientes con compañías afiliadas a DIRECTV. Si decidiéramos compartir información de esta forma requeriríamos a nuestros afiliados adherirse a la presente política.
- **Mercadeo:** Podríamos compartir información de nuestros clientes con proveedores selectos que fueran a brindarle algún servicio y sólo tras firmar una cláusula de privacidad con DIRECTV, Cuando usted elige participar en una oferta especial a través de la web, guardaremos y revelaremos su Información Comercial al tercero auspiciador de la promoción. Esta información sólo es revelada previa su contestación afirmativa a una oferta. Adicionalmente a cumplir con su pedido, dicha parte podría utilizar su Información Comercial para enviarle otra información en la cual usted pudiera estar interesado de forma consistente a sus propias políticas de privacidad y bajo su propia responsabilidad.
- **Requerimiento Legal:** Podríamos compartir su información con terceros para cumplir con requerimientos legal expreso o según solicitud expresa del OSIPTEL o autoridad judicial competente. En la mayoría de los casos en que la información se provee en respuesta a un requerimiento legal, nosotros le proveeremos notificación previa de dicho requerimiento u orden de modo que usted pueda impugnarla de considerarlo pertinente.
- **Venta o Transferencia del Negocio:** Podríamos compartir Información del Cliente con terceros en un caso relacionado a la venta, transferencia u otro tipo de transferencia de activos de nuestro negocio. Si somos adquiridos por otra compañía, dicha compañía tomará posesión de la Información de los Clientes guardada por nosotros y asumirá los derechos y obligaciones acerca de su Información de Cliente según descritos en esta política.

#### IV. Sus alternativas en cuanto a nuestra retención y uso de Información del Cliente

Las preferencias de privacidad básicas, a las cuales usted aquí conciente si no solicita un cambio a las mismas, no nos permite guardar IOPI, pero sí nos permiten guardar, utilizar y revelar toda la Información de Clientes en formas consistentes con esta política. Usted puede elegir cambiar sus preferencias de privacidad de modo que podamos guardar su IOPI.

Usted podría además optar por no recibir comunicaciones que nosotros le enviamos basada en la información de su cuenta. Si usted así lo selecciona, usted deberá entender que no podremos enviarle información acerca de ningún evento venidero, mejoras o promociones acerca de su servicio DIRECTV. En cualquier caso guardaremos y utilizaremos la Información de su Cuenta (incluyendo Información de su Servicio) para propósitos legítimos de negocio. Si usted prefiere que no compartamos Información del Cliente con terceros, favor contáctenos al teléfono (01) 2004-606, al correo electrónico [atencionalcliente@directv.pe](mailto:atencionalcliente@directv.pe)

## V. Por cuánto tiempo mantenemos Información del Cliente

Mantenemos la Información del Cliente mientras mantengamos una relación de negocios con usted y más allá para actividades de negocios relacionadas. Una vez la información no sea necesaria para nuestros propios propósitos, destruimos la información a menos que exista una solicitud extraordinaria para preservarla.

## VI. Nuestra Política de No-Contactar

De tiempo en tiempo podremos contactarlo vía correo postal, electrónico o teléfono para notificarle acerca de productos y servicios adicionales que pudiéramos ofrecerle. Si usted no desea ser contactado favor llamar al (01) 2004-606, al correo electrónico [atencionalcliente@directv.pe](mailto:atencionalcliente@directv.pe)

## VII. Cómo protegemos la seguridad de su información:

Tomamos las medidas razonablemente necesarias para proteger su Información de Cliente mediante la utilización de tecnologías de seguridad y procedimientos que limitan el acceso no autorizado a nuestras bases de datos. Es preciso señalar que, en la medida que no existe un sistema completamente seguro ni libre de errores, es imposible garantizar de manera absoluta la seguridad de la información registrada.

## X. Cambios a esta política:

Nos reservamos el derecho de realizar cambios a la presente política en cualquier momento, siempre respetando las disposiciones de la Ley de Telecomunicaciones y la Ley N° 29733. Si se llevara a cabo algún cambio significativo en lo concerniente al almacenamiento o utilización de información de nuestros clientes, ello será debidamente comunicado a nuestros usuarios a través de la página principal de nuestro sitio de Internet y podríamos tomar medidas adicionales razonables para notificarle la nueva política o la política revisada. En la mayoría de los casos trataremos de notificarle de alguna forma con al menos treinta (30) días de antemano a que el cambio o la nueva política entren en efecto.

Si usted tiene dudas o preguntas acerca de esta Política u otros asuntos, puede contactarnos por teléfono al (01) 2004-606, vía correo electrónico [atencionalcliente@directv.pe](mailto:atencionalcliente@directv.pe)