



## Q&A INCREMENTO POSTPAGO RESIDENCIAL 2024

### 1. ¿Por qué se está realizando este incremento?

DIRECTV ha realizado el incremento, aplicable sobre tu tarifa mensual establecida, para seguir manteniendo la mejor calidad y variedad en entretenimiento a toda la familia.

Como parte de ese compromiso, queremos comentarte que, durante el 2024 le ofreceremos una variedad de contenidos exclusivos y los siguientes atributos para mejorar tu experiencia con nosotros:

- Todos los partidos de los campeonatos más importantes del mundo, como la **Copa América, La Eurocopa, La Copa Sudamericana, La Liga EA Sports**, entre otros.
- Canales exclusivos de producción propia como **DNews**, donde podrás seguir las noticias locales e internacionales. **DSports, DSports Fight** y **DMotors** para vivir lo mejor del deporte y **OnDIRECTV** con lo mejor del espectáculo.
- Todos estos canales los podrás disfrutar también por **DGO**, donde además podrás disfrutar los partidos de las ligas preferidas en vivo, películas, series e infantiles, esté donde esté desde tu smartphone, tablet o computadora, siempre que tenga conexión a internet.

Seguiremos buscando lo último en tecnología y nuevos canales de interés para que tú y tu familia siga disfrutando de la más variada programación.

### 2. Tengo una promoción vigente, ¿esta se mantiene?

La promoción se mantiene, siempre y cuando mantengas las condiciones asociadas a la promoción.

### 3. ¿Nos incrementarán el precio cada año?

Siendo el principal objetivo mantener la calidad de su servicio en tecnología, programación y entretenimiento, actualmente no podemos brindarte esta información. Sin embargo, te podemos asegurar que nuestros incrementos son producto de nuestra búsqueda por brindarte el mejor servicio.

### 4. ¿Mis nuevas tarifas son más caras que la competencia?

Nuestras tarifas se encuentran acordes con las del mercado, brindándole a cambio, la mejor experiencia en programación y tecnología.

Los paquetes DUO de TV Satelital e Internet DFIBRA tendrán un incremento en la suma de ambos servicios, por el incremento de la parte de televisión; por lo que hemos tenido en consideración en este tema y no verse afectado, **hemos disminuido** el precio del componente Internet en S/ 4.00:

Paquete	Precio Actual	Reducción	Precio Final
DFIBRA 200+ Mbps	S/ 99.00	-S/ 4.00	S/ 95.00
DFIBRA 300+ Mbps	S/ 119.00	-S/ 4.00	S/ 115.00
DFIBRA 400+ Mbps	S/ 144.00	-S/ 4.00	S/ 140.00
DFIBRA 600 Mbps	S/ 229.00	-S/ 4.00	S/ 225.00

### 5. Me enteré de que hubo un incremento de precio y no me llegó la carta

Hemos cumplido con notificarle sobre el incremento en el componente de televisión satelital de su paquete mediante un EMAIL a su correo electrónico o vía SMS al número celular registrados en nuestros sistemas, dentro del plazo establecido por la normativa vigente.

En el caso lo requiera, podemos enviar nuevamente la comunicación, solo debe comunicarse con nosotros y lo ayudaremos, puedes escribirnos a [atencionalcliente@directv.pe](mailto:atencionalcliente@directv.pe). En caso de ser cliente RUC, comunicarse al [atencionempresas@directv.pe](mailto:atencionempresas@directv.pe) para poder atenderlo.

## 6. ¿Se está realizando el incremento de la garantía, decos o Premium?

El incremento motivo de consulta solo se encuentra referido a la tarifa mensual establecida de su paquete básico. Podrá revisar el monto de su nueva tarifa en los cuadros de la última sección. El costo de DIRECTV Garantía, tarifa por punto adicional y la tarifa mensual de los paquetes Premium se mantienen.

Si cuenta con DIRECTV Garantía:

- Recuerda que está cubriendo servicios de mudanza, recableado o reubicación de los equipos; así como la reposición total o parcial del valor de estos por extravío o deterioro imputable al cliente una vez al año. Seguro contra robo o daño material accidental para televisores, tablets, notebooks, equipos de audio y video siempre que éstos estén dentro del hogar y conectados al decodificador de DIRECTV, sin límite de eventos y hasta un límite acumulado anual de S/ 2,000 soles por todos los equipos, de propiedad del cliente del servicio.

Si no tiene garantía:

- Puede cubrir sus servicios de mudanza, recableado o reubicación de los equipos; así como la reposición total o parcial del valor de estos por extravío o deterioro imputable al cliente una vez al año. Seguro contra robo o daño material accidental para televisores, tablets, notebooks, equipos de audio y video siempre que éstos estén dentro del hogar y conectados al decodificador de DIRECTV, sin límite de eventos y hasta un límite acumulado anual de S/ 2,000 soles por todos los equipos, de propiedad del cliente del servicio. Solo debe afiliarse a la Garantía DIRECTV cuyo costo mensual es de S/ 13.00. Para solicitarla, puedes escribirnos a [atencionalcliente@directv.pe](mailto:atencionalcliente@directv.pe) o llamarnos a nuestra línea gratuita 0800 10 606 o al (01) 2004 606.

## Lista de nuestros paquetes y su incremento.

### A. Paquetes antiguos

Paquete	Precio Actual	Incremento	Precio Final
Paquete DIRECTV Digital	S/ 114.00	S/ 27.00	S/ 141.00
Paquete DIRECTV Cine Digital	S/ 171.00	S/ 24.00	S/ 195.00
Paquete DIRECTV Fun	S/ 91.00	S/ 22.00	S/ 113.00
Paquete DIRECTV HBO	S/ 136.00	S/ 59.00	S/ 195.00
Paquete DIRECTV HBO Max	S/ 146.00	S/ 49.00	S/ 195.00
Paquete DIRECTV Star Digital	S/ 128.00	S/ 67.00	S/ 195.00
Paquete DIRECTV Mundo Digital	S/ 187.00	S/ 8.00	S/ 195.00
Paquete Flex Plata	S/ 88.00	-S/ 2.00	S/ 86.00
Paquete Flex Oro	S/ 101.00	S/ 12.00	S/ 113.00
Paquete Flex Platinum (Lima)	S/ 123.00	S/ 30.00	S/ 153.00
Paquete Flex Platinum (Provincia)	S/ 133.80	S/ 19.20	S/ 153.00
Paquete VIP	S/ 203.00	S/ 24.00	S/ 227.00

Paquete Plata Nacional	S/ 115.00	S/ 10.00	S/ 125.00
Paquete Oro Nacional	S/ 143.00	S/ 10.00	S/ 153.00
Paquete Full Plus Lima	S/ 210.00	S/ 17.00	S/ 227.00
Paquete Full Plus Nacional	S/ 200.00	S/ 27.00	S/ 227.00
Paquete Full HD Lima	S/ 230.00	S/ 9.00	S/ 239.00
Paquete Full HD Nacional	S/ 220.00	S/ 19.00	S/ 239.00
Paquete Platino	S/ 217.00	S/ 22.00	S/ 239.00
Paquete Plata Digital 1	S/ 107.00	S/ 6.00	S/ 113.00
Paquete Plata Digital 2	S/ 112.00	S/ 5.00	S/ 117.00
Paquete Plata Digital 3	S/ 122.00	S/ 3.00	S/ 125.00
Paquete Oro HD 2	S/ 168.00	S/ 1.00	S/ 169.00
Paquete Oro HD Max 1	S/ 148.00	S/ 5.00	S/ 153.00
Paquete Oro HD Max 2	S/ 163.00	S/ 6.00	S/ 169.00
Paquete Oro HD Max 3	S/ 163.00	S/ 6.00	S/ 169.00
Paquete Oro Full	S/ 224.00	S/ 15.00	S/ 239.00
Paquete Platino HD	S/ 221.00	S/ 18.00	S/ 239.00
Paquete PLATA + SD	S/ 110.00	S/ 3.00	S/ 113.00
Paquete PLATA + DVR	S/ 115.00	S/ 2.00	S/ 117.00
Paquete PLATA + HD	S/ 115.00	S/ 10.00	S/ 125.00
Paquete PLATA + HD DVR	S/ 140.00	S/ 1.00	S/ 141.00
Paquete PLATA HD+	S/ 135.00	S/ 6.00	S/ 141.00
Paquete ORO + SD	S/ 134.00	S/ 7.00	S/ 141.00
Paquete ORO + DVR	S/ 139.00	S/ 6.00	S/ 145.00
Paquete ORO + HD	S/ 149.00	S/ 4.00	S/ 153.00
Paquete ORO + HD DVR	S/ 164.00	S/ 5.00	S/ 169.00
Paquete ORO + NEXUS	S/ 164.00	S/ 5.00	S/ 169.00
Paquete ORO + 4K DVR	S/ 191.00	S/ 10.00	S/ 201.00
Paquete PLATINO HD +	S/ 221.00	S/ 18.00	S/ 239.00

## B. Paquetes actuales (Vigentes y ya no comercializados)

Paquete	Precio Actual	Incremento	Precio Final
Paquete ORO PLUS HD	S/ 148.00	S/ 5.00	S/ 153.00
Paquete ORO PLUS HD DVR	S/ 160.00	S/ 9.00	S/ 169.00
Paquete ORO + HD 4K	S/ 191.00	S/ 10.00	S/ 201.00
Paquete BRONCE HD 1 DECO	S/ 82.00	S/ 4.00	S/ 86.00
Paquete PLATA+ HD 1 DECO	S/ 104.00	S/ 5.00	S/ 109.00
Paquete ORO PLUS HD 1 DECO	S/ 132.00	S/ 5.00	S/ 137.00
Paquete MI PRIMER DIRECTV	S/ 69.00	S/ 3.00	S/ 72.00
Paquete Bronce HD	S/ 98.00	S/ 4.00	S/ 102.00
Paquete PLATA + HD	S/ 120.00	S/ 5.00	S/ 125.00