

TÉRMINOS Y CONDICIONES UNIVERSAL+

1. Las presentes condiciones y características rigen la prestación del servicio Premium DTH UNIVERSAL+, provisto por la compañía NBC Universal International Networks Latin America (en adelante, el Servicio), cuya facturación y cobro, para usuarios del servicio de TV paga, será realizado por: DIRECTV Argentina S.A, DIRECTV de Uruguay Ltda. en la República Oriental del Uruguay, DIRECTV Colombia Ltda., DIRECTV Chile Televisión Ltda., Directv Ecuador C. Ltda, Directv Perú S.R.L. (en adelante cualquiera de ellas "DIRECTV").
2. El Servicio se encontrará disponible para su contratación, en calidad de servicio adicional, para aquellos usuarios de DIRECTV que tengan contratado el servicio de Tv Paga en la modalidad POSTPAGO. Los usuarios POSTPAGO podrán contratar el Servicio a partir de las 00:01 horas del día 06 de diciembre de 2021.
3. Los usuarios que, decidan contratar el Servicio aceptan todas y cada una de las disposiciones descritas en el presente documento, las cuales serán publicadas para conocimiento del usuario en <https://www.directv.com.pe/condiciones-y-tarifas> [directv.com.pe]. Queda establecido que las condiciones podrán ser modificadas y actualizadas por DIRECTV, de acuerdo a la normativa vigente.
4. El Servicio cuenta con catorce (14) señales, siete (7) SD y siete (7) HD, conforme al detalle señalado en el acápite "CONTENIDO".
5. Los usuarios de DIRECTV que mantengan paquetes contratados con decodificadores con tecnología principal SD o SD DVR podrán contratar el Servicio y tendrán acceso a las señales disponibles en dicha tecnología (SD). Los clientes de DIRECTV con tecnología principal HD, HD DVR o 4K accederán al total de canales SD y HD del paquete UNIVERSAL+.
6. Los clientes que contraten el Servicio, además, tendrán acceso al contenido en formato VOD a través de DIRECTV GO sin costo adicional, mientras mantenga contratado y activo el Servicio en su plan. Para acceder a DIRECTV GO deberán previamente contar con su usuario registrado en MiDirectv.
7. Se habilitarán canales para la contratación de este servicio dependiendo del país de contratación, tales como Whatsapp, Web, IVR, call center, y cualquier otro que DIRECTV considere necesario para facilitar la activación del servicio.
8. La tarifa mensual que deberá pagar el usuario por el Servicio será la siguiente, según el país de contratación:

Mercados	Universal+ con Impuestos
Argentina	\$ 550
Chile	\$ 7.920
Colombia	\$ 34.900
Ecuador	\$ 15,46
Perú	S/ 35.00
Uruguay	\$ 527

(*) Tarifas mensuales, valores expresados en moneda local, incluido impuestos.

FACTURACIÓN:

1. La fecha de inicio del período de facturación empezará con la contratación del Servicio a través de los canales autorizados por DIRECTV.
2. El monto a pagar por el Servicio se reflejará en el recibo de servicios emitido por DIRECTV, junto con los demás productos o servicios Postpago que mantenga contratado el cliente con DIRECTV.
3. La facturación se realizará de forma mensual y por mes adelantado.
4. El costo incluye los impuestos de acuerdo con la ley aplicable.

CANALES DE ATENCIÓN - TERMINACION O CANCELACIÓN

1. En caso el cliente desee cancelar el Servicio, podrá solicitarlo en cualquier momento, sin costo alguno, a través de los diferentes canales disponibles de autogestión creados para esto:

Argentina: A través del número de atención al cliente (0810 333 4732), <https://www.directv.com.ar/baja-universal>; App MI DIRECTV.

Chile: A través del número de atención al cliente, www.directv.cl, App MI Directv.

Colombia: A través del número de atención al cliente, www.directv.com.co; App Mi Directv.

Ecuador: A través del número de atención al cliente App Mi Directv.

Perú: A través del número de atención al cliente (Pospago: teléfono 2004606 - 080010606), www.directv.pe ; App Mi Directv.

Uruguay: A través del número de atención al cliente; App Mi Directv.

2. El cliente podrá contactarse con DIRECTV, para asuntos relacionados a la facturación, cobro y consultas de los servicios, a través de los siguientes canales de atención:

Argentina	Línea Telefónica, WhatsApp, APP, Social Media (Facebook/ twitter), Chat Web, Web MIDIRECTV Phone: 08103334732 WhatsApp: +54 9 11 7044 1111
Chile	Línea Telefónica, WhatsApp, APP, Social Media (Facebook/ twitter), Chat Web, Web MIDIRECTV Número Pospago: 600 600 1759 – 2 27407449 WhatsApp: +56 9 58299269 (Prepago y Pospago)

Colombia	Telefono, whatsapp, Social Media (Facebook/ twitter), Web (Mi Directv), ATP Pospago: telefono 5185656 Whatsapp: 3232779999
Ecuador	Telefono, whatsapp, Social Media (Facebook/ twitter), Web (Mi Directv), ATP 02 4019100 Postpaid
Perú	Telefono, whatsapp, Social Media (Facebook/ twitter), Web (Mi Directv), Buzón de correo electronico Pospago: teléfono 2004606 - 080010606 Whatsapp: 993560000
Uruguay	Telefono, whatsapp, Social Media (Facebook/ twitter), Web (Mi Directv), ATP Pospago: telefono 08003888 Whatsapp: 095290012

CONTENIDO

1. El cliente que contrate el Servicio podrá disfrutar de una gran variedad de contenido, películas de estreno, series, producciones, entre otras. El cliente al aceptar la contratación asume y entiende que, DIRECTV no es responsable por cuestiones relacionadas con el contenido brindado por "UNIVERSAL+", ni por cualquier cambio, retiro, adición o modificación en su programación, horarios, entre otros.
2. Los usuarios que contraten el Servicio en las condiciones establecidas en el presente documento acceden a los siguientes canales:

CANALES	VC SD	VC HD
UNIVERSAL PREMIERE ESTE	571	1571
UNIVERSAL CINEMA	572	1572
UNIVERSAL COMEDY	573	1573
UNIVERSAL CRIME ESTE	574	1574
UNIVERSAL REALITY	575	1575
UNIVERSAL PREMIERE OESTE	576	1576
UNIVERSAL CRIME OESTE	577	1577

3. UNIVERSAL+ será destinado únicamente para el uso privado y residencial por el cliente y/o su grupo familiar. Queda prohibida la transmisión, la retransmisión por circuito cerrado, la retransmisión o reproducción total o parcial de cualquiera de los contenidos a través de pantallas gigantes de televisión, cines, bares, estadios, shopping centers, online, páginas web, plataformas digitales, vía pública y cualquier otro medio que no haya sido autorizado por DIRECTV. Queda prohibido también utilizar comercialmente las imágenes, la marca o el logo de DIRECTV o de UNIVERSAL+ para atraer o promocionar servicios o productos u ofrecer la programación al público en general.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Nuestra Política de Privacidad forma parte de estos Términos y Condiciones. Debido a esto, al aceptar estos Términos y Condiciones también acepta nuestra Política de Privacidad vigente en la fecha de uso. La información personal proporcionada a través de la presente contratación está sujeta a nuestra Política de Privacidad a la que podrá acceder a través de Perú: <https://www.directv.com.pe/informacion-usuarios-abonados>, Colombia: <https://www.directv.com.co/politica-de-privacidad>, Chile: <https://www.directv.cl/politica-privacidad>, Ecuador: <https://www.directv.com.ec/politica-de-privacidad> , Uruguay: <https://www.directv.com.uy/politica-de-privacidad>, Argentina: <https://www.directv.com.ar/politica-de-privacidad>
2. DIRECTV podrá modificar o actualizar estos Términos y Condiciones de conformidad con lo establecido en la normativa correspondiente. Los nuevos Términos y Condiciones tendrá vigencia de forma inmediata para nuevos suscriptores desde su actualización en la Web de DIRECTV. DIRECTV podrá modificar o actualizar la Política de Privacidad de conformidad con lo establecido en la normativa correspondiente. La Política de Privacidad tendrá vigencia en forma inmediata para los suscriptores desde su actualización en la Web de DIRECTV.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

Usted acepta que utilizará el Servicio de un proveedor distinto a DIRECTV, por lo cual podrían producirse inconvenientes, fallos de señal y funcionamiento de las señales, así como cambios o ceses en los contenidos, los cuales no son de control de DIRECTV.

En ningún caso, DIRECTV será responsable por los daños y perjuicios directos, indirectos, punitivos, incidentales, especiales o de otra naturaleza que resulten o en cualquier forma se relacionen con el uso del Servicio.

Usted se obliga a mantener indemne a DIRECTV de toda responsabilidad derivada de su incumplimiento a estos términos y condiciones.