



DIRECTV INFORMA: BAJA DE SEÑALES STAR

Estimado cliente:

Queremos informarle que, por decisión del programador, **los canales del paquete Star Premium: Star Series Este (552), Star Series Oeste (554), Star Fun (556), Star Comedy (557), Star Hits (559), Star Classic (560), Star Action (561), Star Cinema (562), Star Series HD (1552), Star Fun HD (1556), Star Comedy HD (1557), Star Hits HD (1559), Star Action HD (1561), Star Cinema HD (1562) dejarán de estar disponibles desde el 01 de febrero del 2022.**

Por ello, comprometidos con brindarte la mejor experiencia de entretenimiento, ¡tenemos una buena noticia para ti! Ya **tienes los canales del paquete premium Universal+ ⁽¹⁾ ¡sin costo! hasta el 31 de enero ⁽²⁾. A partir del 01 de febrero de 2022** seguirás disfrutando el paquete premium UNIVERSAL+⁽³⁾ a un super precio promocional: **50% de descuento en tu facturación del paquete premium UNIVERSAL+ de febrero y marzo.** ⁽⁴⁾

Recuerda que puedes resolver el contrato de servicio sin costo alguno por los canales de atención habilitados.

(1) UNIVERSAL + es un paquete Premium Postpago DTH por suscripción, provisto por NBC Universal International Networks Latin America, el cual es proveído bajo licencia otorgada. Paquete premium UNIVERSAL + brinda 14 canales de video y genera un costo adicional al correspondiente por el paquete básico. Programación sujeta a cambio.

(2) El cliente tendrá habilitada la Apertura gratuita (vista sin costo) de 14 canales de video del paquete premium UNIVERSAL+, desde el 06 de diciembre de 2021 hasta el 31 de enero de 2022 (día incluido). Paquete premium UNIVERSAL+ La habilitación de los 14 canales de video dependerá del tipo de tecnología contratada por el cliente (HD o SD).

(3) Paquete Premium UNIVERSAL contiene 14 canales de video: **Universal Premier Este (571), Universal Cinema (572), Universal Comedy (573), Universal Crime Este (574), Universal Reality (575), Universal Premier Oeste (576), y Universal Crime Oeste (577), Universal Premier HD Este (1571), Universal Cinema HD (1572), Universal Comedy HD (1573), Universal Crime HD Este (1574), Universal Reality HD (1575), Universal Premier HD Oeste (1576), Universal Crime HD Oeste (1577).** Para acceder a la programación HD se deberá contar con decodificadores y TVs con tecnología HD.

(4) Finalizado el plazo de apertura gratuita, el cliente continuará disfrutando del paquete premium UNIVERSAL+ en su cuenta DIRECTV con una promoción del 50% de descuento por los primeros 2 meses (febrero y marzo). Vencidos los 2 meses de promoción, aplica la tarifa regular S/.35 del paquete premium UNIVERSAL +, dicho cargo se verá reflejado en la facturación como un cobro adicional al valor del plan básico contratado, el cual será facturado por mes adelantado. En todo caso, el cliente podrá la cancelar el paquete premium UNIVERSAL+ en cualquier momento sin costo adicional en a través de los canales habilitados por DIRECTV. Para más información consulta términos y condiciones en: directv.com.pe/condiciones-y-tarifas