

Tarifa de instalación:

- Al contado: S/
- Financiado: S/ _____ en ___ cuotas.



1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

DIRECTV (DIRECTV PERÚ S.R.L.) con domicilio en:
Av. Ricardo Palma 341 - Piso 14, Miraflores, Lima y
RUC 20510944764 se compromete a prestarte el
servicio de televisión de paga postpago (el servicio).



2) DATOS DEL ABONADO

Apellido y Nombre/Razón Social:

Tipo y Número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del
representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

Todos los precios incluyen IGV.



5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?



3) SERVICIO CONTRATADO

Código de cliente:

Nombre del plan tarifario: PLATA + (HD)

Nombre de la promoción:

Nuevo Servicio Migración

• Para más información de tus promociones ver:
<https://www.directv.com.pe/condiciones-y-tarifas>



6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

• En caso el servicio requiera de instalación, se realiza
en el plazo máximo de 15 días hábiles desde la
contratación, previa coordinación contigo.

• De no realizarse la instalación el día y hora pactados
con DIRECTV, por problemas ajenos a ella, se
establecerá un nuevo plazo de 15 días.

• Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes
indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna
obligación de tu parte. **DIRECTV te devolverá cualquier
importe pagado previamente en un plazo máximo de 60
días hábiles.**



4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija: Mensual Anual S/

El pago se realiza por:

Mes vencido Adelantado

Costo de reconexión por falta de pago: S/25

Último día de pago **5 de cada mes**

¿Existe un plazo de permanencia?

Sí, 6 meses. No.

7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

- Tu recibo incluye la facturación de: a) cargo fijo según tu plan tarifario contratado, y/o b) servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
- Tus recibos serán enviados mensualmente al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
- Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan por la prestación del servicio, hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo. Lugares de pago: (<https://bit.ly/3aB2AXw>)
- En el primer recibo, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- Si no pagas a tiempo tu recibo o realizas un pago parcial, DIRECTV podría cobrar intereses y tu servicio será suspendido, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “Información Abonados y Usuarios” de la página web (<https://bit.ly/2LoqIUS>) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de DIRECTV y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.
- Si se detecta que empleas el servicio para fines ilícitos o presentaste información falsa, DIRECTV podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- DIRECTV podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- Debes permitir al personal de DIRECTV, el ingreso a tu domicilio para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
- Debes conservar los equipos que instale DIRECTV sin más desgaste que el uso normal, sin realizar cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de DIRECTV. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con DIRECTV.
- Recuerda que asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionen a los equipos y/o infraestructura de propiedad de DIRECTV, instalada en tu domicilio.

+ 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

DIRECTV sólo podrá modificar este contrato por:

- a) Aumento o reducción de las tarifas;

b) Aumento de beneficios.

- Previo al aumento de tarifas o cambio de señales de programación, DIRECTV te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).

- Por el aumento de tarifas o cambio de señales de programación, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

10) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, puedes solicitarlo a DIRECTV y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles. También podrás indicar la fecha en la cual requieres ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

11) COMUNÍCATE CON DIRECTV

Canal Telefónico	0800 10 606 desde cualquier teléfono y 01-2004606 desde cualquier otro operador.
Página web	https://www.directv.com.pe/
Centros de atención	https://bit.ly/2N03lfg
WhatsApp	 993 560 000

12) USO DE TUS DATOS PERSONALES

DIRECTV realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

13) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.



DIRECTV
Gerente de Legal y asuntos regulatorios
Gian Marco Asencio Pimentel

ABONADO

Fecha y Hora: 03/03/2021 12:00

ANEXO – CONTENIDO ADICIONAL

Costos asociados a penalidades y otros datos informativos:

Encuétranos en www.directv.com.pe/informacion-usuarios-abonados



DETALLE DE CANALES - PLAN BÁSICO CONTRATADO

NUMERACIÓN	SEÑALES	PLATA + HD	NUMERACIÓN	SEÑALES	PLATA + HD	NUMERACIÓN	SEÑALES	PLATA + HD
100	Información DIRECTV	1	509	Cinemax	1	1207	A&E Mundo HD	1
127	Canal Luz	1	514	Cine Latino	1	1208	Sony HD	1
128	LMS	1	516	De Pelicula	1	1209	AXN HD	1
192	Latina	1	517	Golden EDGE	1	1210	AMC HD	1
194	América Television	1	518	Space	1	1212	STAR Life HD	1
195	Panamericana Televisión	1	520	I-Sat	1	1213	TNT Series HD	1
196	ATV+	1	608	Fox Sports 2	1	1217	FX HD	1
197	TV Perú	1	609	Fox Sports 3	1	1218	Universal HD	1
198	GLOBAL	1	610	DIRECTV Sports	1	1221	HOLA TV HD	1
199	ATV	1	612	DIRECTV Sports 2	1	1222	E! Entertainment HD	1
201	OnDIRECTV	1	613	DIRECTV Sports +	1	1223	Investigation Discovery HD	1
202	STAR	1	621	ESPN	1	1225	Pasiones HD	1
206	Warner	1	622	ESPN 2	1	1229	Discovery Home & Health HD	1
207	A&E Mundo	1	623	ESPN3	1	1232	Gourmet	1
208	Sony	1	624	ESPN 4	1	1233	Food Network HD	1
209	AXN	1	704	CNN en Español	1	1235	IVC Networks	1
210	AMC	1	706	CNN International	1	1236	VePlus	1
212	STAR Life	1	716	Todo Noticias	1	1264	MTV HD	1
213	TNT Series	1	720	26Noticias	1	1265	Music TOP HD	1
216	TBS	1	726	Canal Rural	1	1266	Tierra Mia HD	1
217	FX	1	730	National Geographic Channel	1	1304	Cartoon Network HD	1
218	Universal Channel	1	732	Discovery	1	1308	Nickelodeon HD	1
220	TruTV	1	734	Animal Planet	1	1312/313	Disney Channel HD	1
221	¡HOLA! TV	1	735	Nat Geo Wild	1	1315	Disney Junior HD	1
222	E! Entertainment	1	740	Travel & Living Channel	1	1316	Disney XD HD	1
223	Investigation Discovery	1	741	Sun Channel	1	1317	Baby TV HD	1
225	Pasiones	1	742	History	1	1330	DISCOVERY KIDS HD	1
226	Las estrellas	1	744	History 2	1	1502	TNT HD	1
227	Tlnovelas	1	760	Univision	1	1503	GOLDEN HD	1
229	Discovery Home & Health	1	762	Antena 3	1	1505	FX MOVIE HD	1
230	Más Chic	1	784	El Trece	1	1507	CINECANAL HD	1
231	Telemundo	1	786	Telefe Internacional	1	1508	STUDIO UNIVERSAL HD	1
232	El Gourmet	1	790	CGTN-E	1	1509	CINEMAX HD	1
233	Food Network	1	791	CCTV-4	1	1518	SPACE HD	1
235	IVC Networks	1	980	Union Radio Noiticas	1	1608	FOX SPORTS 2 HD	1
264	MTV	1	982	Radio Caracol	1	1609	FOX SPORTS 3 HD	1
269	Quiero Música en mi idioma	1	984	Radio France Internationale	1	1610	DIRECTV SPORTS HD	1
272	HTV	1	986	Radio Oxigeno	1	1612	DIRECTV SPORTS 2 HD	1
304	Cartoon Network	1	987	Radio Studio 92	1	1613	DIRECTV SPORTS + HD	1
308	Nickelodeon	1	988	Radio Moda	1	1621	ESPN HD	1
309	Nick Jr.	1	992	Radio La FM	1	1622	ESPN 2 HD	1
312	Disney Channel	1	993	Radio W	1	1623	ESPN 3 HD	1
315	Disney Junior	1	##	Stingrey Music	30	1624	ESPN 4 HD	1
316	Disney XD	1	1190	TV PERU NOTICIAS HD	1	1625	ESPN+HD	1
318	Natgeo Kids	1	1191	WILLAX HD	1	1730	NATGEO HD	1
321	ZooMoo	1	1192	Latina HD	1	1731	DISCOVERY THEATER HD	1
330	Discovery Kids	1	1193	A la cocina TV	1	1732	DISCOVERY CHANNEL HD	1
334	Cartoonito	1	1194	América Television HD	1	1734	ANIMAL PLANET HD	1
350	EWTN	1	1195	Panamericana HD	1	1735	NATGEO WIL HD	1
352	TBN Enlace	1	1196	ATV+	1	1740	TRAVEL & LIVING CHANNEL	1
502	TNT	1	1197	TV PERU HD	1	1742	HISTORY HD	1
503	Golden	1	1198	GLOBAL HD	1	1744	HISTOTY 2 HD	1
504	TCM	1	1199	ATV9 HD	1	1762	ANTENA 3 HD	1
505	FX Movies	1	1201	ON DIRECTV HD	1			
507	Cinecanal	1	1204	STAR HD	1			
508	Studio Universal	1	1206	Warner HD	1			

Contrato tipo versión: 1.0

RESUMEN DE CANALES DE PLAN BÁSICO

PLATA + HD	
Total Videos	154
Video SD	88
Video HD	66
Audio	30
Radio	8
Total Canales	192

DETALLE DE CANALES - PLANES PREMIUM CONTRATADO

Costos asociados a penalidades y otros datos informativos:
 Encuéntralos en www.directv.com.pe/informacion-usuarios-abonados directv.com.pe

HBO PACK	
NUMERACIÓN	SEÑALES
524	HBO
525	HBO 2
526	HBO Plus
528	HBO Signature
534 / 302	HBO Family
540	HBO Mundi
541	HBO Pop
542	HBO Xtreme
1524	HBO HD
1525	HBO 2 HD
1528	HBO Signature HD
1532	HBO Plus HD
1534	HBO Family HD
1542	HBO Xtreme HD

UNIVERSAL +	
NUMERACIÓN	SEÑALES
571	Universal Premiere Este
572	Universal Cinema
573	Universal Comedy
574	Universal Crime Este
575	Universal Reality
576	Universal Premiere Oeste
577	Universal Crime Oeste
1571	Universal Premiere Este HD
1572	Universal Cinema HD
1573	Universal Comedy HD
1574	Universal Crime Este HD
1575	Universal Reality HD
1576	Universal Premiere Oeste HD
1577	Universal Crime Oeste HD

HOTPACK	
NUMERACIÓN	SEÑALES
464	PLAYBOY TV
468	VENUS

EXXÓTICO	
NUMERACIÓN	SEÑALES
469	XTSY
470	HUSTLER

CONDICIONES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**1.- Alcance**

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, el Decreto Supremo 003-2013-JUS, y las normas que las modifiquen o reemplacen (en adelante, la "Normativa de Protección de Datos Personales"), **DIRECTV PERÚ S.R.L.** (en adelante, "**DIRECTV**") desea hacer de su conocimiento, los siguientes aspectos relacionados con sus datos personales:

2.- Identidad y Domicilio del Titular del Banco de Datos Personales

Los datos de carácter personal que se recojan a través del (los) documento (s) detallado (s) en el apartado 3, serán almacenados en el banco de datos del que es titular **DIRECTV**, domiciliada en Av. Ricardo Palma N° 341, Oficina 1401, Miraflores, Lima, Perú.

La existencia del banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, con la denominación "Clientes" y el código: RNPDP N° 06423.

Se le informa que, cualquier tratamiento de sus datos personales se ajusta a lo establecido en la Normativa de Protección de Datos Personales.

3.- Finalidad del Tratamiento

DIRECTV tratará los datos personales con la finalidad principal ejecutar el (los) siguiente (s) documento (s):

	CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN DE PAGA POSTPAGO
	Autorización de envío de factura/recibo electrónico
	Directv Garantía
	Autorización de débito automático por cobro de instalación y/o servicio recurrente y Condiciones

Adicionalmente, usted autoriza a **DIRECTV** a utilizar su información a efectos de:

- i) Enviarle a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, comunicaciones que contengan publicidad sobre los productos y servicios comercializados por **DIRECTV**.

Sí acepto No acepto

- i) Realizar encuestas de satisfacción, estudios de demanda, de efectividad de medios, entre otros, vinculados con las actividades de **DIRECTV**.

Sí acepto No acepto

En caso que usted no acepte el (los) tratamiento (s) adicional (es) de sus datos personales, esto no afectará el tratamiento de sus datos personales para la finalidad principal.

4. Transferencia de Datos Personales y Destinatarios

DIRECTV podrá transferir sus datos personales a las empresas/proveedores listados en la Política de Privacidad de **DIRECTV**, disponible en la página web de **DIRECTV** www.directv.com.pe, únicamente para las finalidades contempladas en el presente documento.

En caso existan nuevas empresas/proveedores que pudieran tener acceso o tratar sus datos personales para finalidades consistentes con éste documento, su identidad y domicilio serán actualizados en la referida Política de Privacidad o serán informados a través de correo electrónico u otro medio de contacto facilitado por usted.

5.- Calidad y Plazo de conservación de los Datos Personales

Los datos personales solicitados serán adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Usted garantiza que los datos personales proporcionados, son veraces y se hace responsable de comunicar a **DIRECTV** cualquier modificación de los mismos. **DIRECTV** hará los mejores esfuerzos para mantener sus bancos de datos actualizados, pero será su responsabilidad informar a **DIRECTV** de las modificaciones que a futuro se produzcan a los datos personales entregados.

Sus datos personales se conservarán y serán tratados hasta por el plazo de diez (10) años después de terminada la relación contractual con **DIRECTV**, conforme a los términos y finalidades expuestos en éste documento. Una vez concluido, sus datos se conservarán bloqueados, no permitiendo su utilización para cualquier otra finalidad, durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad de **DIRECTV** derivada de alguna disposición legal para preservarlos.

6.- Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

Como titular de sus datos personales, la Normativa de Protección de Datos Personales le otorga el derecho de acceder a los mismos, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, solicitar sean suprimidos o cancelarlos al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

DIRECTV le informa que usted podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, dirigiendo una solicitud de ejercicio de sus derechos a la siguiente dirección de correo electrónico: **datospersonales@directv.pe**, en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (incluyendo: nombre como titular del dato personal; domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de sus datos personales).

Mediante su firma en la parte final del presente anexo, usted declara haber aceptado cada una de las disposiciones establecidas en el mismo. También declara haber recibido un (1) ejemplar original de éste documento.

	Abonado
Firma	
Nombres y Apellidos	
Documento de Identidad	
N° de Documento de Identidad	

Conoce tus derechos

INFÓRMATE!



1 CONTRATO DE SERVICIO

Tienes derecho a recibir tu contrato de servicio celebrado con la empresa operadora. **Solicita su entrega a tu correo electrónico o domicilio.**



2 PRESENTACIÓN DE RECLAMOS

Si tienes problemas con tus servicios, puedes presentar un reclamo en tu empresa operadora. **Es obligatorio que te brinden un código de reclamo.**

Si no estás de acuerdo con la respuesta a tu reclamo, en el plazo máximo de 15 días hábiles, **puedes presentar un recurso de apelación en tu empresa operadora, para que sea evaluado por el OSIPTEL.**



3 FACTURACIÓN

Debes recibir mensualmente en tu correo electrónico tu recibo de pago. Si deseas, **puedes solicitar a la empresa operadora que haga la entrega física del recibo a tu domicilio.**



4 PORTABILIDAD NUMÉRICA

Puedes cambiar de empresa operadora y mantener tu número de telefonofijo o móvil. **El trámite es gratuito.** En el servicio móvil se ejecuta en 24 horas y si eres una persona natural la empresa operadora te enviará un SMS con un código para asegurar que deseas la portabilidad.



5 BAJA DEL SERVICIO
Puedes dar por terminado tu contrato de servicio cuando lo desees, sin ningún condicionamiento, ni explicación.

Recuerda que debes pagar tus deudas pendientes y cumplir de ser el caso para los servicios fijos con el plazo forzoso (máximo de 6 meses).



6 MIGRACIÓN DE PLAN TARIFARIO
La migración del plan tarifario es gratuita, si deseas puedes solicitarla y se hará efectiva en el siguiente ciclo de facturación luego de realizada tu solicitud. Si el nuevo plan no cumple tus expectativas, **tienes 40 días hábiles para regresar a tu plan anterior.**



7 BLOQUEO DEL EQUIPO MÓVIL POR ROBO O PÉRDIDA

Si pierdes o te roban tu equipo, repórtalo a tu empresa operadora para que sea bloqueado y se suspenda la línea. Pide tu código de bloqueo.



8 SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO

Puedes solicitar a tu empresa operadora la suspensión temporal de tu servicio por 15 días hasta por 2 meses en un año. **En ese periodo no deben cobrarte por el servicio.**

Comunícate con el OSIPTel

Nuestras oficinas a nivel nacional



Visita nuestra página www.osiptel.gob.pe donde encontrarás los números telefónicos y correos de nuestras sedes



FonoAyuda
1844



usuarios@osiptel.gob.pe

¡Un usuario informado es el MEJOR DEFENSOR DE SUS DERECHOS!