

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.- Alcance

La presente Política de Privacidad ("Política") regula el tratamiento por parte de DIRECTV PERÚ S.R.L. ("DIRECTV"); de los datos personales obtenidos a través de éste sitio web ("Sitio Web") y otras fuentes facilitadas por usted y se sujeta a lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por el DS N° 003-2013-JUS ("Normativa de Protección de Datos Personales").

DIRECTV desea hacer de conocimiento de los usuarios del Sitio Web; incluidos los clientes y no clientes de DIRECTV ("Usuarios"), los siguientes aspectos relacionados con sus datos personales:

2.- Titularidad de los Bancos de Datos

Sus datos personales serán almacenados en bancos de datos personales de los que es titular DIRECTV, con domicilio en Av. Ricardo Palma N° 341, Oficina 1401, Miraflores, Lima, Perú.

La existencia de los bancos de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción diferenciada en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, bajo las siguientes denominaciones: (i) Clientes; (ii) Prospectos; (iii) Usuarios del Sitio Web; y, (iv) Reclamaciones.

Se le informa que, cualquier tratamiento de sus datos personales por parte de DIRECTV, se ajusta a lo establecido en la Normativa de Protección de Datos Personales.

3.- Tipo de información guardada:

La frase "Información del Usuario" se utiliza como una forma genérica que refiere a cualquier información relacionada con los servicios de DIRECTV, tales como: información de la cuenta; en el caso de clientes de DIRECTV, información del servicio e información del Sitio Web, tal como detallamos a continuación:

Información de su cuenta, significa información acerca de su servicio con DIRECTV, incluyendo su nombre, dirección, correo electrónico, teléfono, paquete de programación seleccionado, modelo y número de serie de su equipo receptor de DIRECTV, sistema operativo y preferencias de privacidad. La información de su cuenta la recibimos directamente de nuestros clientes cada vez que activan, cambian su servicio o contratan un nuevo servicio.

Información de su servicio, significa información necesaria para poder proveerle el servicio DIRECTV, por ejemplo, la versión del sistema operativo correspondiente a su equipo receptor de DIRECTV y el resultado del intento más reciente de comunicación con nuestro servicio que haya realizado su equipo receptor.

Información del Sitio Web, significa información guardada en nuestros servidores web cuando usted se convierte en un Usuario del Sitio Web. Si usted es un cliente y registra su usuario y clave para acceder a su cuenta de DIRECTV, nosotros podríamos guardar la información que usted nos

proporciona (incluyendo su dirección de correo electrónico) y utilizarla de forma consistente con esta Política.

En caso usted no sea un cliente de DIRECTV, DIRECTV podría guardar la información acerca de su visita a nuestro Sitio Web:

Cookies, utilizamos "cookies" en nuestro Sitio Web para visitantes recurrentes. Estos "cookies" se mantienen en su computadora y son levantados automáticamente cuando usted nos visita nuevamente en un momento posterior. Estos "cookies" sólo poseen información del tipo de cliente y páginas visitadas frecuentemente. Los "cookies" no guardan ningún otro tipo de información. Si usted no se siente cómodo con los "cookies" usted puede inhabilitarlos en su computadora. Inhabilitar los "cookies" podría afectar funcionalidades del sitio web, no obstante, el diseño del Sitio Web permite el acceso a la gran mayoría de sus funcionalidades aún con los "cookies" inhabilitados. DIRECTV no almacena ningún tipo de información proveniente de estos "cookies".

Boletines Electrónicos, si usted se mantiene suscrito a nuestros boletines electrónicos, DIRECTV almacenará su dirección de correo electrónico.

Enlace a otros Sitios Web, cuando usted visita nuestro Sitio Web podría llegar a encontrar enlaces a páginas web de terceros. Cuando usted utiliza dichos enlaces, la Política de Privacidad de DIRECTV deja de aplicar. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de dichas páginas web.

Otra información, cualquier tipo de información que usted nos proporcione directa o indirectamente a través del Sitio Web o a través de cualquier aplicativo incluido en él.

4.- Finalidad del Tratamiento

DIRECTV tratará sus datos personales, con la finalidad principal de gestionar el formulario electrónico, sistema o aplicativo del cual emerge ésta Política o remitir al Usuario la información que solicite.

Sus datos personales sólo serán utilizados para los propósitos antes expuestos y/o para gestionar el servicio contratado, en el caso de clientes de DIRECTV. En tal sentido, podremos contactarlo, a través de nuestros canales de atención, incluidos el canal electrónico, telefónico, plataformas digitales, mensajería instantánea y/o Whatsapp.

Asimismo, en caso usted lo consienta expresamente, DIRECTV podrá tratar sus datos personales para finalidades adicionales, para lo cual se le solicitará en cada caso un consentimiento informado e individual.

En caso que usted no acepte el (los) tratamiento (s) adicional (es) de sus datos personales, esto no afectará el tratamiento de sus datos personales para la finalidad principal.

5.- Transferencia de Datos Personales y Destinatarios

DIRECTV podrá transferir los datos personales del Usuario a nivel internacional, a las siguientes empresas del grupo económico de DIRECTV, únicamente para los fines contemplados en esta Política:

| Empresa | Domicilio |
|-----------------------------------|---|
| AT&T Inc. | 208 S Akard St, Dallas, TX 75202, EE. UU. |
| Directv Latin America, LLC | One Rockefeller Plaza, New York, NY 10020. |
| Directv Argentina S.A. | Sargento Cabral 3770, Piso 1° - Torre 1, Complejo Panamericana Bureau - Munro – 1065 Buenos Aires, Argentina. |
| Directv Chile Televisión Limitada | Av. Vitacura 4380 piso 15, Comuna de Vitacura Santiago- Chile 7630275. |
| Directv Colombia Ltda. | Avenida Cra. 45 (Autopista Norte) No. 103.60 Bogotá D.C. – Colombia 110111. |
| Directv Ecuador C. Ltda. | Av. La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Quito-Ecuador. |
| Directv de Uruguay Ltda. | Luis Bonavita 1266 – WTC Torre 4 / Oficinas 30 y 31 Montevideo, CP 11300 Uruguay. |
| Sky Serviços de Banda Larga Ltda. | Avenida das Nações Unidas, 12.901 –26 andar– CENU – Torre Norte – Brooklin Novo, Sao Paulo/SP. |
| Telecenter Panamericana Ltda. | Calle 67 Norte 7N-85 Piso 4, Barrio Menga, 760002, Cali, Colombia. |

Asimismo, DIRECTV ha contratado a los siguientes proveedores de servicios y/o encargados del tratamiento:

- Enotria S.A., ubicado en Av. Nicolás Ayllón N° 2890, Ate, Lima, Perú, que provee servicios de impresión, distribución y entrega de recibos.
- Iron Mountain Perú S.A., ubicado en Av. Elmer Faucett 3462, Callao, Lima, Perú, que provee servicios de almacenamiento y administración de información.
- MLV Contadores S.A.C., ubicado en Av. Pardo y Aliaga N° 695, San Isidro, Lima, Perú, que provee servicios de recojo, validación, digitalización y destrucción de contratos.
- CenturyLink Perú S.A., empresa proveedora del servicio de alojamiento del servidor de datos local de DIRECTV (hosting). El servidor de datos se encuentra ubicado en Av. Manuel Olgún N° 394, Surco, Lima, Perú.
- CenturyLink Colombia S.A., empresa proveedora del servicio de alojamiento del servidor de datos de DIRECTV (hosting). El servidor de datos se encuentra ubicado en Av. Carrera 68 #2690, Bogotá, Colombia.
- IBM Argentina S.R.L., empresa proveedora del servicio de alojamiento del servidor de datos de DIRECTV (hosting). El servidor de datos se encuentra ubicado en Av. Hipólito Yrigoyen 2149, Buenos Aires, Argentina.
- Amazon Web Service Inc., empresa proveedora de servicios de computación en la nube (hosting del servidor de datos del Sitio Web). El servidor de datos se encuentra ubicado en 21155 Smith Switch Road, Ashburn, VA, EE.UU.
- Telsatel S.A.C. ubicado en Calle Las Fresas N° 110 Urb. Valle Hermoso, Residencial Lima, Santiago de Surco, Lima, socio de negocio que presta servicios de Agente Autorizado de DIRECTV, para la comercialización de nuestros productos o servicios y/o soporte técnico.

- VPE S.A.C. ubicado en Av. Mariscal Jose de la Mar N° 550, Int. 305, Urb. Santa Cruz (Paralela a la Av. El Ejercito), Miraflores, Lima, socio de negocio que presta servicios de Agente Autorizado de DIRECTV, para la comercialización de nuestros productos o servicios y/o soporte técnico.
- Visual Connections S.A.C. ubicado en Jr. 12 de julio N° 201, Urb. Mesa Redonda, San Martín de Porres, Lima, socio de negocio que presta servicios de Agente Autorizado de DIRECTV, para la comercialización de nuestros productos o servicios y/o soporte técnico.
- TVolution S.A.C. ubicado en Jr. Puquina N° 150 Urb. Maranga ET, Uno, San Miguel, Lima, socio de negocio que presta servicios de Agente Autorizado de DIRECTV, para la comercialización de nuestros productos o servicios y/o soporte técnico.
- Programming CAR S.A.C. ubicado en Pro. Ayacucho N° 436, San Miguel, Lima, socio de negocio que presta servicios de Agente Autorizado de DIRECTV, para la comercialización de nuestros productos o servicios y/o soporte técnico.
- Servicios Generales JH y Belén E.I.R.L, ubicado en Jr. Miguel Iglesias N° 194, San Jose, Cajamarca, socio de negocio que presta servicios de Agente Autorizado de DIRECTV, para la comercialización de nuestros productos o servicios y/o soporte técnico.
- Tecnología & Distribuciones Ángeles E.I.R.L. ubicado en Jr. San Martín N° 614, Int. B Cercado, Puno, San Román, Juliaca., socio de negocio que presta servicios de Agente Autorizado de DIRECTV, para la comercialización de nuestros productos o servicios y/o soporte técnico.
- J&B Digital Technology E.I.R.L. ubicado en Jr. San Miguel N° 137, La Banda de Shilcayo, San Martín, socio de negocio que presta servicios de Agente Autorizado de DIRECTV, para la comercialización de nuestros productos o servicios y/o soporte técnico.
- Kerfag Telecomunicaciones S.A.C. ubicado en Av. Cultura Wari N° 374, Santa Anita, Lima, socio de negocio que presta servicios de Agente Autorizado de DIRECTV, para la comercialización de nuestros productos o servicios y/o soporte técnico.

En caso existan nuevos proveedores que pudieran tener acceso o tratar sus datos personales, su identidad y domicilio serán actualizados en ésta Política o serán informados a través de correo electrónico u otro medio de contacto facilitado por usted.

DIRECTV se compromete a suscribir con cualquier futuro encargado del tratamiento de datos personales, un contrato o cláusula de acceso a datos personales, en virtud del cual se comprometan a dar cumplimiento a las mismas obligaciones establecidas en el presente documento y en la Normativa de Protección de Datos Personales.

6.- Calidad y Plazo de conservación de los Datos Personales

Los datos personales solicitados serán adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. El Usuario garantiza que los datos personales son veraces y se hace responsable de comunicar a DIRECTV cualquier modificación de los mismos. DIRECTV hará los mejores esfuerzos para mantener sus bancos de datos actualizados, pero será responsabilidad del Usuario informar a DIRECTV de las modificaciones que a futuro se produzcan a los datos personales entregados.

Sus datos personales se conservarán y serán tratados mientras por el plazo de diez (10) años después de terminada la relación con DIRECTV, según corresponda, conforme a los términos y finalidades expuestos en éste documento.

Una vez concluido el plazo, sus datos se conservarán bloqueados, no permitiendo su utilización para cualquier otra finalidad, durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad de DIRECTV derivada de alguna disposición legal para preservarlos.

7.- Cómo protegemos la seguridad de su información

Tomamos las medidas razonablemente necesarias para proteger su información, mediante la utilización de tecnologías de seguridad y procedimientos que limitan el acceso no autorizado a nuestros bancos de datos. Es preciso señalar que, en la medida que no existe un sistema completamente seguro ni libre de errores, es imposible garantizar de manera absoluta la seguridad de la información registrada, no obstante ello, DIRECTV asegura que su información personal se conserva y se trata con la máxima diligencia, empleando los estándares adecuados conforme a la Normativa de Protección de Datos Personales.

8.- Cambios a esta Política

Nos reservamos el derecho de realizar cambios a la presente Política en cualquier momento, siempre respetando las disposiciones de la Normativa de Protección de Datos Personales. Si se llevara a cabo algún cambio significativo en lo concerniente al almacenamiento o tratamiento de sus datos personales, ello le será debidamente comunicado a través de la página principal de nuestro Sitio Web y podríamos tomar medidas adicionales razonables para notificarle la nueva política o la política revisada.

Si usted tiene dudas o preguntas acerca de esta Política, puede contactarnos vía correo electrónico a: datospersonales@directv.pe

9.- Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Supresión y Oposición

Como titular de sus datos personales, la Normativa de Protección de Datos Personales le otorga el derecho de acceder a los mismos, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, solicitar sean suprimidos o cancelarlos al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

DIRECTV le informa que usted podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, dirigiendo una solicitud de ejercicio de sus derechos a la siguiente dirección de correo electrónico: datospersonales@directv.pe, en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (incluyendo: nombre como titular del dato personal; domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de sus datos personales).