



Estimado cliente,

DIRECTV quiere mantenerte siempre informado de los cambios y novedades en nuestra programación, por eso te contamos que a partir del 31 de marzo de 2023, las señales de **Smithsonian (Canal 1747)** y **Sun Channel (Canal 741)** dejarán de estar disponibles en nuestra grilla de programación.

Recuerda que puedes seguir disfrutando de contenido cultural en **History (Canal 742 - 1742HD)** y **Discovery (Canal 732 - 1742 HD)**.

Además, podrás seguir las noticias locales e internacionales en nuestra señal exclusiva **DNews**, vivir lo mejor del deporte en **DSports** y **DSports Fight** y, lo mejor del espectáculo en **OnDIRECTV**. Así como disfrutar del acceso sin costo adicional a **DGO** para disfrutar tus programas favoritos en todas tus pantallas.

Para cualquier consulta sobre estos cambios, realizar cambios o cancelar tu servicio, comunícate con nosotros por los canales de atención habilitados

Agradecemos tu preferencia y comprensión.

DIRECTV

(1) Las señales varían según el paquete de programación contratado. A continuación, el detalle de los paquetes de programación que verán reflejados los cambios en la guía de programación; y, las señales que serán descontinuadas y reemplazadas en cada uno de ellos:

PAQUETE DE PROGRAMACIÓN	SEÑALES QUE SERÁN DESCONTINUADAS EN LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN
PAQUETE VIP MULTICOUNTRY VIP PROGRAMMING	SMITHSONIAN (VC 1747)
PLATA+ HD PLATA + PLATA + PLATA HD+ PLATA DIGITAL	SUN CHANNEL (VC 741)

PLATA PLATA HD ORO FULL FLEX ORO FLEX PLATINUM FULL EMPRESA FULL EMPRESA HD PREPAGO PLATA HD PREPAGO ORO HD PREPAGO PLATA SD PREPAGO ORO SD	
ORO PLUS HD ORO+ HD 4K ORO + PLATINO HD + ORO HD ORO HD MAX ORO FULL PLATINO HD FULL HD PLATINO (S-ORO Class 9) FLEX PLATINUM HD PREPAGO ORO HD	SUN CHANNEL (VC 741) SMITHSONIAN (VC 1747)

- (2) Las señales varían según el paquete de programación contratado.
- (3) DGO es un servicio ofrecido por LATAM STREAMCO INC. DGO y el servicio de televisión de DIRECTV son independientes y requieren suscripciones separadas. Los clientes de DIRECTV postpago con servicio activo tendrán acceso a DIRECTV GO sin costo adicional. Los clientes de DIRECTV prepago deberán contar con saldo para disfrutar del servicio DGO sin costo adicional. Ver términos y condiciones en directvgo.co