

TERMINOS Y CONDICIONES
OFERTA
CANAL E - COMMERCE
MAYO - 2023

1. Sobre el incremento del valor de la renta mensual de los planes del servicio postpago de televisión paga

- En DIRECTV mantenemos el compromiso de tenerte siempre informado, por ello queremos comunicarte que, a partir de la facturación correspondiente al mes de junio de 2023⁽¹⁾, estaremos realizando un incremento en la renta mensual de tu plan del servicio postpago de televisión paga seleccionado, es decir, tu renta mensual tendrá un nuevo precio (Ver cuadro 1); ello para continuar brindándote la mejor experiencia en entretenimiento.
- En caso no estés de acuerdo con el cambio de tu tarifa, tienes derecho a migrar a un plan tarifario de menor pago, terminar tu contrato o devolver los decodificadores adicionales contratados.
- Para cualquier consulta, ponemos a tu disposición nuestros canales de atención para ayudarte. Puedes escribirnos a atencionalcliente@directv.pe o llamarnos a nuestra línea gratuita **0800 10 606** o al **(01) 2004 606**.

(1) La entrada en vigencia del incremento de precios depende del ciclo de facturación del cliente.

Comunicación de nueva Tarifa de Precio

Por medio de la presente, yo, en mi calidad de titular del servicio de televisión paga Postpago brindado por DIRECTV PERÚ S.R.L. declaro estar informado que, a partir de la facturación del mes de junio 2023, se realizará un incremento en los siguientes conceptos tarifarios:

CUADRO 1

Concepto Tarifario	Valor del incremento	Tarifa actual*	Nueva Tarifa*
Paquete Plata + (HD)	S/ 5.00	S/ 115.00	S/ 120.00
Paquete Oro Plus HD	S/ 6.00	S/ 142.00	S/ 148.00
Paquete Oro Plus HD DVR	S/ 6.00	S/ 154.00	S/ 160.00

(*) Los valores incluyen IGV.

Sin perjuicio de lo anterior, DIRECTV respetará los precios promocionales adquiridos por el cliente al momento de la contratación del servicio de acuerdo a la vigencia y condiciones pactadas que mantenga el precio promocional. Asimismo, confirmo que se me ha informado que, en caso de no estar de acuerdo con el cambio de la tarifa, tengo derecho a migrar a un plan tarifario de menor pago, terminar el contrato o devolver los decodificadores adicionales.

01 de mayo de 2023

Firma del Cliente: _____

2. Condiciones generales:

- Promoción válida a nivel nacional del 1 hasta el 31 de mayo de 2023. El plazo de la promoción otorgada empieza a contar desde la activación del paquete básico contratado.
- Stock mínimo: una (1) promoción.
- Válida para nuevos clientes que obtengan como resultado de la evaluación crediticia: score 0, 1, 2 o 3.
- Válida para nuevos clientes residenciales postpago que soliciten cualquiera de los siguientes paquetes: Plata + (HD), Oro Plus HD u Oro Plus HD DVR, a través del canal e-commerce de la página web www.directv.com.pe [directv.com.pe], se afilien al pago automático con tarjeta de crédito y, contraten DIRECTV GARANTÍA.

3. Sobre las ofertas:

- La promoción para cada paquete consiste en:

- **Paquete PLATA + HD** a una tarifa promocional de S/ 95.00 al mes por un periodo de cuatro (4) meses, el precio promocional incluye DIRECTV GARANTÍA (S/. 13.00 mensuales). Culminado el período promocional, se pagará la tarifa regular de S/ 133.00 soles (precio incluye DIRECTV GARANTÍA S/ 13). La tarifa base incluye dos (2) decodificadores HD y 165 canales.
 - **Paquete ORO PLUS HD** a una tarifa promocional de S/ 99.00 al mes por un periodo de cuatro (4) meses, el precio promocional incluye DIRECTV GARANTÍA (S/.13.00 mensuales). Culminado el período promocional, se pagará la tarifa regular de S/ 161.00 soles (precio incluye DIRECTV GARANTÍA S/ 13). La tarifa base incluye dos (2) decodificadores HD y 209 canales.
 - **Paquete ORO PLUS HD DVR** a una tarifa promocional de S/ 109.00 al mes por un periodo de cuatro (4) meses, el precio promocional incluye DIRECTV GARANTÍA (S/. 13.00 mensuales). Culminado el período promocional, se pagará la tarifa regular de S/ 173.00 soles (precio incluye DIRECTV GARANTÍA S/ 13). La tarifa base incluye un decodificador DVR (deco grabador) y un decodificador HD.
- Las promociones incluyen un (3) meses sin costo adicional del paquete Premium UNIVERSAL+. Finalizado el plazo, se deberá pagar la tarifa regular. El paquete Premium constituye un paquete Premium por suscripción y genera un costo adicional de S/35.00 al monto de la tarifa contratada. Más información en www.directv.com.pe/condiciones-tarifas.
 - La afiliación al pago automático con tarjeta de crédito deberá mantenerse durante el plazo de vigencia de la promoción. Mayor información en www.directv.com.pe/condiciones-tarifas [directv.com.pe]
 - La programación en HD sólo estará disponible para clientes con tecnología HD.
 - Las promociones no incluyen la tarifa de conexión.

4. Sobre el servicio de DGO:

- DGO es un servicio ofrecido por Latam Streamco Inc (LSI), una compañía afiliada de DIRECTV Latin America LLC.
- El servicio de DGO y el de televisión DIRECTV son servicios independientes. LSI ofrece acceso al servicio de DGO sin costo adicional para clientes de DIRECTV.
- El servicio requiere de conexión a internet, su proveedor de internet puede aplicar cargos por uso de datos.
- Consulte términos y condiciones en www.directvgo.com ©2020 AT&T Intellectual Property.