

SORTEO “Regístrate en DGO”

BASES & CONDICIONES

1) ORGANIZADOR DEL SORTEO:

SORTEO “Regístrate en DGO” (en adelante, el “Sorteo”) es organizado por DIRECTV PERÚ S.R.L. (“Organizador”), con oficinas en la Avenida Ricardo Palma N° 341, Oficina 1401, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, Perú.

2) PARTICIPANTES:

- a. Podrán participar del Sorteo los clientes Postpago y Prepago residenciales de DIRECTV Perú, que se registren por primera vez en la plataforma streaming “DGO” con su usuario de MiDIRECTV, entre el 10 de enero y el 28 de febrero de 2023, siempre que la cuenta de servicio no presente montos pendientes de pago y se encuentre activa al momento del Sorteo.
- b. No podrán participar del Sorteo los clientes que tengan la categoría de personas jurídicas, los clientes registrados como persona natural con negocio o empresas unipersonales, los clientes con paquete corporativo, los clientes con el servicio desconectado, cancelado o suspendido al momento del sorteo, ni las personas que a través de la red social Facebook, hayan realizado comentarios con lenguaje inapropiado o que perjudiquen la imagen de DIRECTV o DGO.
- c. No podrán participar del Sorteo los oficiales, directores y empleados del Organizador y sus respectivas empresas matrices, distribuidoras, afiliados, subsidiarias, agencias de publicidad y promoción y los miembros de familia inmediata (incluyendo, pero sin limitarse a, madres, padres, hermanas, hermanos y familia política).
- d. Será requisito indispensable para participar del Sorteo que los Participantes hayan revisado las presentes Bases y Condiciones Oficiales (en adelante, las Bases) y la Política de Privacidad de DIRECTV, disponible en la página web www.directv.com.pe. En tal sentido, la intervención de cada Participante en el Sorteo implica su entendimiento, aceptación y conformidad incondicional con las Bases, la referida Política de Privacidad y las decisiones del Organizador.

El cumplimiento de las Bases deberá concretarse durante toda la duración del Sorteo y hasta la entrega del Premio inclusive. Toda evaluación sobre la elegibilidad del Participante para formar parte del Sorteo se llevará a cabo por el Organizador y tales decisiones no estarán sujetas a refutación o apelación.

3) VIGENCIA DEL SORTEO:

Ingresan en el Sorteo los clientes que se hayan registrado, por primera vez, en la plataforma DGO con su usuario de MiDIRECTV entre el 10 de enero y el 28 de febrero de 2023.

4) MECÁNICA Y SELECCIÓN DE GANADORES

Los interesados en participar y que reúnan todos los requisitos mencionados precedentemente, deberán seguir la siguiente mecánica:

- a. Podrán participar del Sorteo los clientes Postpago residenciales de DIRECTV que se registren por primera vez en DGO con su usuario de MiDIRECTV, desde el 10 de enero y el 28 de febrero de 2023 que no presenten montos pendientes de pago al momento del sorteo.
- b. En el Sorteo se seleccionarán aleatoriamente tres (3) ganadores. Además, se considerarán tres (3) suplentes en caso el ganador principal rechace el premio o no se logre contactar a los ganadores.

- c. El Organizador se comunicará vía telefónica con los ganadores y una vez que se confirme la recepción del premio, el Organizador colgará la lista de ganadores del Sorteo en la sección Sorteo: <https://www.directv.com.pe/comunicados>, el lunes 6 de marzo de 2023, a fin de que los participantes puedan tomar conocimiento de los nombres de los ganadores.
- d. El ganador tendrá tres (3) días hábiles para reclamar el premio, una vez una publicada la lista de los ganadores en la web. En caso el Ganador no confirme o acepte el premio no tendrá derecho a reclamo y, el premio se ofrecerá a los suplentes.
- e. Si el premio no llega a ser aceptado por el Ganador dentro del plazo, el premio queda sin efecto para ese participante y se asignará, en orden, al correspondiente Ganador Suplente, quien contará con el mismo plazo para aceptar el premio. En el caso los premios no sean reclamados, se entenderá desierto el sorteo y no se hará efectivos.

5) PREMIOS:

Los participantes que cumplan con las presentes bases y condiciones y que ganen el concurso accederán al siguiente premio:

Descripción del Premio	Cantidad
Premio: Un (1) televisor Marca: SAMSUNG Tamaño: cincuenta (50) pulgadas	Tres (3) ganadores. Máximo un premio por cliente.

6) PREMIACIÓN:

- Entre los clientes de DIRECTV que reúnan todos los requisitos mencionados precedentemente se sorteará tres (3) premios. En esta etapa el Organizador se encargará de seleccionar aleatoriamente a los tres (3) ganadores y tres (3) suplentes.
- El sorteo se realizará el jueves 2 de marzo de 2023 en las instalaciones de DIRECTV ubicadas en Avenida Ricardo Palma 341, Piso 14, Int. 1401, Miraflores, Lima, a las 12:00 horas.
- El Organizador contactará a cada uno de los ganadores principales o suplentes a través de los datos de contacto que actualizaron para informarles el lugar, fecha, hora y forma de entrega de los premios.
- El ganador tendrá tres (3) días hábiles para reclamar el premio, una vez publicada la lista de los ganadores en la web. Si el premio no llega a ser aceptado por alguno de los ganadores dentro de las veinticuatro (24) horas posteriores a la comunicación remitida por DIRECTV, el premio quedará sin efecto para dicho participante y se asignará, en orden, al correspondiente Ganador Suplente según el sorteo realizado de manera aleatoria, quien contará con el mismo plazo para aceptar el premio. En el caso el premio no sea reclamado, se entenderá desierto y no se hará efectivos.
- Al recoger el premio, los ganadores deberán firmar un acta de entrega de premio y entregar una fotocopia simple y legible de su documento nacional de identidad (DNI) o Carnet de Extranjería (CE)

7) RESTRICCIONES:

- El premio será entregado al ganador titular de la cuenta de servicio DIRECTV o al apoderado de este, el cual deberá presentar carta poder simple otorgada por el ganador y copia de su Documento Nacional de Identidad, así como la del ganador.
- Si el premio no pudiese ser otorgado debido a circunstancias vinculadas al ganador o que no están dentro del control del Organizador, inclusive si el ganador del Premio no acepta el mismo en las fechas especificadas por el Organizador, tal premio será perdido y se procederá a llamar a uno de los suplentes seleccionados.

- Si el cliente no realiza la solicitud del premio, estos quedarán sin efecto y no podrán ser reclamados de manera posterior a la fecha indica en las presentes Bases.
- El premio no podrá cambiarse por otro, ni se podrá canjear por dinero en efectivo u algo diferente, ni podrá aplicarse a recibos de consumo impagos o vencidos.
- No aplican cambios de fechas.
- DIRECTV podrá introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a sus condiciones y características sin que ello genere reclamo alguno por parte de los participantes.

8) POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DERECHO DE IMAGEN:

- Los datos personales de los concursantes y ganadores podrán ser tratados por el Organizador, los proveedores de servicios de centro de llamadas, de publicidad, de alojamiento de servidores y computación en la nube, entre otros proveedores; así como también por las empresas de grupo económico del Organizador, señalados en la Política de Privacidad del Organizador, disponible en la página web www.directv.com.pe, con la finalidad de verificar su información, el cumplimiento de las condiciones del Sorteo y/o la entrega de premios.
- Adicionalmente, los datos personales podrán ser utilizados para fines publicitarios y comerciales del Organizador o del grupo económico del Organizador; por ejemplo, realización de encuestas o envío a través de cualquier medio de comunicaciones que contengan publicidad sobre los productos o servicios comercializados por el Organizador o por las empresas del grupo económico del Organizador, lo que los concursantes y ganadores autorizan expresamente con su participación en el Sorteo.
- Los ganadores autorizan al Organizador la captura de su imagen a través de fotografías, filmes y la producción de otros materiales relacionados al Sorteo sin tener por ello derecho a compensación alguna. Los ganadores, desde su aceptación de la condición de ganadores del Sorteo, autorizan expresamente al Organizador y las empresas del grupo económico del Organizador, a explotar a nivel comercial y utilizar para fines de difusión publicitaria sus datos personales, tales como imágenes, videos o partes de estos, en las que los ganadores aparecen, voz, nombres y apellidos, biografía, (en adelante, "Derechos Cedidos"), sin derecho a contraprestación o indemnización alguna.
- El Organizador hace de su conocimiento que su autorización para el tratamiento de sus datos personales en los términos antes expuestos resulta obligatoria para su participación en el Sorteo, por lo que, en caso de su negativa, su participación no se podrá concretar.
- Los ganadores declaran que su autorización no tiene limitación de ninguna clase, por lo que los Ganadores declaran que el Organizador o las empresas del grupo económico del Organizador podrán utilizar los Derechos Cedidos en todos los países de América (del Norte, Central, Sur y Caribe), por un plazo de diez (10) años, para los fines antes expuestos, en todos los medios técnicos conocidos en la actualidad y los que pudieran desarrollarse en el futuro y para cualquier aplicación y motivo.
- Los ganadores del Sorteo reconocen que su aceptación de las presentes Bases se realiza de manera gratuita sin que proceda ni corresponda en el futuro reclamo o pretensión alguna por concepto de pago, compensación o contraprestación, indemnización, daño emergente o lucro cesante de ninguna naturaleza ya que, la presente autorización permitirá al Organizador utilizar comercialmente sus datos personales, conforme los términos y finalidades expuestos.
- Su información podrá ser almacenada en un banco de datos de titularidad y responsabilidad del Organizador. Para revocar su autorización para el tratamiento de su información o para cualquier consulta sobre sus datos personales puede contactarse de manera gratuita al correo electrónico: datospersonales@directv.pe
- Dadas las condiciones de seguridad vigentes hoy en Internet, los ganadores deben entender que cada vez que se divulga información personal en línea, esta puede ser recogida y utilizada por otros. En consecuencia, si bien el Organizador realiza esfuerzos para proteger la información personal de los ganadores, no puede garantizar, y no será responsable, por la difusión de los datos personales y los Derechos Cedidos de los ganadores por personas ajenas al Organizador, ni por los daños y perjuicios generados como consecuencia de ella. Los ganadores,



expresamente por el sólo hecho de su participación en el Sorteo, exentan de cualquier responsabilidad al Organizador o las empresas del grupo económico del Organizador con relación a cualquier uso, explotación u otra actividad relacionada a sus datos personales o Derechos Cedidos.

9) LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD / CASOS NO PREVISTOS:

Fuera de lo contenido en las Bases, el Organizador y sus agentes no serán responsables por la no provisión de cualquier premio o cualquier parte del premio por circunstancias que no estén dentro del control del Organizador (incluyendo, pero sin limitarse a hechos imprevisibles o de fuerza mayor). La responsabilidad del Organizador se limita a la puesta a disposición de los premios a favor de los ganadores y bajo ningún concepto el Organizador deberá responder por controversias relacionadas al disfrute de este.

El Organizador no es responsable por la calidad del servicio ofrecido por Latam Streamco Inc (LSI), una compañía afiliada de DIRECTV Latin America LLC. El servicio de DGO y el de televisión DIRECTV son servicios independientes. LSI ofrece acceso al servicio de DGO sin costo adicional para clientes de DIRECTV. El servicio requiere de conexión a internet, su proveedor de internet puede aplicar cargos por datos por uso del servicio. Consulte términos y condiciones en www.directvgo.com.

10) CONDICIONES GENERALES:

La aceptación de Ganador del Sorteo implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Bases y de los requisitos para participar en el mismo. El Organizador se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Bases, y de suspender, discontinuar o declarar desierto el Sorteo, siempre y cuando la Ley aplicable se lo permita y bajo las condiciones que esta establezca.