

Conoce nuestros teléfonos y canales digitales de atención

Para clientes de Televisión Paga

I. Canal Telefónico:

Para llamar desde cualquier operador.

- Clientes Postpago: (01) 2004-606 ó al 0800-10-606
- Clientes Prepago: (01) 2004-601 ó al 0800-10-601

II. Canal e-mail:

- Postpago y Prepago: atencionalcliente@directv.pe
- Clientes Empresariales: atencionempresas@directv.pe

III. Canal Whatsapp:

- Prepago y Postpago a través de 993 560 000

Horarios de Atención

- De lunes a domingo de 6:00 a.m. a 23:59 p.m.

Para clientes Internet Fijo

I. Canal Telefónico:

Para llamar desde cualquier operador.

- Clientes Postpago: (01) 2004-606 ó al 0800-10-606

Horarios de Atención

- De lunes a domingo de 6:00 a.m. a 23:59 p.m.