

**1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?**

DIRECTV (DIRECTV PERÚ S.R.L.) con domicilio en Av. Ricardo Palma 341 - Piso 14 Miraflores - Lima y RUC 20510944764 se compromete a prestarte el servicio de internet fijo Postpago (el servicio).

**2) DATOS DEL ABONADO**

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:

**3) SERVICIO CONTRATADO**

Código de cliente:

Nombre del Plan tarifario: INTERNET 100MB

Nombre de la Promoción:

Nuevo servicio **Migración**

**4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?**

Renta fija: **Mensual** **Anual** S/ 99.00

Precio de lista de plan. _____

El pago se realiza por:

Mes vencido **Adelantado**

Costo de reconexión por falta de pago: S/ 25

Último día de pago: ___de cada mes

Tarifa de instalación:

Al contado: S/

Detalle de la instalación:

- Un router ONT con su conector que será instalado por DIRECTV donde se brindará el Servicio.
- Una IP dinámica y pública.

Instalación del servicio de Internet fijo. Incluye:

- Acondicionamiento físico y configuración en la red.
- Instalación y configuración del router.
- Instalación de cableado (hasta 20 metros). Pruebas de conectividad del Servicio.

Al momento de la instalación, en caso no presentes observaciones, deberás suscribir el Acta de Instalación respectiva, brindando tu conformidad e iniciándose la facturación de tu servicio.

Todos los precios incluyen IGV.

**5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?****Velocidad de Internet Fijo**

La velocidad mínima garantizada es el 70% de la velocidad máxima.

Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada
100	70	100	70

- Deberás medir la velocidad mínima garantizada mediante cable Ethernet.
- Deberás tener en cuenta que una mejor señal de WI FI está condicionada al medio en donde se encuentre el router o a la distancia de este último con los dispositivos.
- Tu plan incluye un router ONT con su conector y una IP dinámica y pública.
- Los equipos que te entregamos son de propiedad de WIN y los tendrás en calidad de comodato mientras mantengas contratado nuestro servicio; al término del contrato, deberás devolverlos sin más desgaste que el uso normal, caso contrario pagarás el precio de mercado de estos el cual considerará la desvalorización por el tiempo de uso, de acuerdo con el artículo 78 del T.U.O de Condiciones de Uso.

**INSTALACIÓN DEL SERVICIO**

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza **en el plazo máximo de 15 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con DIRECTV, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- **Si no se logra instalar el servicio** en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **DIRECTV te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 60 días hábiles.**



7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

- **Tu recibo incluye** la facturación de: **a)** cargo fijo según tu plan tarifario contratado, y/o **b)** servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
- **Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante **SMS** al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
- **Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan** por la prestación del servicio, **hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo.** Lugares de pago: (<https://bit.ly/3aB2AXw>)
- **En el primer recibo,** se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- **Si no pagas a tiempo tu recibo** o realizas un pago parcial, DIRECTV podría cobrar intereses y **tu servicio será suspendido,** en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.



8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “**Información Abonados y Usuarios**” de la página web (<https://bit.ly/2LoqIUS>) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de DIRECTV y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa,** DIRECTV podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- La empresa podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- **Debes permitir al personal de DIRECTV, el ingreso a tu domicilio** para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
- **Debes conservar los equipos que instale DIRECTV** sin más desgaste que el uso normal, sin realizar cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de DIRECTV. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con DIRECTV.
- **Recuerda que asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionen** a los equipos y/o infraestructura de propiedad de DIRECTV, instalada en tu domicilio.



9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

DIRECTV te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros) previo al aumento de tarifas, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo.

DIRECTV te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros) previo al **aumento de tarifas,** podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo.



10) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a DIRECTV y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.



11) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? **Si** **No**

Gratis o Tarifa adicional: **S/**
Ver la Política de Uso de Internet en:
www.directv.com.pe/politica-de-uso-de-internet



12) COMUNÍCATE CON LA EMPRESA

Canal telefónico	0800 10 606 desde cualquier teléfono y 01- 2004606 desde cualquier otro operador.
Página web	www.directv.com.pe
Centros de atención	https://bit.ly/2N03lfq



13) USO DE TUS DATOS PERSONALES

DIRECTV **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.



14) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.

DIRECTV

Gerente de Legal y asuntos regulatorios
Gian Marco Asencio Pimentel

ABONADO

Fecha: / /
Hora: _____

**1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?**

DIRECTV (DIRECTV PERÚ S.R.L.) con domicilio en Av. Ricardo Palma 341 - Piso 14 Miraflores - Lima y RUC 20510944764 se compromete a prestarte el servicio de internet fijo Postpago (el servicio).

**2) DATOS DEL ABONADO**

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:

**3) SERVICIO CONTRATADO**

Código de cliente:

Nombre del Plan tarifario: INTERNET 100MB

Nombre de la Promoción:

Nuevo servicio **Migración**

**4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?**

Renta fija: **Mensual** **Anual** S/ 99.00

Precio de lista de plan: _____

El pago se realiza por:

Mes vencido **Adelantado**

Costo de reconexión por falta de pago: S/ 25

Último día de pago: ___de cada mes

Tarifa de instalación:

Al contado: S/

Detalle de la instalación:

- Un router ONT con su conector que será instalado por DIRECTV donde se brindará el Servicio.
- Una IP dinámica y pública.

Instalación del servicio de Internet fijo. Incluye:

- Acondicionamiento físico y configuración en la red.
- Instalación y configuración del router.
- Instalación de cableado (hasta 20 metros). Pruebas de conectividad del Servicio.

Al momento de la instalación, en caso no presentes observaciones, deberás suscribir el Acta de Instalación respectiva, brindando tu conformidad e iniciándose la facturación de tu servicio.

Todos los precios incluyen IGV.

**5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?****Velocidad de Internet Fijo**

La velocidad mínima garantizada es el 70% de la velocidad máxima.

Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada
100	70	600	420

- Deberás medir la velocidad mínima garantizada mediante cable Ethernet.
- Deberás tener en cuenta que una mejor señal de WI FI está condicionada al medio en donde se encuentre el router o a la distancia de este último con los dispositivos.
- Tu plan incluye un router ONT con su conector y una IP dinámica y pública.
- Los equipos que te entregamos son de propiedad de WIN y los tendrás en calidad de comodato mientras mantengas contratado nuestro servicio; al término del contrato, deberás devolverlos sin más desgaste que el uso normal, caso contrario pagarás el precio de mercado de estos el cual considerará la desvalorización por el tiempo de uso, de acuerdo con el artículo 78 del T.U.O de Condiciones de Uso.

**INSTALACIÓN DEL SERVICIO**

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza **en el plazo máximo de 15 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con DIRECTV, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- **Si no se logra instalar el servicio** en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **DIRECTV te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 60 días hábiles.**



7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

- **Tu recibo incluye** la facturación de: **a)** cargo fijo según tu plan tarifario contratado, y/o **b)** servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
- **Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante **SMS** al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
- **Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan** por la prestación del servicio, **hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo.** Lugares de pago: (<https://bit.ly/3aB2AXw>)
- **En el primer recibo,** se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- **Si no pagas a tiempo tu recibo** o realizas un pago parcial, DIRECTV podría cobrar intereses y **tu servicio será suspendido,** en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.



8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “**Información Abonados y Usuarios**” de la página web (<https://bit.ly/2LoqIUS>) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de DIRECTV y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **fines ilícitos o presentaste información falsa,** DIRECTV podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- La empresa podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- **Debes permitir al personal de DIRECTV, el ingreso a tu domicilio** para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
- **Debes conservar los equipos que instale DIRECTV** sin más desgaste que el uso normal, sin realizar cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de DIRECTV. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con DIRECTV.
- **Recuerda que asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionen** a los equipos y/o infraestructura de propiedad de DIRECTV, instalada en tu domicilio.



9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

DIRECTV te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros) previo al aumento de tarifas, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo.

DIRECTV te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros) previo al **aumento de tarifas,** podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo.



10) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a DIRECTV y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.



11) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? **Si** **No**

Gratis o Tarifa adicional: **S/**
Ver la Política de Uso de Internet en:
www.directv.com.pe/politica-de-uso-de-internet



12) COMUNÍCATE CON LA EMPRESA

Canal telefónico	0800 10 606 desde cualquier teléfono y 01- 2004606 desde cualquier otro operador.
Página web	www.directv.com.pe
Centros de atención	https://bit.ly/2N03lfq



13) USO DE TUS DATOS PERSONALES

DIRECTV **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.



14) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.

DIRECTV

Gerente de Legal y asuntos regulatorios
Gian Marco Asencio Pimentel

ABONADO

Fecha: / /
Hora: _____

Requisitos para acceder al servicio

De conformidad con el artículo 5 del T.U.O de Condiciones de Uso:




- Contar con DNI o Carnet de Extranjería.
- Superar validación de identidad.
- Permitir realizar la evaluación de score crediticio.
- Estar dentro de la zona de cobertura disponible para el servicio de Internet.
- Contar con las factibilidades técnicas en la zona/hogar para que pueda llevarse a cabo la instalación.
- Firma del contrato de servicios.

Cesión






DIRECTV podrá ceder o traspasar, en forma total o parcial los derechos u obligaciones del presente Contrato, lo cual acepta de manera anticipada. En caso de producirse la cesión por parte de **DIRECTV**, te informaremos al respecto mediante mensaje de texto, correo electrónico u otro medio.

Prohibición de comercialización

El servicio es exclusivo para uso residencial, quedando prohibida su comercialización a terceros. Si se detecta que se incumple con dicha prohibición, **DIRECTV** procederá de acuerdo con el artículo 71-A del T.U.O de Condiciones de Uso.

Cliente: DIRECTV PERU		Descripción: CONTRATO		Fecha: 16/12/22
Colores Tira:	<input checked="" type="checkbox"/> CMYK <input type="checkbox"/> Especiales	Tamaño Abierto: 21 x 29.7 cm.	Tamaño de ventana: XX x XX	
Colores Retira:	<input checked="" type="checkbox"/> CMYK <input type="checkbox"/> Especiales	Tamaño Cerrado: XX x Xx	Prueba de color: XX x XX	
TIRA	 Negro	ORIGINALES		
RETIRA	 Negro			
Ruta: TRABAJOS 2022 / OND / DIRECTV PERU / CONTRATO POSTPAGO 100MB / ARTE				
	V°B° CLIENTE		V°B° KAM / ASESOR	
KAM / Asesor Comercial:		Soporte Comercial: JUAN PABLO MARTINEZ		
Arte elaborado por: YURY				
Cambios 1	Cambios 2	Cambios 3		
Cambios 4	Cambios 5	Cambios 6	V°B° DISEÑADOR	V°B°
<p>La aprobación de la presente muestra por parte del cliente implica también la aprobación y conformidad del contenido, diseño y/o arte a producir, autorizando a Enotria S.A. a realizar la producción y/o cumplimiento del servicio contratado en los términos requeridos. En consecuencia, Enotria S.A. no se hará responsable por errores u omisiones contenidos en las muestras aprobadas por el cliente, asumiendo este último la total responsabilidad de los mismos, por lo que se sugiere verificar de manera exhaustiva las muestras enviadas antes de la aprobación final y definitiva. En el caso de dudas, consultas u</p>				
F-PRO-PP-P-01-03 Rev. 12				

Nota importante →

Cliente: DIRECTV PERU		Descripción: CONTRATO		Fecha: 16/12/22
Colores Tira:	<input checked="" type="checkbox"/> CMYK <input checked="" type="checkbox"/> Especiales	Tamaño Abierto: 21 x 29.7 cm.	Tamaño de ventana: XX x XX	
Colores Retira:	<input checked="" type="checkbox"/> CMYK <input checked="" type="checkbox"/> Especiales	Tamaño Cerrado: XX x Xx	Prueba de color: XX x XX	
TIRA	 Negro	 Fondo	COPIAS (AUTOCOPIATIVO)	
RETIRA	 Negro	 Fondo		
Ruta: TRABAJOS 2022 / OND / DIRECTV PERU / CONTRATO POSTPAGO 100MB / ARTE				
	V°B° CLIENTE		V°B° KAM / ASESOR	
KAM / Asesor Comercial:		Soporte Comercial: JUAN PABLO MARTINEZ		
Arte elaborado por: YURY				
Cambios 1	Cambios 2	Cambios 3		
Cambios 4	Cambios 5	Cambios 6	V°B° DISEÑADOR	V°B°
<p>La aprobación de la presente muestra por parte del cliente implica también la aprobación y conformidad del contenido, diseño y/o arte a producir, autorizando a Enotria S.A. a realizar la producción y/o cumplimiento del servicio contratado en los términos requeridos. En consecuencia, Enotria S.A. no se hará responsable por errores u omisiones contenidos en las muestras aprobadas por el cliente, asumiendo este último la total responsabilidad de los mismos, por lo que se sugiere verificar de manera exhaustiva las muestras enviadas antes de la aprobación final y definitiva. En el caso de dudas, consultas u</p>				
F-PRO-PP-P-01-03 Rev. 12				

Nota importante →