



## CONDICIONES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, el Decreto Supremo 003-2013-JUS, y las normas que las modifiquen o reemplacen (en adelante, la "Normativa de Protección de Datos Personales"), **DIRECTV PERÚ S.R.L.** identificada con RUC N° 20510944764 (en adelante, "**DIRECTV**"), desea hacer de su conocimiento, los siguientes aspectos relacionados con sus datos personales:

<b>Identidad y Domicilio del Titular del Banco de Datos Personales</b>	Los datos de carácter personal que se recojan a través de los siguientes formatos: (i) reconsideración; (ii) apelación; (iii) queja; y, (iii) reclamo formal [en adelante, el (los) "Formulario (s)"], serán almacenados en el banco de datos del que es titular DIRECTV, domiciliada en Av. Ricardo Palma N° 341, Oficina 1301, Miraflores, Lima, Perú. La existencia del banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, con la denominación "Reclamaciones" y el código: RNPDP-PJP N° 17355.
<b>Finalidad del Tratamiento y Consecuencias de no proporcionar sus datos personales</b>	DIRECTV tratará sus datos personales con la única finalidad de gestionar la atención del (los) Formulario (s) que usted hubiera solicitado. Para cumplir con dicha finalidad, DIRECTV deberá acceder y verificar su información, razón por la cual, le informamos que en caso usted no proporcione la información requerida, su solicitud no podrá ser procesada o finalizada.
<b>Transferencia de Datos Personales y Destinatarios</b>	DIRECTV podrá transferir sus datos personales a las empresas/proveedores listados en la Política de Privacidad de DIRECTV, disponible en la página web de DIRECTV <a href="http://www.directv.com.pe">www.directv.com.pe</a> , únicamente para las finalidades contempladas en el presente documento. En caso existan nuevas empresas/proveedores que pudieran tener acceso o tratar sus datos personales para finalidades consistentes con éste documento, su identidad y domicilio serán actualizados en la referida Política de Privacidad o serán informados a través de correo electrónico u otro medio de contacto facilitado por usted.
<b>Calidad y Plazo de conservación de los Datos Personales</b>	Los datos personales solicitados serán adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Usted garantiza que los datos personales proporcionados, son veraces y se hace responsable de comunicar a DIRECTV cualquier modificación de los mismos. DIRECTV hará los mejores esfuerzos para mantener su banco de datos actualizado, pero será su responsabilidad informar a DIRECTV de las modificaciones que a futuro se produzcan a los datos personales entregados. Sus datos personales se conservarán y serán tratados hasta por el plazo de diez (10) años después de terminada la relación contractual con DIRECTV, conforme a los términos y finalidades expuestos en éste documento. Una vez concluido, sus datos se conservarán bloqueados, no permitiendo su utilización para cualquier otra finalidad, durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad de DIRECTV derivada de alguna disposición legal para preservarlos.
<b>Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición</b>	Como titular de sus datos personales, la Normativa de Protección de Datos Personales le otorga el derecho de acceder a los mismos, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, solicitar sean suprimidos o cancelarlos al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. DIRECTV le informa que usted podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, dirigiendo una solicitud de ejercicio de sus derechos a la siguiente dirección de correo electrónico: <b>datospersonales@directv.pe</b> , en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (incluyendo: nombre como titular del dato personal; domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de sus datos personales).

Mediante su firma en la parte final del presente documento, usted declara haber sido informado de cada una de las disposiciones establecidas en el mismo. También declara haber recibido un (1) ejemplar original de éste documento.

\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.

\_\_\_\_\_  
Titular/ Usuario

Nombres y Apellidos \_\_\_\_\_

N° DNI: \_\_\_\_\_