

BIENVENIDO A DIRECTV PREPAGO

MANUAL DE USO



SIN RECIBOS NI DEUDAS
A FIN DE MES

RECÁRGALO SOLO CON TU DNI



DISFRUTA DE NUESTRO PROGRAMA DE BENEFICIOS⁽¹⁾



**Categoría de socio**

**Consejos de uso**

**Programación**

**Eventos y Concursos**

**¡Descuentos en establecimientos!**

¡ACCEDE A TUS DESCUENTOS LAS VECES QUE QUIERAS!⁽²⁾

RESTAURANTES



ENTRETENIMIENTO



TIENDAS



RELAX



(1) Disponible para clientes DIRECTV Postpago activos y Prepago on y off que no tengan más de 7 días desconectados.

(2) Aplica restricciones y limitaciones de stock que varían según cada descuento. Detalle disponible dentro de cada cupón. Los descuentos señalados podrían ser modificados. Ver actualización en la página web beneficiosdirectv.com.pe

¡Comencemos!

1	DIRECTV Prepago	4
1.1	Tecnología SD	5
1.2	Paquetes Familia SD, Bronce SD	6
2	¿Cómo usar tu control remoto?	7
2.1	Selecciona tus canales favoritos	8
2.2	Bloquea horarios y contenido adulto	9
3	¿Cómo recargar?	10
4	¿Cómo consultar tu saldo?	11
5	¿Necesitas ayuda?	12
5.1	Preguntas frecuentes	13
6	Condiciones de seguridad y cuidado	14

1 | DIRECTV Prepago

1. Beneficios generales

- Señal satelital en todo el país.
- Imagen y sonido digital.
- Control parental por horario, edad y señal.
- Menú interactivo con guía de programación en pantalla.
- Control remoto amigable y fácil de usar.
- Sin recibos ni deudas a fin de mes.

2. Programación exclusiva - Canales propios de DIRECTV



3. Portales de consulta

Menú interactivo, que ofrece valiosa información sobre el uso del sistema y servicio DIRECTV. Consulta tu saldo, encuentra destacados de programación, promociones, concursos y mucho más.

Una manera única de ver varios canales de deporte, todos juntos en una pantalla, horarios de partidos, estadísticas y resultados.



4. DIRECTV Play⁽¹⁾

Disfruta de tu programación favorita en tu Smartphone, tablet, y computador sin costo adicional en directvplay.com



5. DIRECTV Sports App⁽²⁾

Repeticiones On DEMAND, noticias internacionales y locales de último momento, resultados en vivo de los partidos y acceso a las redes sociales. Visita DIRECTVSports.net o descarga la nueva DIRECTV Sports App, sin costo adicional, en iTunes Store y Google Play.



CONTROL REMOTO AMIGABLE Y FÁCIL DE USAR

Consulta las funciones de tu control sintonizando el canal 100.

(1) Válido para suscriptores de DIRECTV que registren cuenta en MiDIRECTV. El acceso al contenido de las distintas plataformas online depende del paquete de programación contratado. Se requiere de una conexión mínima de 500 Kbps. El funcionamiento de las plataformas en los distintos dispositivos (Smartphone, PC y Tablet) dependen del programador: Programación referencial. (2) Aplicación disponible para descarga gratuita en Apple Store y la tienda Google Play (para sistemas operativos iOS 6.0 en adelante y Android 4.0 en adelante, respectivamente). Su uso requiere ser abonado de DIRECTV y estar registrado en MiDIRECTV. Requiere una conexión mínima de Internet de 500 Kbps. Los contenidos online están sujetos a eventuales cambios y restricciones respecto del contenido activo en el Servicio DIRECTV. El acceso está habilitado sólo a conexiones desde Perú. Más información en directv.com.pe

1.1 | Tecnología SD

Equipo SD

- ▶ Señal digital.
- ▶ Sirve para cualquier tipo de televisor.
- ▶ Compatible únicamente con programación digital.



Las imágenes del equipo y el control remoto son referenciales. Podrá recibir los siguientes modelos de decodificador: L14, L12 u otros que en su oportunidad determine DIRECTV.

1.2 | Paquetes Familia SD, Bronce SD

ELIGE TU PAQUETE DE PROGRAMACIÓN

BRONCE SD 101 CANALES

(62 VIDEO SD + 9 RADIO + 30 AUDIO)

RECARGA
S/70 x 30 DÍAS

MÁS SERIES Y PELÍCULAS



+ 6
CANALES

MÁS ENTRETENIMIENTO



+ 10
CANALES

FAMILIA SD 85 CANALES

(46 VIDEO SD + 9 RADIO + 30 AUDIO)

RECARGA
S/60 x 30 DÍAS

PELÍCULAS / SERIES



10
CANALES

VARIEDADES / MUNDOS



16
CANALES

DEPORTES



8
CANALES

NIÑOS



6
CANALES

NACIONALES



6
CANALES

RADIO Y AUDIO



39
CANALES

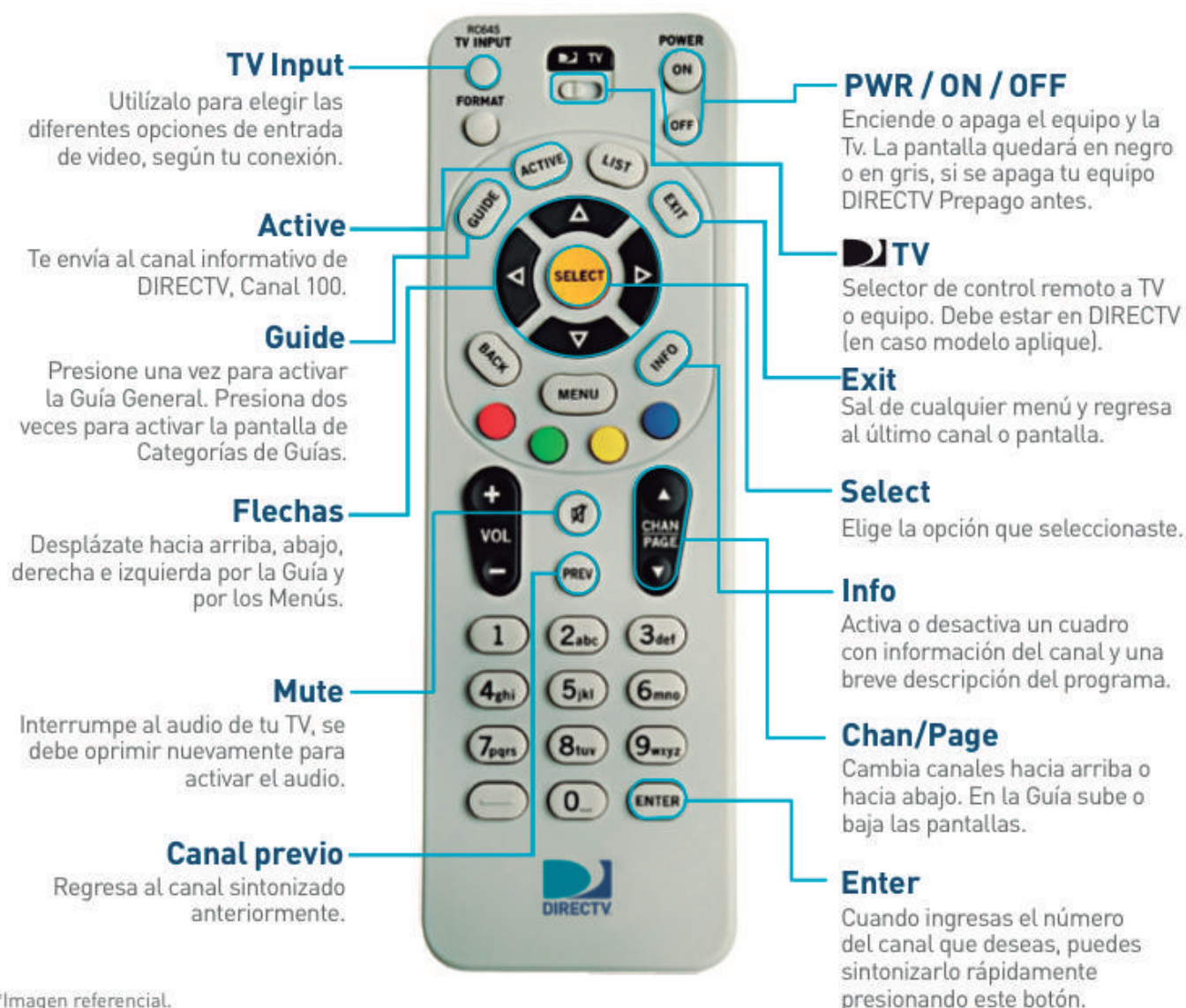
CANALES DIRECTV



2
CANALES

Programación de canales referencial del paquete "Familia SD" y "Bronce SD" en servicio prepago. La programación podrá estar sujeta a cambios hasta antes de la contratación del servicio prepago. Ver programación actualizada en nuestra página web directv.com.pe (2) Programación incluida dentro de la señal de DIRECTV Sports.

2 | ¿Cómo usar tu control remoto?



*Imagen referencial.

● Rojo

En la Guía, retrocede la programación en bloques de 12 horas. Además activas "Sportguide" y "Sportportal", aplicación que despliega los resultados de partidos recientes en tiempo real, itinerario de los partidos a jugarse y acceso a información de todos los torneos.

● Verde

En la Guía, avanza la programación en bloques de 12 horas. Cambia el idioma que escuchas de tu programa en el canal que esté disponible. Por ejemplo: Universal 218, Disney 312.

● Azul

Despliega en la pantalla una mini guía de programación.

● Amarillo

Cambia las opciones de audio y subtítulos de idiomas, sujetos a la disponibilidad del programa.

Cómo programar tu control remoto

- ▶ Presiona **MENU** MENÚ en el control remoto.
- ▶ Selecciona CONFIGURACIONES.
- ▶ CONFIG. DEL SISTEMA.
- ▶ Control.
- ▶ Sigue las instrucciones en pantalla para configurar el control remoto.

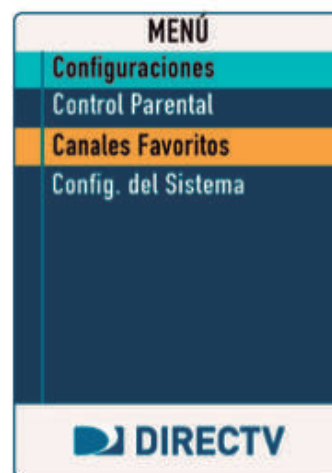
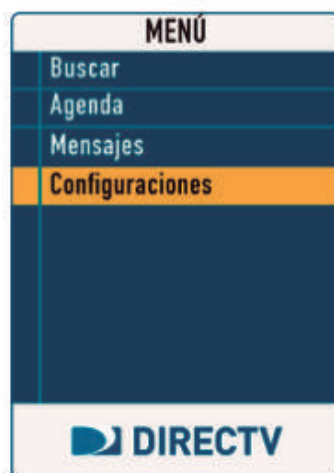
Para mayor detalle puedes revisar el manual de instalación.

2.1 | Selecciona tus canales favoritos

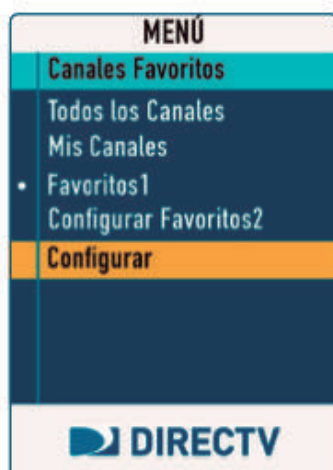
Escoge únicamente los canales que tienes en el paquete seleccionado o los canales que quieres mirar para una búsqueda más ágil de tus programas favoritos.

► Pasos:

- ① Presiona el botón **MENÚ** en tu control remoto.
- ② Selecciona la opción **Configuraciones**.
- ③ Escoge la opción **Canales Favoritos >Configurar**.



- En MIS CANALES encontrarás la lista de canales que tienes en tu paquete.
- En FAVORITOS 1 y 2 podrás crear tu lista de canales favoritos.

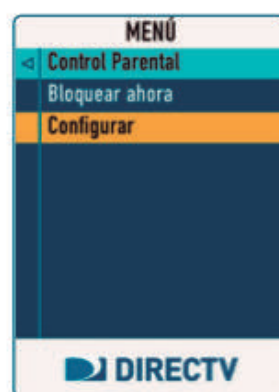
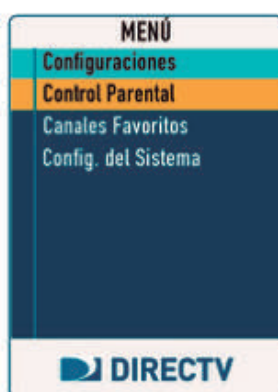
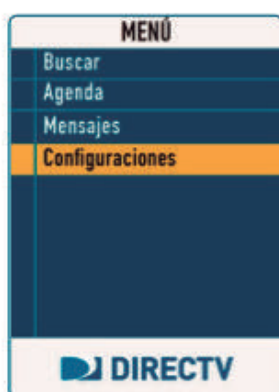


Las imágenes son referenciales.

2.2 | Bloquea horarios y contenido adulto

► Pasos:

- ① Presiona el botón **MENÚ** en tu control remoto.
- ② Selecciona la opción **Configuraciones**.
- ③ Escoge la opción **Control Parental** y luego **Configurar**.



- ④ Escoge el tipo de bloqueo de contenido, este puede ser por clasificación (edad), por canales específicos, por horario. Una vez seleccionado el tipo de bloqueo que quieras para tu equipo, selecciona la opción BLOQUEAR.



- ⑤ En la opción BLOQUEAR debes elegir los cuatro dígitos que serán la clave de bloqueo de tu equipo.



Las imágenes son referenciales.



Para habilitar nuevamente los canales bloqueados debes ingresar los 4 dígitos de tu clave.

3 | ¿Cómo recargar?

► Recargar es muy fácil

- 1 Acércate a un centro de recarga autorizado.
- 2 Indica tu número de DNI (Titular del servicio).
- 3 Indica cuánto quieres recargar y ¡listo!

► Para disfrutar tu programación favorita realiza tus recargas desde S/ 20.

RECARGA	FAMILIA SD	BRONCE SD
S/ 20	7 días	6 días
S/ 25	9 días	8 días
S/ 30	11 días	9 días
S/ 35	13 días	11 días
S/ 40	15 días	13 días
30 DIAS	S/ 60.00	S/ 70.00

► Tips de recarga

- Recuerda que puedes hacer minirecargas desde S/ 20.
- Recarga antes del vencimiento de tu saldo para no quedarte sin programación.
- Recarga siempre con tu decodificador enchufado.

Válido hasta el 31/10/17. El número de días equivalente dependerá de las tarifas contratadas (básicas y/o adicionales). Verificar promoción actualizada y tarifa final por día en la página web directv.com.pe

► Algunos centros de recarga autorizados:



Encuentra los centros de recarga autorizados de tu localidad en directv.com.pe/recarga



Recarga siempre con tu decodificador enchufado.

4 | ¿Cómo consultar tu saldo?

Canal 100

En el canal informativo de DIRECTV encontrarás toda la información que necesitas para vivir al máximo tu experiencia DIRECTV Prepago.

Para ingresar presiona el botón ACTIVE y para salir el botón GUIDE.



Ademas, puedes consultar a través de:

MiDIRECTV



directv.com.pe/midirectv

Por celular



marcando *100# para **MOVISTAR**.
marcando *20100# para **CLARO**.

Por teléfono



(01) 2004-601 opción 2 / 0800-10-601 (línea gratuita)

5 | ¿Necesitas ayuda?



Parte posterior o delantera dependiendo del modelo del equipo.

Una solución sencilla para la mayoría de los problemas.

- ▶ Reinicia tu equipo. Oprime el botón **RESET**

No desconectes tu equipo y sigue disfrutando del mejor entretenimiento.

- ▶ Si lo desconectas vas a perder la señal y no vas a recibir las recargas ni actualizaciones.
- ▶ El equipo de **DIRECTV** está diseñado para ahorrar energía mientras no lo estés usando.
- ▶ Recuerda que si desconectas tu deco se seguirá consumiendo tu saldo.



No retires la tarjeta de acceso del equipo.

- ▶ Para estar seguro de recibir todas las actualizaciones del servicio **DIRECTV** mantén siempre tu tarjeta de acceso insertada en el equipo. Si eres cliente Prepago y quieres recargar debes mantenerla en el equipo.



No muevas la antena.

- ▶ Si pierdes la señal, no muevas la antena llama a servicio al cliente (01) 2004-601 o al 0800-10-601 (Línea gratuita). Y sigue sus instrucciones.

¿Cómo conseguir el número de tu tarjeta de acceso?

- ▶ Presiona **INFO** durante 5 segundos.

¿Tienes problemas de señal?

Los mensajes en pantalla con código 771, 721 y 722 se pueden solucionar de 3 maneras:

1. Desde **MiDIRECTV**: ingresando a **directv.com.pe/midirectv**

2. Llamando al: **(01) 2004-601** ó al **(01) 0800-10-601** (línea gratuita)

- Para el código 771 marca opción 5 (sólo para clientes con saldo).
- Para el código 721 ó 722 marca opción 4.

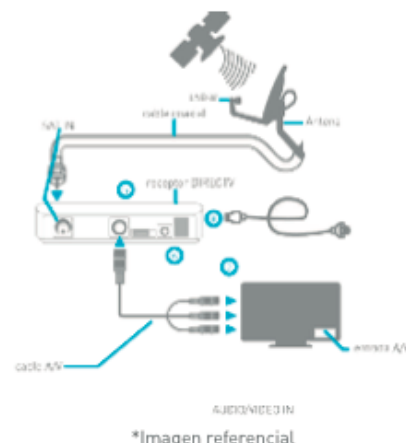
3. Desde tu celular: marcando *100# para **MOVISTAR**.
marcando *20100# para **CLARO**.

*Recuerda tener a la mano el número de la tarjeta de acceso.

5.1 | Preguntas frecuentes

Tengo un mensaje “771 - Buscando la señal de satélite” en la pantalla

Se debe a que el equipo no está recibiendo señal. Revisa que nada obstruya la antena y que el cable que baja de la misma esté firmemente conectado al equipo en la entrada “SAT IN” y en el otro extremo al receptor; además, que no presente ningún daño en su recorrido.



Tengo un mensaje “721” en la pantalla

Si presentas el Código 721 en todos tus canales, puedes auto solucionarlo, llamando a Servicio Al Cliente (01) 2004- 601 ó 0800-10-601 (línea gratuita). Desde tu celular marcando el *100# (Movistar) o el *20100# (Claro).

Tengo un mensaje “761” en la pantalla

Significa que no hay comunicación entre la tarjeta de acceso y el equipo. Para solucionarlo retírala de la parte de atrás del equipo. Luego, sin insertarla, desconecta el equipo del tomacorriente de 10 a 15 segundos. Conéctalo nuevamente e inserta la tarjeta de acceso en su ranura cuando la pantalla lo indique.

Tengo imagen con lluvia o puntos en mi televisor

Verifica que el equipo esté encendido y la conexión entre el equipo y el televisor.

Debe estar todo conectado correctamente con el cable A/V proporcionado por DIRECTV y el televisor debe colocarse en A/V 1 o A/V 2. Si las conexiones están de esta manera, reinicia el equipo desconectándolo por 15 segundos.

No tengo audio en los canales de DIRECTV

Confirma el nivel de volumen del televisor manualmente, verifica el tipo de conexión entre el equipo y el televisor. Revisa que el cable A/V esté bien conectado entre la única salida del equipo (A/V out) y del televisor (A/V in).

Solución para problemas de actualización de saldo en pantalla

No se actualizó mi saldo en el canal 100.

Si recargaste y tu saldo en pantalla no se ha actualizado, llama al (01) 2004-601 o al (01) 080010-601 opción 4.

Recuerda siempre conservar tu comprobante de pago o SMS de confirmación de recarga (según corresponda).

Si uno de estos problemas persiste llama al
(01) 2004-601 / (01) 0800-10-601 (Línea gratuita).

6 | Condiciones de Seguridad y Cuidado

Instrucciones para tu seguridad

1. Lee y sigue todas las instrucciones.
2. Conserva estas instrucciones.
3. Presta atención a las advertencias.
4. No utilices este decodificador cerca del agua.
5. Limpia con un paño seco el decodificador DIRECTV SD.
6. No bloques las aberturas de ventilación. Instala el decodificador DIRECTV SD de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
7. No instales el decodificador DIRECTV SD cerca de fuentes de calor, tales como radiadores, registros de calor, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
8. Protege el cable de alimentación y los enchufes.
9. Usa únicamente los dispositivos y/o accesorios especificados por el fabricante.
10. Desenchufa este decodificador durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice durante largos periodos de tiempo.

Cuida tu DIRECTV SD

Tu decodificador DIRECTV SD ha sido diseñado para satisfacer los más exigentes estándares de calidad y seguridad. Es importante que tengas presente las siguientes **precauciones** para garantizar el uso seguro del equipo y que no manipules internamente tu decodificador.

¡PRECAUCIÓN! Peligro de Descarga Eléctrica

Muestra que dentro del decodificador hay un voltaje peligroso, recomendamos que por tu seguridad no manipules el interior del decodificador.

ADVERTENCIA: Para disminuir el riesgo de incendios o descargas eléctricas, no expongas el decodificador a la lluvia ni a la humedad. Tampoco a goteos o salpicaduras, ni coloques objetos que contengan líquidos, como por ejemplo floreros o vasos con agua sobre el mismo.

IMPORTANTE: ¡Nunca coloques el decodificador DIRECTV SD cerca de objetos HÚMEDOS o CALIENTES! Así se reduce el riesgo de incendios o descargas eléctricas. Tampoco lo utilices cerca del agua (por ejemplo, fregaderos, bañeras, piscinas, sótanos húmedos, etc.) y nunca derrames líquidos en el decodificador, por eso evita colocar encima de éstos floreros u otros envases llenos de líquido.

¡NO ABRIR!

Es importante que nunca intentes desarmar tu decodificador por tu propia cuenta, al hacerlo puedes perder la garantía de decodificador SD.

6 Condiciones de Seguridad y Cuidados

- No retires la tapa del decodificador, al retirar la tapa te expones a voltajes peligrosos y tampoco encontraras piezas a las que puedas dar soporte, Ten cuidado y sigue los pasos del manual de instalación, dado que una mala instalación podría generar una descarga eléctrica.
- Proporciona una ventilación adecuada a tu decodificador, puedes hacerlo verificando que las ranuras de ventilación del decodificador siempre estén libres y sin obstrucciones para permitir que el aire circule por el decodificador. Si se bloquea el flujo de aire, se puede deteriorar el rendimiento o dañar el decodificador.
- Procura no apoyar componentes electrónicos ni otros objetos en la parte superior del decodificador. Además, no coloques el decodificador encima de un "equipo que emita calor", como por ejemplo de un amplificador de sonido.
- Coloca el decodificador sobre una superficie plana y sólida, no hagas funcionar el decodificador sobre una alfombra u otra superficie almohadilla.
- Evita zumbidos o interferencias de sonido insertando los cables firmemente en los conectores. También es bueno que una vez conectados, coloques el cable de A/V por los lados del panel posterior del TV, no por el centro. Trata de no enrollar los cables eléctricos y mantenlos tan alejados del cable A/V como sea posible.
- Nunca insertes objetos de ninguna clase en las aberturas del decodificador [excepto la tarjeta de acceso de DIRECTV en la ranura del decodificador].
- Protege tu decodificador de sobrecargas eléctricas conectándolo al tomacorriente de pared antes de enchufar cables de alimentación. Te recomendamos que uses un protector contra sobrecargas eléctricas o un estabilizador de corriente.
- No sobrecargues los tomacorrientes eléctricos ni los cables de extensión, ya que podría producirse un incendio o descarga eléctrica. También es importante utilizar solo el tipo de fuente potencia indicada en la etiqueta de referencia incluida en este manual.
- Antes de mover el decodificador DIRECTV SD siempre desenchúfalo y espera por lo menos 30 segundos para que el sistema se apague por completo, también desenchufa el decodificador DIRECTV SD, el TV y todos componentes antes de conectar o desconectar cualquier cable.
- No dejes caer el decodificador y siempre muévelo con cuidado. Si tienes que mover tu decodificador permite que alcance la temperatura del ambiente antes de prenderlo.
- Asegúrate que tu decodificador se instale cerca de un punto de corriente el cual se pueda acceder sin dificultad. Es importante porque para apagar por completo el decodificador debes desconectar directamente el cable de alimentación de la corriente.

No es usual pero tu decodificador podría causar alguna interferencia a la recepción de radio o televisión. Puedes averiguar si tu decodificador causa interferencia nociva en la recepción de radio o televisión, apagándolo y encendiéndolo, y ello se puede corregir por medio de las siguientes medidas:

- Vuelve a orientar o cambia de lugar la antena satelital.
- Aumenta la separación entre el equipo y el decodificador DIRECTV SD.
- Conecta el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente al del decodificador.
- Si estas medidas no son suficientes consulta a la línea de servicio al cliente de DIRECTV para recibir más información.



DIRECTV *pre-pago*

Si tienes consultas, estamos para ayudarte:



TELÉFONO

(01) 2004-601
0800-10-601 (línea gratuita)



**CENTROS DE
ATENCIÓN**

directv.com.pe/puntos-de-atencion-kit



EMAIL

atencionalcliente@directv.pe



DESDE TU CELULAR

Marca el *100# desde tu celular Movistar
Marca el *20100# desde tu celular Claro

y realiza transacciones y consultas completamente gratis