

# MANUAL DE INSTALACIÓN

## Y CERTIFICADO DE GARANTÍA



**Fácil instalación  
paso a paso**

**Recárgalo  
cuando quieras**

**Sin recibos ni deudas  
a fin de mes**

\*Incluye certificado de garantía.

 **DIRECTV** *pre+pago*



## ¡BIENVENIDO!

Bienvenido a DIRECTV, estás a pocos pasos de empezar a disfrutar junto a tu familia de la mejor programación y la excelente calidad de audio y video que DIRECTV ofrece.

Este manual te guiará paso a paso en el proceso de instalación de tu Kit Prepago y para hacerlo aún más fácil y divertido, te proponemos hacerlo en familia.

### SUGERENCIAS:

- Colocar la base en una superficie plana y dura.
- Materiales a utilizar: Taladro, broca, Llave fija o ajustable, lápiz y martillo.
- Tiempo aproximado: 2 horas

Cuando termines, tu antena debe verse así:



En pared



En techo



Te recomendamos visitar la página web [directv.com.pe/kit-prepago](http://directv.com.pe/kit-prepago) para la instalación.



## PARA ASEGURAR UNA CORRECTA INSTALACIÓN COMPLETA ESTOS PASOS

Hay algunos pasos que son un poco más complicados que otros. Revisa en cada página el nivel de dificultad de cada paso.



**1. RECONOCE LOS EQUIPOS QUE VIENEN EN LA CAJA.**

**2. CONECTA EL DECODIFICADOR A LA TELE.**

**3. ENCUENTRA EL LUGAR PERFECTO PARA LA ANTENA.**

**4. BUSCANDO EL SATÉLITE.**

**5. FIJA EL CONJUNTO BASE-MÁSTIL AL PISO O PARED.**

**6. UNE EL CONJUNTO PLATO-BRAZO AL MÁSTIL.**

**7. CONECTA EL RECEPTOR DE LA ANTENA CON EL DECODIFICADOR USANDO EL CABLE.**

**8. CONFIGURA EL DECODIFICADOR SIGUIENDO LAS PANTALLAS.**

**9. ACTIVA TU SERVICIO DIRECTV.**

**10. CONFIGURA EL CONTROL REMOTO CON LA TV.**



Todos llevamos un técnico dentro, sin embargo, siempre es bueno pedir ayuda.

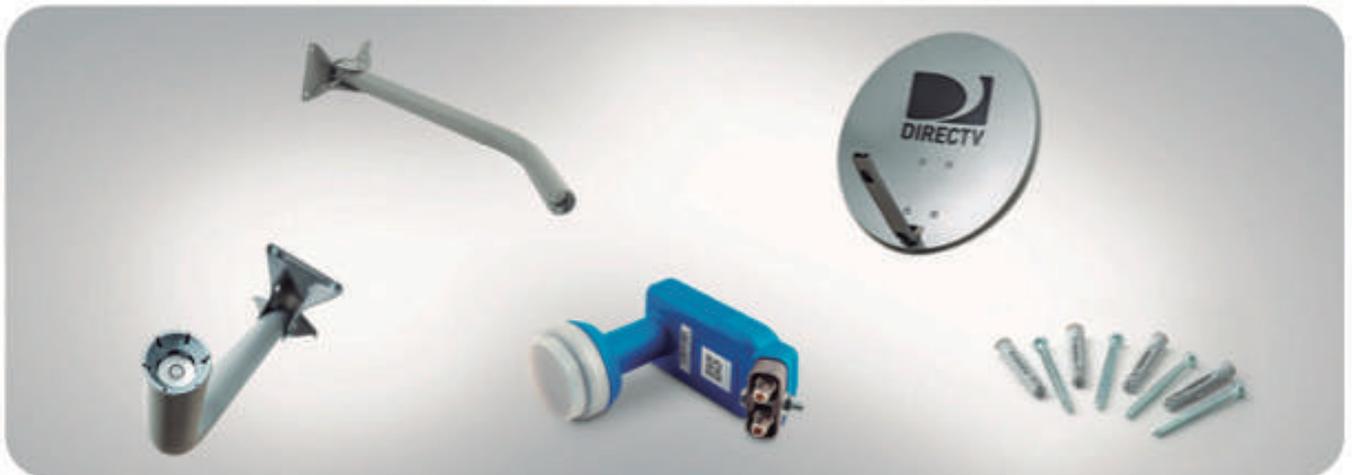
# 1

## RECONOCE LOS EQUIPOS QUE VIENEN EN LA CAJA

### PARA ARMAR LA ANTENA:

Base - mástil

Plato - Brazo



Nivel burbuja

Receptor\*

Kit de anclaje (Pernos y tarugos)

### CAJA DE DECODIFICADOR:

Decodificador\*

Cable A/V\*

Fuente de poder +  
Cable de poder\*

Control remoto\*



\* Las imágenes son referenciales. Podrá recibir cualquiera de los siguientes modelos de decodificador: L14, L12 u otros que en su oportunidad determine DIRECTV.

### PARA BUSCAR SEÑAL:

### HERRAMIENTAS QUE VAS A NECESITAR:

Brújula + Cable coaxial



15 metros

Taladro y broca



10mm o 3/8"

Llave fija o ajustable



11mm o 7/16"

Lápiz y martillo



Ahora que tienes todo, podemos comenzar.

# 2

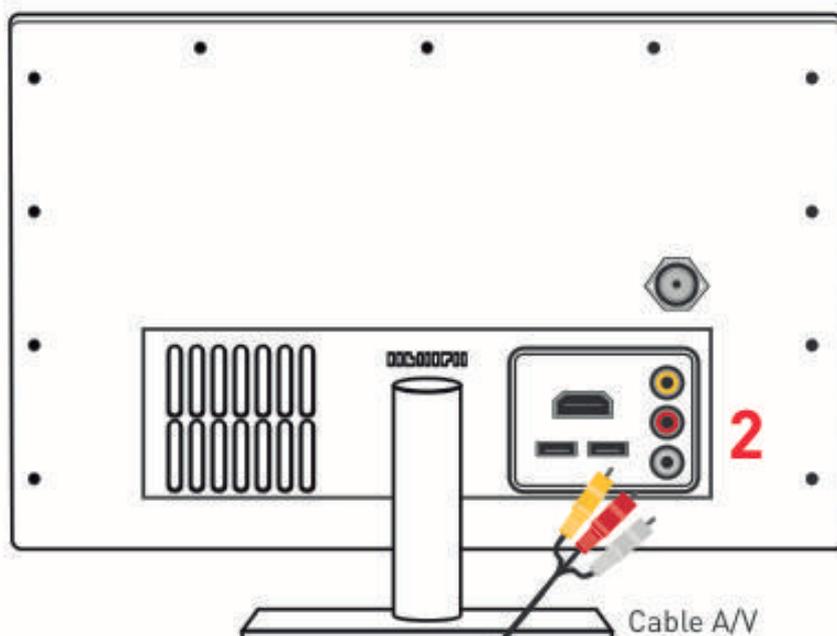
## CONECTA EL DECODIFICADOR A LA TELE



Esta parte es fácil, solo hay que buscar dónde encajan los cables.

- 1) Conecta el cable A/V al Decodificador.
- 2) Conecta el cable A/V a la TV.
- 3) Conecta la fuente de poder al Decodificador.
- 4) Conecta el cable de poder a la fuente (en caso el modelo lo requiera).

Televisor SD



Decodificador de DIRECTV



Todavía no enchufes el Decodificador.

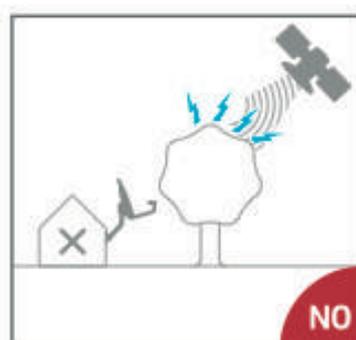
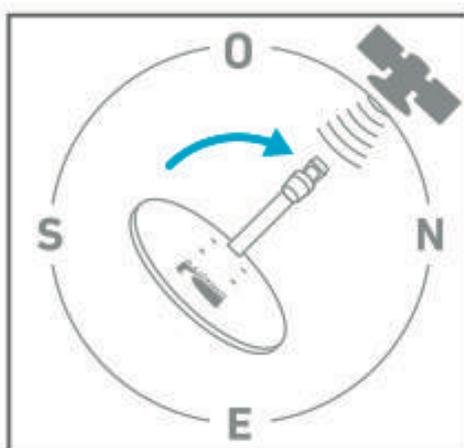
Las imágenes de los equipos son referenciales.

## 3

## ENCUENTRA EL LUGAR PERFECTO PARA LA ANTENA

 Acá pueden ayudar todos, ¡vamos a recorrer la casa!

- 1) Debe tener la vista libre al cielo. En dirección al satélite (Usar brújula).
- 2) Asegúrate que no existan obstáculos que obstruyan la llegada de la señal como un edificio o un árbol.
- 3) Encuentra una **superficie firme y plana**.

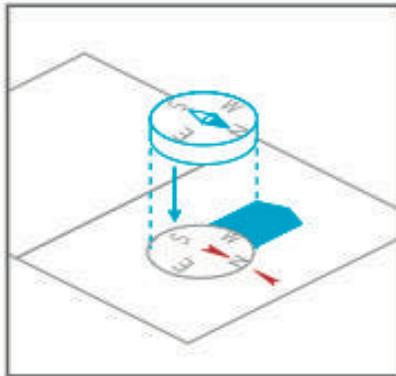


Si tienes vecinos DIRECTV, puedes guiarte por la posición de sus antenas.  
¡Todas apuntan hacia el mismo lugar!

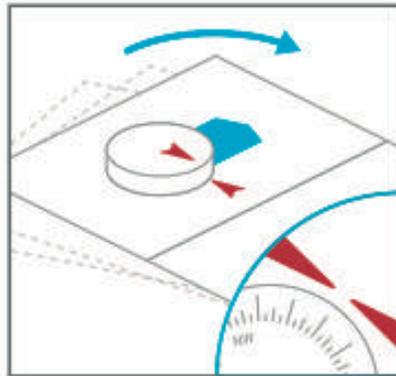
# 4

## BUSCANDO EL SATÉLITE

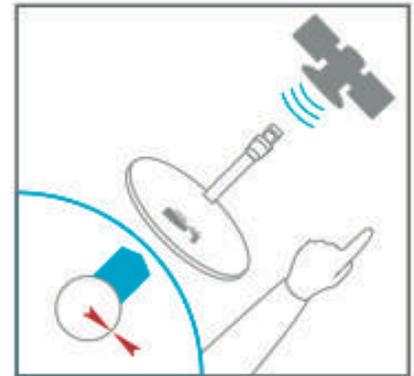
- Para recibir señal de DIRECTV necesitarás apuntar tu antena al satélite ubicado al noroeste.
- Para Ubicar el noroeste usa la brújula con este manual. Coloca el manual en una superficie plana y nivelada



① Apoyá la brújula sobre el dibujo grande de abajo en esta página, coincidiendo los puntos cardinales.



② Girá el manual y la brújula juntos hasta que la aguja apunte a la marca roja.



③ ¡Ahora ya sabes que tu antena debe apuntar en dirección a la flecha celeste!

**3**

**NOROESTE:  
TU ANTENA  
DEBE APUNTAR  
AQUÍ**

**1**

**APOYÁ TU  
BRÚJULA AQUÍ**

**2**

**APUNTA  
LA AGUJA DE LA  
BRÚJULA A ESTA  
MARCA**

**!**

**VERIFICA:  
SI ENCONTRASTE  
EL NOROESTE ESTÁS  
LISTO PARA ELEGIR  
LA SUPERFICIE  
ADECUADA.**

## 5

# FIJA EL CONJUNTO BASE-MÁSTIL AL PISO O PARED



¡Acá puedes demostrar tus habilidades como responsable del hogar!

1



1) Marca el primer agujero en la pared usando la base como guía y procede a perforar con la broca de 10mm o 3/8" hasta que el tarugo pueda insertarse completamente.

2



2) Limpia el polvillo, inserta un tarugo y fija el conjunto base - mástil temporalmente con un perno.

3



3) En el extremo del mástil se encuentra el Nivel Burbuja, verifica que la burbuja esté totalmente dentro del círculo del centro. Ajustar ligeramente los pernos del brazo para ayudar con la nivelación.

4



4) Procede a marcar los otros tres agujeros, retira temporalmente el conjunto base-mástil y perfora nuevamente.

5



5) Limpia el polvillo e inserta un tarugo en cada perforación.

6



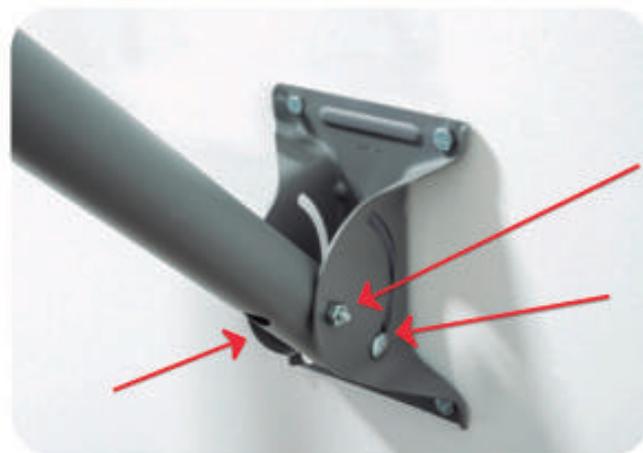
6) Colocar nuevamente el conjunto base-mástil para atornillar hasta que la base se encuentre fija en la pared.

## 5

# FIJA EL CONJUNTO BASE-MÁSTIL AL PISO O PARED



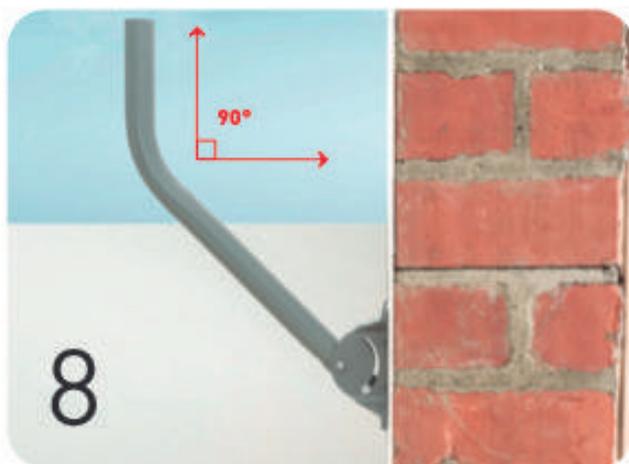
¡Acá puedes demostrar tus habilidades como responsable del hogar!.



7) Repite el paso 3 y ajusta ahora fijamente los tres (3) pernos señalados en la imagen de tal forma que el brazo quede fijo y la burbuja quede dentro del círculo.



La burbuja debe estar totalmente dentro del círculo: asegurando que el mástil esté a 90°.



8) El conjunto base - mástil debe verse como la imagen (pared o techo).



Una vez acabado el proceso, retire el nivel de burbuja del mástil

# 6

## UNE EL CONJUNTO PLATO - BRAZO AL MÁSTIL



Este paso tiene cierta dificultad, no sientas vergüenza de pedir ayuda.

1) Despliega el brazo.



2) Ajusta ambos tornillos del brazo con la llave de 11mm o 7/16" para que quede firme.



3) Une el conjunto plato-brazo con el conjunto base-mástil. Procurar no colocar presión excesiva a lo largo del proceso para no desnivelar el mástil.

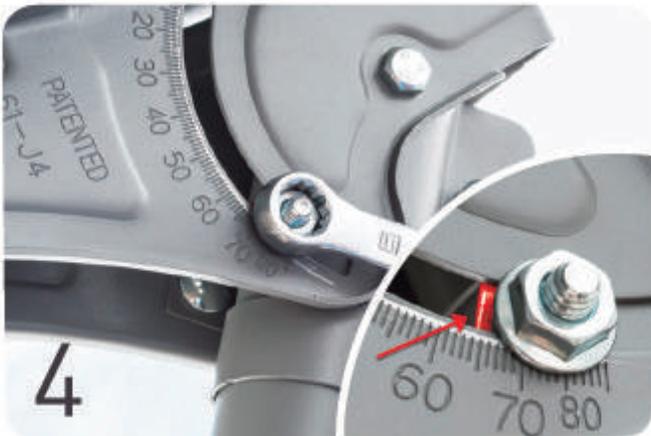
# 6

## UNE EL CONJUNTO PLATO-BRAZO AL MÁSTIL



¿Sabes usar la brújula?

Con las indicaciones de la pagina 7 te volverás un experto.

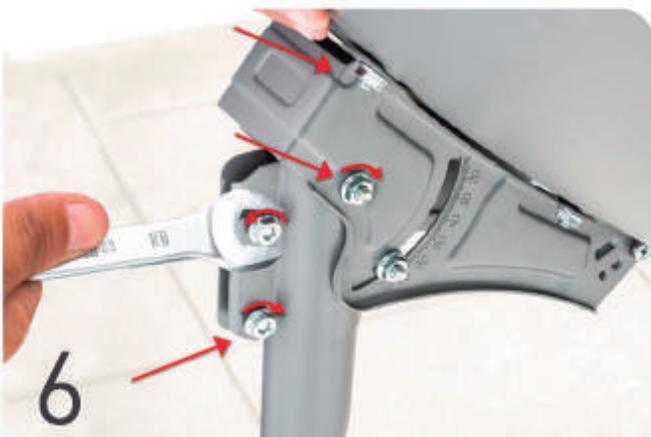


4) En un lugar iluminado identifica que **la marca roja** del lado derecho del conjunto plato - brazo esté en los grados tomando como referencia la ciudad más cercana a la que te encuentres, Ver tabla en la parte inferior.



5) Gira tu antena y orientala a aproximadamente a 300° con la ayuda de la brújula.

Abancay	59,8°	Cerro De Pasco	64,8°	Huancayo	63°	Lima	64,8°	Puerto Maldonado	56,7°
Arequipa	56,9°	Chachapoyas	68,6°	Huánuco	65,2°	Moyobamba	67,7°	Puno	55,8°
Ayacucho	61,4°	Chiclayo	70,5°	Huaraz	66,8°	Moquegua	55,9°	Tacna	54,7°
Cajamarca	68,9°	Cusco	59°	Ica	62,3°	Piura	72,1°	Trujillo	69°
Callao	64,9°	Huancavelica	62,4°	Iquitos	64,2°	Pucallpa	64,2°	Tumbes	72,4°



6) Ajustar levemente los tornillos señalados en la imagen conservando la rotación para fijar el conjunto plato -brazo con el mástil.



7) Tu antena debe verse similar a la imagen si la instalaste en una pared.

# 7

## CONECTA EL RECEPTOR DE LA ANTENA CON EL DECODIFICADOR USANDO EL CABLE



Ya eres casi un experto, ¡vamos que falta poco!



1) Pasa el cable coaxial dentro del brazo.



2) Conecta el cable coaxial (blanco) a la entrada del receptor y ajústelo firmemente.

3) Une el receptor al brazo con el tornillo.



4) Lleva el otro extremo del cable coaxial al lugar donde se encuentra el deco y conéctalo.



5) Verifica que la tarjeta de acceso esté correctamente insertada en la parte lateral dependiendo el modelo de decodificador que recibas.



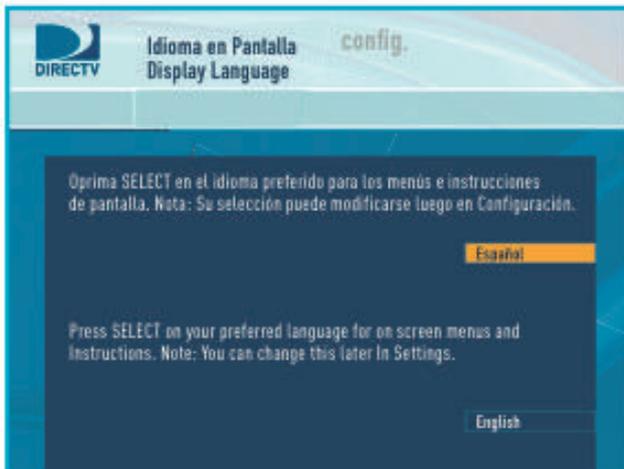
Ahora sí enchufa el Decodificador.

# 8

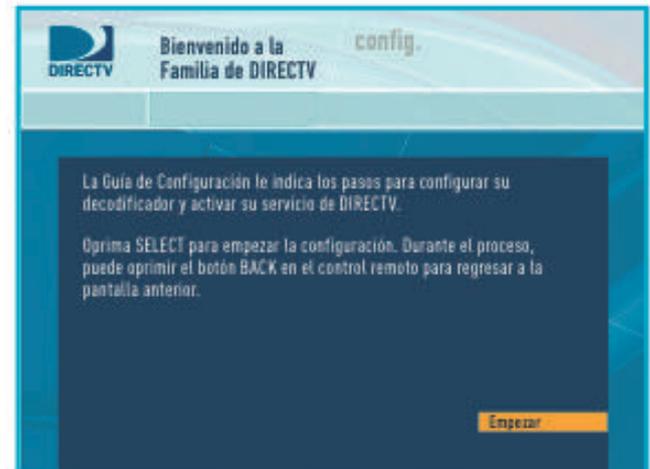
## CONFIGURA EL DECODIFICADOR SIGUIENDO LAS PANTALLAS



Ahora vamos a la tele, en unos minutos ya podrás disfrutar de nuestra programación (Enciéndela).



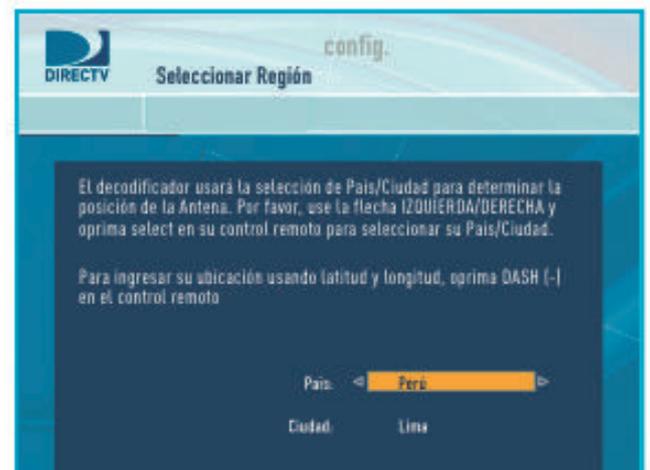
1) Enciende el televisor y selecciona ESPAÑOL.



2) A continuación en la pantalla de "Bienvenido a la Familia de DIRECTV" selecciona EMPEZAR.



3) En la pantalla "Revise las conexiones" selecciona CONTINUAR.



4) En la pantalla "Seleccionar Región" selecciona PERÚ y la ciudad de instalación mas cercana a tu ubicación. Luego selecciona en el control remoto el botón select.

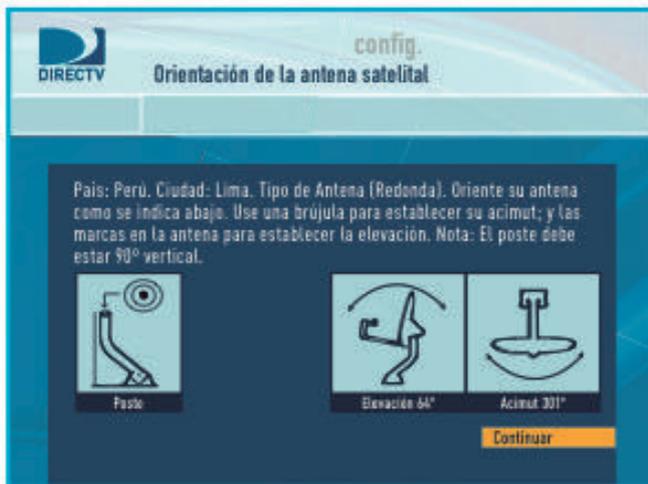
\* Imágenes referenciales.



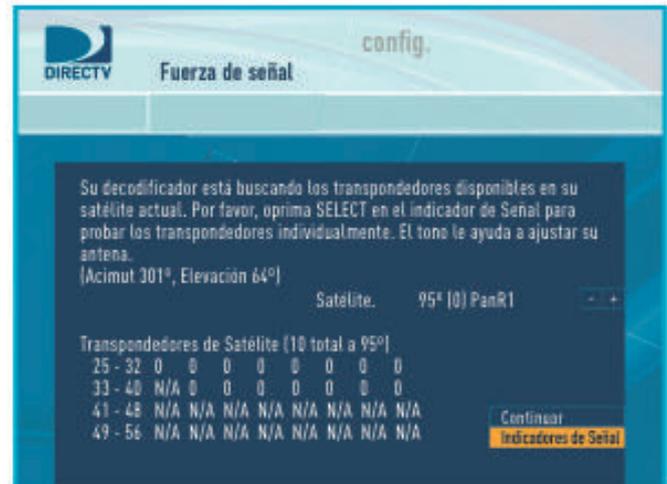
En caso aparezca un mensaje de actualización de software selecciona ok.

# 8

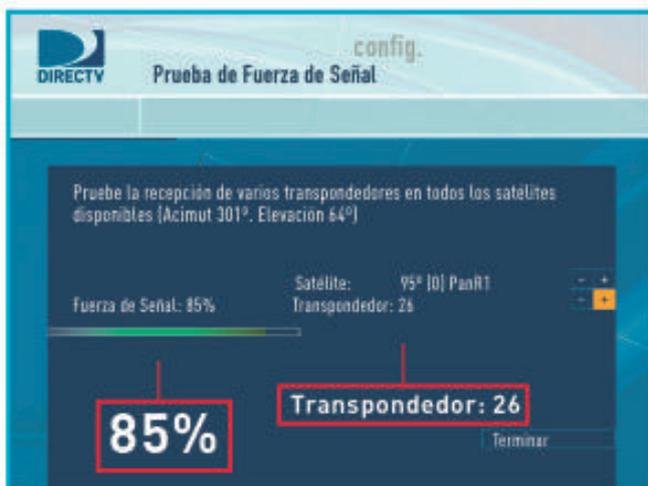
## CONFIGURA EL DECODIFICADOR SIGUIENDO LAS PANTALLAS



5) Toma nota de los valores de "Elevación" y "Azimut" como referencia para puntar la antena hacia el satélite. Luego selecciona CONTINUAR. Luego en la pantalla siguiente selecciona CONTINUAR.



6) En la pantalla "Fuerza de Señal" selecciona INDICADORES DE SEÑAL.



- 7) En la opción TRANSPONDER selecciona el símbolo "+" hasta llegar al número 26.
- 8) Necesitas un mínimo de 85% de fuerza de señal para poder activar tu decodificador. De no serlo mantente en esta pantalla.



- 9) Gira tu antena despacio de lado a lado hasta que la fuerza de señal sea igual o mayor al mínimo.
- 10) abajo para afinar la fuerza de señal.

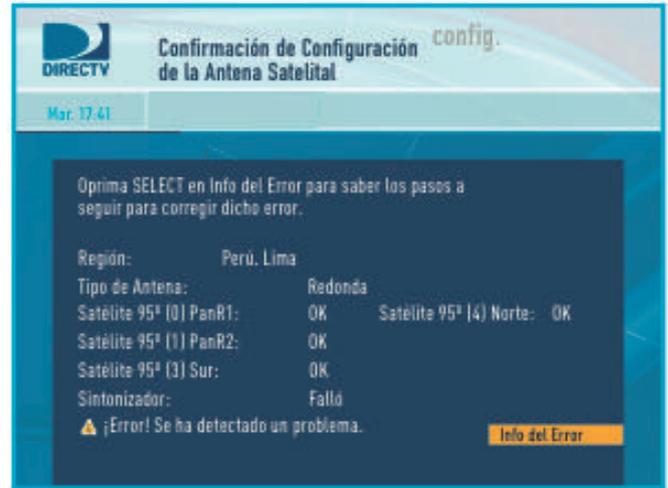
\*Imágenes referenciales.

# 8

## CONFIGURA EL DECODIFICADOR SIGUIENDO LAS PANTALLAS



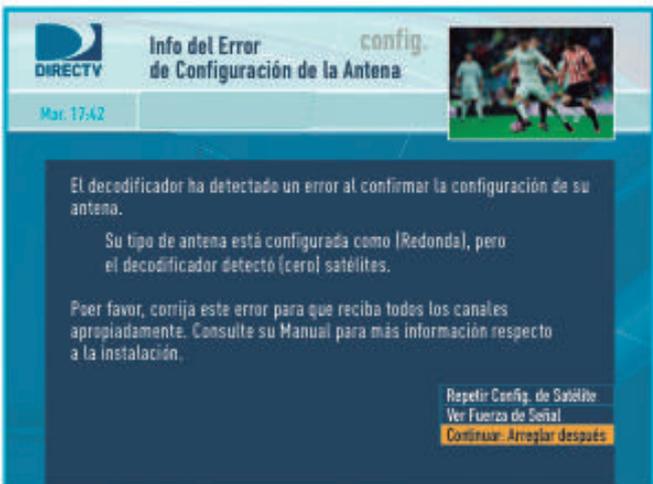
11) Culminado el apuntamiento selecciona **TERMINAR**, luego en la pantalla "Fuerza de Señal" selecciona **CONTINUAR**.



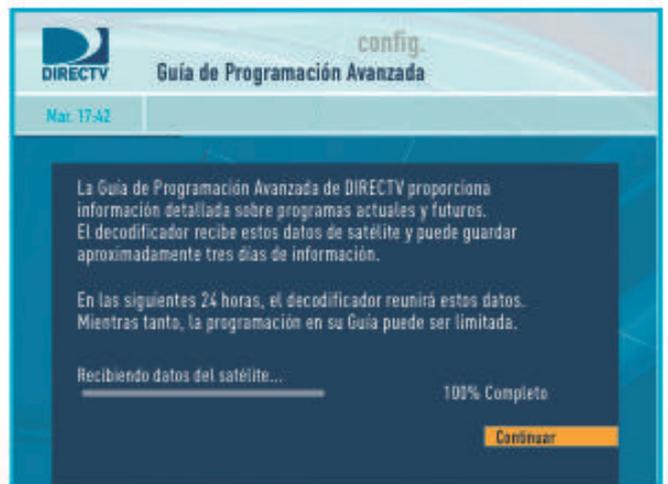
12) En la pantalla siguiente validar el OK de los siguientes valores:

- Satélite 95° (0) PanR1: OK
- Satélite 95° (1) PanR2: OK
- Satélite 95° (3) Sur: OK
- Satélite 95° (4) Norte: OK

Verificado esto seleccionar **INFO DEL ERROR**.



13) En la pantalla siguiente de no obtener los resultados anteriores seleccionar **VER FUERZA DE SEÑAL** para reiniciar el proceso. Caso contrario seleccionar **CONTINUAR**; **ARREGLAR DESPUÉS**.



14) Una vez culminada la descarga de la guía, selecciona **CONTINUAR**.

\*Imágenes referenciales.



- 15) En la pantalla "Configuración de la Antena Satelital Finalizada" selecciona NO PROGRAMAR. Este paso lo realizaremos en la página 19.



- 16) A continuación seleccionar VER DIRECTV.



- 17) Si el decodificador inicia automáticamente una descarga de actualización de software no desconecte ni apague el decodificador durante el proceso de descarga de software.



- 18) Una vez culminada la descarga. El decodificador iniciará en Canal Informativo de DIRECTV.  
19) Ahora ya puedes continuar con la activación.

\*Imágenes referenciales.

# 9

## ACTIVA TU SERVICIO DIRECTV

Antes de comunicarte con un asesor para solicitar la activación del servicio considera lo siguiente:

- Confirmar que el mensaje aparezca donde se indica que la señal tiene un mínimo de calidad del 85%. Además, asegúrate que el código 711 se encuentre en pantalla.
- Ten a la mano el número de la tarjeta de acceso y el número de serial de tu decodificador, el cual se encuentra en una etiqueta blanca en la caja del decodificador.



Una vez que tengas todo lo anterior listo, sigue los pasos:

- 1 Envía la imagen de tu DNI por ambas caras al correo [activacionkitprepago@directv.pe](mailto:activacionkitprepago@directv.pe) indicando en el Asunto: **Activación Kit Prepago – # DNI cliente.**
- 2 Elige el paquete a contratar, revisando la página 6 del manual de uso.
- 3 Llama al siguiente número (01) 2004-610 y solicita la activación del servicio.
- 4 Te solicitaremos los siguientes datos personales, los cuales servirán para la activación del servicio.

- Nombre completo
- DNI
- Número de teléfono celular y fijo.
- Dirección del correo electrónico.
- Número de tarjeta de acceso.
- Número de tu decodificador (SERIAL N°).
- Ciudad y dirección donde instalaste el Kit.



Tus canales se descargarán poco a poco. Espera aproximadamente 60 minutos como máximo para visualizar toda la lista de canales y empieza a disfrutar de tu servicio!

Si solo tienes señal en algunos canales deberás reorientar la antena.

# 10

## CONFIGURA EL CONTROL REMOTO CON LA TV

1) Presiona la tecla MENÚ.



Imagen referencial.

2) Selecciona la opción CONFIGURACIONES y luego CONFIG DEL SISTEMA.



Imagen referencial.

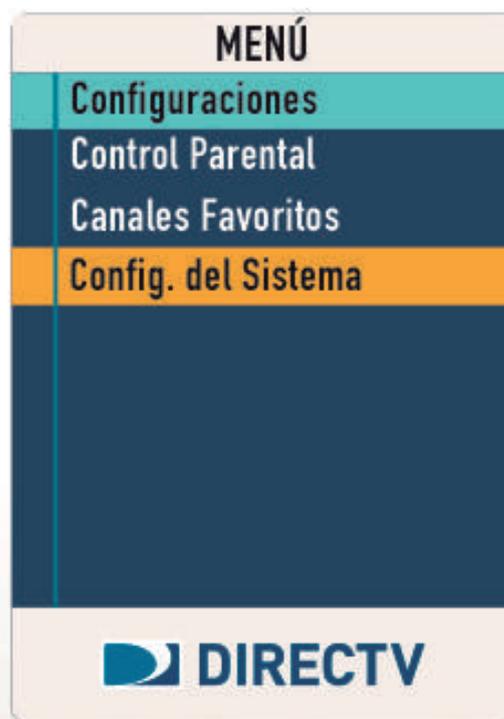
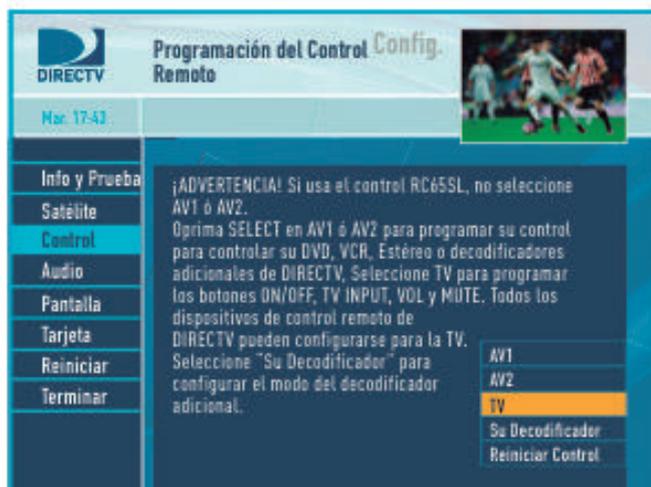
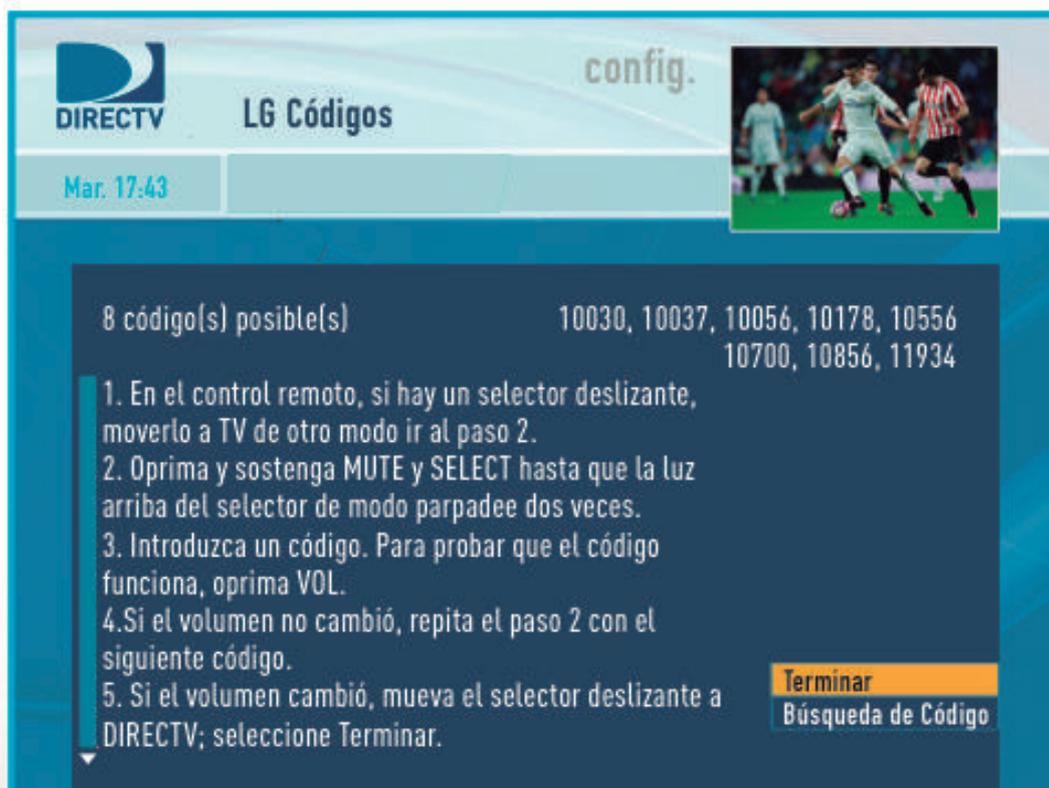


Imagen referencial.

3) Elige la opción CONTROL > TV y a continuación selecciona la marca de tu TV.



4) Sigue las instrucciones en pantalla y luego selecciona TERMINAR cuando termines el proceso exitosamente.



Imágenes referenciales.

5) En caso que la marca del televisor no esté disponible en la lista para programar un equipo, puedes:

- En el control remoto, si hay un selector deslizante, moverlo a TV, de otro modo ir al paso b.
- Presiona simultáneamente **SELECT** y **MUTE** por 5 segundos hasta que la luz verde parpadee 2 veces.
- Digita el código **991** con tu control remoto. La luz verde parpadeará 2 veces.
- Apunta el control remoto al TV y presiona el botón numérico **1**.
- Presiona la tecla **CHAN** intermitentemente y despacio hasta que el TV se apague.
- Presiona **SELECT** para guardar el código.

6) Para configurar el botón TV INPUT sigue pasos de la siguiente página:



- En tu control remoto, si hay un selector deslizante muévelo a la posición de TV.
- Presiona los botones MUTE y SELECT por 5 segundos hasta que la luz verde del control parpadee 2 veces.
- Digita el código 960. La luz del control remoto parpadeará 2 veces.



¡Felicidades haz completado la instalación!  
Ahora sigue las instrucciones para activar tu servicio.





## GARANTÍA

Este certificado de Garantía Limitada establece los términos y condiciones de la garantía del fabricante (la "Garantía Limitada") que DIRECTV PERU S.R.L. ("DIRECTV"), con domicilio en la dirección que se indica en el empaque del Producto ("Kit Prepago"), extiende a los clientes que hayan adquirido el Kit Prepago. La marca, modelo e identificación se encuentra en el empaque y/o en el Manual de Uso y Manual de Instalación incluido en el Kit Prepago.

DIRECTV garantiza el Kit Prepago contra cualquier defecto de fabricación por el periodo de un (1) año desde la compra del producto en los Puntos de Venta autorizados.

La garantía no aplicará en los siguientes casos:

- a. Cuando los equipos y accesorios del Kit Prepago no sean operados en condiciones de uso normales (presenten golpes, rayones o daños) o no hayan sido operado según las especificaciones contenidas en el Manual de Uso y Manual de Instalación del Producto.
- b. Cuando los equipos del Kit Prepago presenten daños ocasionados por fluctuaciones de voltaje o por conexión a redes eléctricas defectuosas.
- c. Cuando las partes internas de los equipos y accesorios hayan sido modificados o alterados en algún modo por personal no autorizado por DIRECTV.
- d. Cuando los equipos y accesorios del Kit Prepago presenten evidencias de haber sido expuestos a sustancias líquidas, humedad excesiva o exceso de temperatura.
- e. Cuando el decodificador del Kit Prepago no tenga la tarjeta de acceso.
- f. Si el serial o código de decodificador, han sido removidos, borrados, alterados o ilegibles en alguna forma, queda sujeto al entero juicio de DIRECTV.



# GARANTÍA

## APLICACIÓN DE LA GARANTÍA:

La garantía será aplicable únicamente sobre los Kits Prepago que sean vendidos por DIRECTV o sus puntos de venta autorizados. Para ejecutar la garantía es necesario activar previamente su Kit Prepago llamando al número (01) 2004-610.

El Cliente deberá acercarse a los Centros Autorizados con el Kit Prepago presuntamente averiado el presente certificado de garantía, la boleta/factura de compra, o la orden de Atención Técnica (en caso usted ya haya recibido atención técnica).

Para facilitar la solución de los inconvenientes presentados, deberá realizar lo siguiente:

1. Llamar al número de Atención al Cliente (01) 2004-601 desde la comodidad de su casa para realizar el descarte en línea de los inconvenientes. Recuerde que es necesario que se encuentre cerca de su Kit para seguir las instrucciones del técnico.
2. En caso el técnico le informe que se debe acercarse a un Centro de Garantía Autorizado (CGA), deberá llevar este certificado de garantía, su boleta de venta y el decodificador con los accesorios correspondientes (No es necesario que se acerque con la antena).

\*Recuerde guardar su boleta de venta u Orden de Atención Técnica.

A criterio de DIRECTV el Kit Prepago presuntamente averiado podrá ser reparado o sustituido por un Kit Prepago nuevo o remanufacturado en perfectas condiciones, el cual podrá ser el mismo modelo u otro de características similares.

Sin perjuicio de las reparaciones y/o cambios en ejecución de la garantía ofrecida, DIRECTV no comercializa repuestos ni accesorios del Kit Prepago.

Los centros autorizados para la aplicación de la garantía pueden ser consultados llamando a SERVICIO AL CLIENTE: (01) 2004-601 o al 0800-10-601 (línea gratuita) o ingresando a [www.directv.com.pe](http://www.directv.com.pe)



## INSTRUCCIÓN DE SEGURIDAD

- Como medida de seguridad asegurarse que no existan personas, mascotas u obstrucciones en las inmediaciones de los trabajos a realizar.
- Bajo ninguna circunstancia proceda a instalar la antena en condiciones climatológicas adversas (lluvia, nieve, tempestad, etc.).
- Realizar la mayor parte de trabajo a nivel del suelo tanto como sea posible.
- Si se requiere del uso de una escalera, colocar la misma en una superficie plana y segura.
- Se recomienda mantener tres puntos de contacto en todo momento mientras se esté en la escalera.
- Evite trabajar cerca de cables eléctricos y/o alta tensión ya que ellos constituyen un peligro a su integridad física y al mismo tiempo pueden degradar la intensidad de señal del decodificador.
- Se recomienda utilizar una herramienta a la vez para evitar accidentes involuntarios.
- De requerirse una perforación en la estructura por temas de cableado, asegúrese que no existan cables eléctrico o ducterías de servicios en el área a perforar.

# **DIRECTV** *pre-pago*

Una vez activado el servicio,  
dejamos a tu disposición nuestros medios de contacto:



**TELÉFONO**

(01) 2004-601  
0800-10-601 (línea gratuita)



**CENTROS DE  
ATENCIÓN**

[directv.com.pe/puntos-de-atencion-kit](http://directv.com.pe/puntos-de-atencion-kit)



**EMAIL**

[atencionalcliente@directv.pe](mailto:atencionalcliente@directv.pe)



**DESDE TU CELULAR**

Marca el \*100# desde tu celular Movistar  
Marca el \*20100# desde tu celular Claro

y realiza transacciones y consultas completamente gratis

#### ADVERTENCIA:

La instalación de los equipos que componen el KIT Prepago queda a cargo y riesgo del Usuario. En ese sentido, las consecuencias derivadas de la instalación serán de absoluta responsabilidad del Usuario. Para todos los efectos, DIRECTV no será responsable por los daños y perjuicios que se den a consecuencia de la instalación. Por otro lado, si a consecuencia de la instalación defectuosa el Usuario no contará con el servicio, este deberá comunicarse con los canales de atención de DIRECTV o los centros de garantía autorizados. DIRECTV sólo será responsable por fallas debidamente atribuidas al servicio y no a la instalación. Cuando la instalación se vaya a efectuar en inmuebles sometidos al régimen de propiedad horizontal o similar, será responsabilidad exclusiva del Usuario obtener los permisos que sean necesarios para llevar a cabo la instalación y pagar el costo que ésta genere.